



ÅLESUND KOMMUNE

Veilederbrosjyre

Informasjon og veileder for pårørende til personer med psykiske helseproblemer i Ålesund kommune



Rettigheter som pårørende/taushetsplikt

Utgangspunktet og hovedregelen er at pårørende og nærmeste pårørende er den/de som brukeren/pasienten selv oppgir, og det er den/de som har rettigheter etter helse-lovgivningen. (Lov om pasientrettigheter §1-3 b.) Dersom ikke slikt samtykke blir gitt, er offentlig personell bundet av taushetsplikten jmf. fvl §13.

Samtykke til å involvere pårørende skal jevnlig drøftes med brukeren/pasienten.

Det er i Ålesund kommune og i Helse-Sunnmøre utarbeidet egen samtykkeerklæring for opphevelse av taushetsplikten i skjema for Individuell plan og på eget Samtykke-skjema. Se kommunens og helseforetakets internettsider.

Er ikke samtykke gitt vedr. opphevelse av taushetsplikt, kan offentlig ansatte uttale seg, gi råd og veiledning på generelt grunnlag.

Når en person er under tvunget psykisk helsevern (Lov om spesialisthelsetjeneste), har pårørende/nærmeste pårørende rett til full informasjon vedr. pasientens helsemessige tilstand.

Pårørende kan forvente;

- å bli lyttet til
- få nødvendig informasjon og støtte
- råd og veiledning
- avtaler om oppfølging og samarbeid ut fra hvilken rolle de har
- få en kontaktperson

Råd til pårørende;

- Skaff deg oversikt over situasjonen, be om nødvendig informasjon
- Medvirk i forhold til behandlingen av brukeren/pasienten
- Be om råd knyttet til samhandling med den som er syk
- Ha fokus på egen helse
- Sett av tid til å gjøre egne aktiviteter
- Prøv å bevare nettverket ditt



Tilbud og tjenester for personer med psykiske helseproblemer i Ålesund kommune

Jugendloftet

er et dagtilbud og treffsted for personer med psykiske helseplager. Det er åpent på dagtid mellom kl 10.00 – 15.30. Det gis tilbud om ulike kurs og aktiviteter, trimgrupper og turer. Tirsdagene benyttes til turdager og dagtilbudet er da stengt. Enkelte dager kan man få kjøpt frokost, lunsj og middag. Dette er et lavterskel tilbud og kan fritt benyttes av alle som føler behov for å treffe andre i samme situasjon. Jugendloftet flytter inn i nye lokaler i Sorenskriver Bulls gate 6, 01.03.11.

Psykisk helseteam

gir psykisk helsetjeneste i form av samtaler og veiledning, sosial trening, angsttrening, praktisk støtte og bistand. Tjenesten er lagt under Blindheim hjemmetjeneste og det fattes vedtak på tjenesten på lik linje med de andre hjemmetjenestene. Psykisk helseteam bistår med koordinering og opprettelse/oppfølging av Individuell plan, samt med søknad på andre offentlige tjenester. Psykisk helseteam gir råd og veiledning til brukere, pårørende og andre samarbeidspartnere. Tjenesten blir gitt på dagtid.

Ordinære hjemmetjenester

gir oppfølging i den enkeltes hjem etter lov om helsetjenester i kommunen og sosialtjenesteloven i form av medisiner, personlig stell og praktisk bistand, samt praktisk bistand og opplæring.

Tilrettelagte boliger

gir delvis/og eller heldøgns bo-oppfølgingstjenester til beboere i Kirkegata Boliger, Heimdal, Ysteneset Bokollektiv og Boliger. Det fattes vedtak på bo oppfølgingstjenester og ansatte bistår med koordinering av tiltak og opprettelse/oppfølging av Individuell plan.

Søknad om kommunal bolig v/Ålesund kommunes Eiendomsselskap(ÅKE) i rådhuset:

Veileder og gir informasjon om rettigheter, utfylling av søknad skjema, søknad om Bostøtte og Startlån.

