



Årsrapport 2011

Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid – NAPHA

Trondheim

		RAPPORT	
		TITTEL: Årsrapport 2011	
Post- adresse:	NTNU Samfunnsforskning AS Dragvoll allé 38b 7491 Trondheim	FORFATTER(E): Trond Hatling	
Besøks- adresse:	Statens Hus Prinsens gate 1 7013 Trondheim	GODKJENT AV: Trond Hatling	
Telefon:	73 59 00 60 / 91 89 76 50	DATO: 30.04.2012	
Telefaks:	73 19 95 01		
E-post:	kontakt@psykiskhelsearbeid.no	ANTALL SIDER: 24	Ref.nr.: 112/2012
Web:	www.psykiskhelsearbeid.no www.napha.no		

Innhold

1 Introduksjon.....	5
2 Bemanning, organisering, kompetanse	5
3 Hovedsatsningsområder	6
3.1 Innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap.....	6
3.1.1 Lokale kompetansenettverk.....	6
3.1.2 Storkommunenettverket	7
3.1.3 Nasjonale temanettverk	7
3.2 Formidling og kunnskapsoverføring.....	8
3.2.1 Napha.no.....	8
3.2.2 Kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no	8
3.2.3 Kontaktdatabase: Personer og Profiler utvides	10
3.2.4 Konferanser og seminarer	10
3.3 Bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området	10
3.3.1 Kompetansesenterforum.....	10
3.3.2 Samarbeidskommunene Trondheim og Orkdal	11
3.4 Vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og på sikt initiere nye etter- og videreutdanningstiltak	11
3.5 Identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter.....	11
3.6 På sikt delta i internasjonalt arbeid	12
4 Strategiarbeid	12
4.1 Arbeid med styrking av forskningsfeltet og utvikling av en forskningsstrategi	12
4.2 Arbeid med strategi for vårt arbeid overfor kommunene.....	12
5 Særskilte oppdrag og annet utvalgsarbeid	12
5.1 Bistå i arbeidet med ACT-team	12
5.2 Bistå i arbeidet med utvikling av organisatorisk forpliktende samhandlingsmodeller	13
5.3 Delta i utarbeiding av felles vveileder for psykisk helsearbeid og rusarbeid for voksne i kommunene	13
5.4 Bistå i arbeidet med å utvikle lavterskeltilbud i kommunene.	13
5.5 Bidra inn på feltet arbeid og psykisk helse og rus.....	13
5.6 Deltakelse i arbeidsgruppe for å utvikle nasjonale retningslinjer for utredning, behandling og oppfølging av ikke-afektive psykoselidelser.	14
5.7 Anbefalinger Ambulante akutteam	14

5.8 Referansegruppe Gjennomgang av private institutter og foreninger – etter- og videreutdanningstilbud innen psykisk helse	14
6 Samarbeid med fylkesmennene på psykisk helsefeltet	14
7 Brukerperspektivet og brukermedvirkning.....	15
8 Samarbeid med andre fagmiljø.....	15
9 Kontakt og samarbeid med målgruppen	16
10 Kontakt med yrkesorganisasjonene.....	16
11 Kommunikasjonsarbeid	16
12 Publikasjoner	18

1 Introduksjon

Årsrapporten for 2011 er i hovedsak organisert i forhold til Helsedirektoratets oppdragsbrev til NAPHA for 2011.

2 Bemanning, organisering, kompetanse

Pr 31/12-11 består staben av 26 personer i ca 19 årsverk; leder, to ansatte i administrative stillinger, to kommunikasjonsrådgivere og 16 faglige rådgivere (12 årsverk). I tillegg ble det i 2011 leid inn noe kapasitet fra ulike samarbeidende miljøer, totalt ca ett årsverk. En kommunikasjonsrådgiver sluttet i april 2011, og derfor var det nødvendig med en utlysings-/tilsettingsprosess for å erstatte han. Videre oppsto et behov for å forsterke kommunikasjonssiden i forbindelse med kvalitetssikring av Psykiskhelsearbeid.no, skriving på Napha.no og utarbeidelse av NAPHAs kommunikasjonsstrategi. Derfor ble det fra januar 2011 ansatt i midlertidige stillinger en «blogger» i 20 % og to kommunikasjonsrådgivere i november 2011 i henholdsvis 50 og 60 %.