Søknad om Tilrettelagt bolig i Ålesund kommune v/Fag og forvaltningsenheten i rådhuset:

Veileder og gir informasjon om rettigheter, se eget søknadsskjema ”Søknad om tilrettelagt bolig” med veileder.

Fastlegen

Har det medisinske helsekoordinerende ansvaret for den enkelte pasient. Den enkelte fastlege skal bidra i samarbeidet rundt den enkelte pasient.

NAV

Informasjonsansvar og saksbehandler i forhold til spørsmål om sosiale støtteordninger og økonomisk rådgivning, arbeid og trygd. Vurdering av tiltak og oppfølgingsbehov vedr. arbeid/ utdanning som for eksempel "Kvalifiseringsprogrammet" og "Veien videre".

Individuell plan

Alle som har behov for langvarige og koordinerte tjenester har rett på Individuell plan. Ålesund kommune har utarbeidet informasjon for Individuell plan og samhandling, samt skjema for Individuell plan. Se kommunens nettsider.

Klageadgang

Det kan klages på vedtak og utførelse av tjenesten. Se eget skjema på Ålesund kommunes nettsider. Klagen sendes til virksomheten og det vil bli foretatt en vurdering. Blir det ikke gitt medhold, vil klagen bli sendt til kommunens klageutvalg.

Selvhjelpsgrupper

Ta kontakt med Psykisk helseteam for mer informasjon.



Nyttige adresser og telefonnummer lokalt

■ Servicetorget Ålesund kommune tlf. 70 16 20 00

www.alesund.kommune.no

Informerer og henviser til riktig instans.

- Psykisk helseteam tlf. 70 16 51 60 / 950 88 151, Ytre, Sundgata 8
- Psykisk helseteam tlf. 70 16 45 71/ 971 76 290, Indre, Daaeskogen Næringsbygg
- Jugendloftet, Kipervikgata 11, tlf. 70 16 22 95
- Teamleder: 70 16 51 63 / 95 21 69 69

■ NAV tlf. 70 32 21 00.

NAV Ålesund, Ystenesgata 6 b

NAV Ålesund Moa, Langelandveien 1

■ Mental helse Ålesund

Tlf. 70 16 7 311 / 930 22 580

Tirsdag/torsdag kl. 11.00 – 15.00 (Det kan legges igjen beskjed på sms).

■ LPP- Landsforeningen for Pårørende innen Psykiatri

Tlf. 70 16 73 11.

Mandag kl. 11.00 – 15.00

■ Pasient- og brukerombudet i Møre og Romsdal

Tlf. 71 57 09 00

E-post: mr@pasientogbrukerombudet.no

■ Frivilligsentralen i Ålesund

Tlf. 70 16 48 62 / 945 22 775

■ Angstringen Ålesund

Tlf. 457 68 874

Torsdag kl. 20.00 – 22.00



Psykisk helsevern i Helse-Sunnmøre

All henvisning til utredning og behandling ved Voksenpsykiatrisk avdeling skjer via fastlege, legevakt eller Psykisk helseteam i Ålesund kommune.

Voksenpsykiatrisk avdeling er inndelt i følgende seksjoner:

Alderspsykiatrisk seksjon; Pasienter over 65 år med blanding av psykiske lidelser og demens.

Forsterka rehabiliteringsseksjon; Helse-Sunnmøre sin sikkerhetsenhet.

Langtidssesksjon; Lukket langtidspost, Larsnes - Søre Sunnmøre.

Mottaksseksjon; Akutt mottak.

Subakutt; Lukket psykosepost.

Spesialseksjon; Åpen enhet for hovedsakelig angst og depresjonslidelser.

Ambulant seksjon; Akutt hjemmebehandlingsteam og ACT team (oppøkende psykoseteam)

Psykiatrisk poliklinikk; Kontorbasert behandling individuelt og/eller i gruppe på dagtid.

Vegsund Distrikt psykiatrisk senter (DPS); Dekker indre og ytre bydel.

Sjøholt Distrikt psykiatrisk senter (DPS); Dekker midtre bydel.

(Volda Distrikt psykiatrisk senter (DPS) dekker Søre Sunnmøre).

Helse-Sunnmøre tlf. 70 10 50 00

www.helse-sunnmore.no

-se Voksenpsykiatrisk avdeling.

Poliklinikken tlf. 70 16 73 00

Vegsund DPS tlf. 70 10 67 60

Sjøholt DPS tlf. 70 27 38 70

ACT-team Sunnmøre tlf. 952 53 413

Psykisk helsevern for barn og unge

har ansvar for å gi tilbud til barn og unge i alderen 0 – 18 år med psykiske lidelser. Kjerneoppgavene er bl.a. utredning og behandling, opplæring av pasient og pårørende. Avdelingen består av en sengepost **Ungdomspsykiatrisk avdeling (UPA)** og 2 poliklinikker, **Poliklinikken i Ålesund(BUP)** og Poliklinikken i Volda (Volda dekker Søre Sunnmøre).

Ungdomspsykiatrisk avdeling UPA tlf. 70 10 67 00

Poliklinikken i Ålesund BUP tlf. 70 16 72 00

Alarmtelefon for barn og unge tlf. 116 111

Åpen fra kl. 15.00 – 08.00 og hele døgnet i helgene.

Barn som pårørende:

Når mor eller far er psykisk syk, er det viktig å være oppmerksom på barnas behov. Har barna den nødvendige oppfølging/tilsyn? Er barna informert om foreldrenes psykiske helse?

Hvis ikke, bør det vurderes om barna skal få informasjon og nødvendig oppfølging for å forstå hva som skjer, for å kjenne seg trygge og være inkludert, og for å mestre situasjonen de lever i. Informasjonens innhold må tilpasses barnets alder og modenhet. For mer informasjon se Helsedirektoratets rundskriv "Barn som pårørende" IS-5/2010.

Voksenpsykiatrisk avdelings, barneansvarlig

kan kontaktes på tlf. 70 10 65 00.

BAPP – gruppe:

Barn av foreldre med psykiske og /eller rusproblemer. BAPP-gruppene er et gratis forebyggende og styrkende helsetilbud for barn og ungdom. Ta kontakt med Virksomhet for barn og unge, ytre bydel tlf. 70 16 30 00.

Psykiatrisk sykepleier for barn og unge:

Et lavterskeltilbud der barn og unge kan få samtale og veiledning innen en uke. Ta kontakt med Virksomhet barn og unge, ytre bydel tlf. 70 16 30 00 eller indre bydel tlf. 70 16 45 50.



Nyttige nettadresser og telefonnummer sentralt

- **Rådet for psykisk helse**, tlf. 23 10 38 80.
E-post; post@psykiskhelse.no
www.psykiskhelse.no
- **Mental helse**, døgnåpen hjelpetelefonen, tlf. 116 123.
www.sidemedord.no
- **Arbeidslivstelefonen tlf. 815 44 544**
- **www.kameratstotte.no**
Lavterskeltilbud for de som er i el. har vært i utenlandsoppdrag
- **Teksttelefon for døve**, tlf. 55 32 56 97.
- **Mental helse Møre og Romsdal**, tlf. 71 24 10 60.
www.mentalhelse.no
- **www.mentalhelse.ungdom**
- **Kirkens SOS**, tlf. 815 33 300.
Døgntelefon
- **Selvhjelp Norge**, tlf. 23 33 19 00.
www.selvhjelpnorge.no
(selvhjelpsforståelse – selvhjelpsgrupper
- selvhjelpsmuligheter)
- **LPP sentralt**, tlf. 23 29 19 68.
E-post: lpp@lpp.no
www.lpp.no
- **www.hesledirektoratet.no**
-se psykisk helse.
- **www.helsebiblioteket.no**
- **www.dagensmedisin.no**