1.1.2011 ble det iverksatt en organisasjonsendring i NAPHA som innebærer en inndeling i følgende tre fagområder: Kommunal praksis, Samhandling og Kunnskapsutvikling. Under disse fagområder er NAPHAs ulike aktiviteter/ oppgaver innordnet, og fagområdene blir ledet av hver sin fagområdeleder. NAPHAs faglige rådgivere har organisert seg under hver sitt fagområde.

I denne forbindelse er samarbeidet med Stein Jonny Valstad v/ HiNT også blitt videreført i 2011. Han brukes som lederstøtte i endringsprosessen der det blant annet skal avklares ansvars- og myndighetsforhold mellom leder og fagområdeledere.

Høsten 2010 engasjerte vi FAVEO for å skolere staben i prosjekt- og arbeidsledelse. I 2011 arrangerte vi i alt seks samlinger og per 31.12.11 er prosjektet avsluttet.

For å løse samfunnsoppdraget vårt som nasjonalt kompetansesenter er NAPHA helt avhengig av en god dialog med mange aktører. Derfor engasjerte vi i 2010 Røe Kommunikasjon for å øke vår kompetanse på planlegging og gjennomføring av presentasjoner og foredrag. I 2011 må alle ansatte følge rutiner for å forberede og evaluere presentasjoner. Oppfølging av rutinene er ivarettatt av Røe kommunikasjon. Det har vært tett dialog med Røe Kommunikasjon om både utvikling, gjennomføring og tilpasninger underveis i prosjektet. Tilbakemeldinger fra alle berørte er positive, tiltaket oppfattes som nyttig og kompetansehevende.

Vinteren 2009 ble det etablert en rådgivende referansegruppe for NAPHA, med følgende medlemmer:

- Gunnar Brox Haugen, leder, Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykosenter (SEPREP)
- Ragnhild Heggen, kommunikasjonssjef, Rådet for psykisk helse
- Bengt Karlsson, professor i psykisk helsearbeid, Høgskolen i Buskerud
- Anne Grethe Klunderud, leder, Mental helse
- Arnhild Lauveng, psykolog ved Kongsvinger DPS, forfatter, brukererfaring
- Kårhild Husom Løken, Rådgiver i psykisk helsearbeid, Stange kommune
- Audun Pedersen, spesialrådgiver psykisk helse, Bergen kommune
- Kari Rolstad, seniorrådgiver, Kommunenes Sentralforbund (KS)
- Heidi Talsethagen, jurist, Seksjon for kundeoppfølging, Helse Nord IKT
- Carl Fredrik Aas, leder, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri (LPP)
- Trond Aarre, psykiater, avdelingsleder ved Nordfjord DPS, Helse Førde

Det er avholdt to møter á to dager i løpet av 2011. Første møtedag har vært faglig orientert. Ansatte ved NAPHA har deltatt sammen med referansegruppa. Temaer har vært salutogenese i teori og praksis og Samhandlingsreformens betydning for fagfeltet psykisk helse. Innledninger ble holdt av eksterne foredragsholdere, samt ansatte ved NAPHA.

Andre møtedag har NAPHAs strategiske satsninger stått på dagsorden. Temaene har vært strategi for arbeidet overfor kommunene, kommunikasjonsstrategi, samarbeidet med Erfaringskompetanse.no, forskningsstrategi for fagfeltet psykisk helse, NAPHAs oppdragsbrev og erfaringer fra nasjonalt temanettverk «Mennesker med alvorlig psykiske lidelser som har behov for omfattende tjenester».

Maksimal funksjonstid i referansegruppen er 4 år. Videre representasjon ble diskutert på møtet i september. NAPHA og referansegruppen er enige om at gruppen har fungert godt. Det er en bredt sammensatt gruppe, og NAPHA har fått mange gode innspill. For å sikre kontinuitet kan ikke alle skiftes ut samtidig. På møtet kom det fram at flere ønsker å fortsette, mens andre ønsker å trekke seg ut. Referansegruppen påpeker at gruppen bør ha en sterk kommunerepresentasjon. Fram til første referansegruppemøte i 2012 vil NAPHA arbeide med å finne gode erstattere, samt vurdere om andre organisasjoner burde være representert.

3 Hovedsatsningsområder

3.1 Innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap

I arbeidet med innsamling, systematisering og dokumentasjon av kunnskap er lokale kompetansenettverk og nasjonale temanettverk sentrale strategier. Videreutvikling av kunnskapsbasen psykiskhelsearbeid.no inngår også som en viktig strategi i arbeidet med å innhente og spre kunnskap (se 3.2.2).

3.1.1 Lokale kompetansenettverk

Lokale kompetansenettverk består av kommuner som inngår i nettverk sammen med sine nabokommuner, primært knyttet til DPS-enes opptaksområde. Et slikt lokalt kompetansenettverk fungerer som en møteplass der fagfolk, brukere og andre involverte innen psykisk helsearbeid drøfter utfordringer, deler erfaringer og kunnskap. Hensikten med NAPHAs arbeid i nettverk er å generere kunnskap om hva som foregår på psykisk helsefeltet og å spre erfaring og kunnskap tilbake. I denne sammenhengen er lokale kompetansenettverk et virkemiddel for å nå ut til alle kommunene i Norge.

Lokale kompetansenettverk er et langsiktig satsningsområde for NAPHA. Vi har siste år hatt som målsetting å etablere samarbeid med minst et nettverk innen psykisk helse i hvert av landets fylker. Dette har vi lyktes med i nesten samtlige fylker. I noen fylker satses imidlertid lite på nettverk lokalt, og NAPHA har ikke hatt tilstrekkelige ressurser til å prioritere arbeidet like mye overalt. I noen fylker har vi derimot vært i kontakt med flere nettverk. NAPHA har også bidratt til å etablere nye nettverk lokalt.

Omfanget av samarbeidet med lokale nettverk har variert mye. I noen nettverk har NAPHA blitt en fast deltaker i nettverket og/eller en formidler av kunnskap nettverket etterspør. I andre nettverk arbeider man fortsatt med å avklare mulig samarbeid og hvilken rolle NAPHA kan ha i nettverket. Denne prosessen har mange steder vist seg meget tidkrevende, ikke minst fordi arbeidet må utvikles innenfor de forutsetningene og behovene man har i hvert nettverk. Som følge av dette har NAPHAs bidrag til nettverkene blitt forskjellig. I noen nettverk har NAPHA blitt del av nettverkets arbeidsgruppe og bidratt til å planlegge innholdet på nettverkets samlinger. I andre nettverk har NAPHA primært vært en formidler av kunnskap nettverket etterspør, for eksempel gjennom faglige innlegg og foredrag. En annen sentral oppgave for NAPHA har vært å formidle kunnskap fra nettverket. Dette har skjedd i form av nyhetssaker gjennom vår hjemmeside Napha.no, samt bearbeidelse av materiale til vår kunnskapsdatabase Psykiskhelsearbeid.no. NAPHA har i tillegg til dette også noen steder fungert som rådgiver i spørsmål om nettverkets drift og utvikling.

NAPHA har organisert sitt arbeid med lokale kompetansenettverk ved at to rådgivere har ansvar for hvert fylke. Med nåværende bemanning innebærer det at hver rådgiver i full stilling er involvert i lokale kompetansenettverk i fire fylker. Arbeid med nettverk innebærer mye reisevirksomhet og er en ressurskrevende aktivitet med hensyn til reiseutgifter og personalinnsats.

NAPHA påstartet i 2011 et arbeid med fokus på nettverk som metode for læring og kompetanseutvikling. I den forbindelse utarbeidet vi en kunnskapsoppsummering basert på litteratur som fokuserte på nettverk som lærings- og utviklingsarena. I tillegg til dette startet et arbeid med å dokumentere eksisterende nettverk innen psykisk helsefeltet i Norge. Nettverkene har i liten grad dokumentert sitt eget arbeid. Hensikten med dette har

vært å dokumentere ulike måter for nettverksarbeid og stimulere nettverkene til å styrke eller videreutvikle sitt eget arbeid. Dette er et arbeid som fortsetter i 2012.

3.1.2 Storkommunenettverket

Storkommunenettverket er et interkommunalt forum innen psykisk helsearbeid og består av representanter fra de største kommunene i Norge. Nettverket har som formål å drive erfaringsutveksling, formidle kunnskap og reflektere over felles utfordringer knyttet til storbyproblematikk. Nettverket har samlinger to ganger i året. Her er NAPHA representert og det er etablert et forpliktende samarbeid om innholdet på samlingene. Arrangementet av samlingene går på rundgang mellom deltakerkommunene. I 2011 var Tønsberg vertskap for vårsamlingen og Fredrikstad for høstsamlingen.

3.1.3 Nasjonale temanettverk

NAPHA etablerte i 2009/2010 to nasjonale temanettverk bestående av kommuner, brukerorganisasjoner og forskningsmiljø som har kommet langt på enkeltområder innen psykisk helsearbeid. Hensikten med temanettverkene er å stimulere til fagutvikling og systematisering av kunnskap for videreformidling til kommuner og deres samarbeidspartnere. Temanettverkene er forankret i forsknings- og/eller kompetansemiljø med særskilt kunnskap om det aktuelle temaet. De nasjonale temanettverkene vil ha en sentral rolle i arbeidet med å produsere innhold til Psykiskhelsearbeid.no. Temanettverkene lyses ut på anbud. NAPHA er oppdragsgiver og styringsgruppe for temanettverkene. Det enkelte temanettverket varer i 3 år.

3.1.3.1 Temanettverk 1 – Mennesker med psykiske lidelser som har behov for omfattende tjenester

Høgskolen i Østfold (HiØ) fikk den 1.1.2010 i oppdrag å etablere et nasjonalt temanettverk med fokus på mennesker med psykiske lidelser som har behov for omfattende tjenester. Nettverket består av deltakere fra kommuner, spesialisttjenestene og brukerorganisasjoner. Representanter fra de største kommunene utgjør majoriteten av nettverkets deltakere. Det er i 2011 arrangert tre nettverkssamlinger over seks dager. Samlingene har vært et sted hvor man deler erfaringer, drøfter utfordringer og gir hverandre innspill. Mellom samlingene har fokus vært rettet på dokumentasjon av praksis, herunder skriftliggjøring av egne tiltak. Forskere fra HiØ har foretatt studiebesøk hos samtlige deltakere i nettverket og i samarbeid med disse laget en plan for dokumentasjon av praksis.

I 2011 har nettverket hatt følgende hovedaktiviteter:

- Nettverkssamling i Trondheim (NAPHA). Statusgjennomgang, erfaringsdeling og praksisbesøk
- Forskerseminar med fokus på design og metode
- Datasamling - oppfølging av de ulike tiltakene
- Nettverkssamling i København med ulike praksisbesøk
- Utforming av første delrapporter
- Milepælseminar i Oslo. Statusgjennomgang, erfaringsdeling og faglig påfyll

NAPHA har som oppdragsgiver styringsansvaret for nettverket. Det har under hele perioden vært tett kontakt mellom HiØ og NAPHA i forhold til utviklingen av nettverket. NAPHA har deltatt på samtlige samlinger i nettverket, herunder holdt innlegg og deltatt i diskusjoner på linje med nettverkets øvrige deltakere.

3.1.3.2 Temanettverk 2 - Brukerkunnskap

Universitetet i Agder (UiA) ble tildelt prosjektledelse av temanettverket for brukerkunnskap. Tildelingen ble påklaget til KOFA fra en annen søker. Det var sommeren/høsten 2010 nødvendig å bruke betydelige interne og eksterne ressurser på klagebehandlingen. Etter juridisk rådgiving om sannsynlig utfall av klagebehandlingen valgte NAPHA å gå videre med UiA, til tross for klagen. Klagen ble avgjort sommeren 2011. Klagen ble ikke tatt til følge.

Temanettverket hadde sin oppstart den 1.9.2010. Før jul 2010 ble det arbeidet aktivt med å få til en mer nasjonal rekruttering av deltakere inn i prosjektet. Rekrutteringsarbeidet gikk inn i 2011.

Nasjonalt temanettverk for brukerkunnskap har i 2011 arrangert 4 samlinger ved UiA med rekrutterte deltakere og samarbeidspartnere i nettverket. Det er også arrangert en konferanse med innføring i «bruker spør bruker-metodikk». Deltakerne har siden sommeren 2011 arbeidet med lokale prosjekt, med veiledning fra UiA. Et antall deltakere studerer også «Kunnskapsutvikling på arbeidsplassen» ved UiA, som et ledd i arbeidet. Arbeidet med kunnskapssammenstilling er påbegynt, og det videreføres i 2012. Nettverket har i 2011 blitt fulgt opp av to faglige rådgivere NAPHA (hvorav én har brukererfaring) i tett dialog med prosjektleder og faglig ansvarlig ved UiA.

3.2 Formidling og kunnskapsoverføring

Sentrale strategier for formidling og kunnskapsoverføring har i 2011 vært hjemmesiden Napha.no og kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no.

3.2.1 Napha.no

Se kapittel 11 - Kommunikasjonsarbeid

3.2.2 Kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no

Kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no er sentral i NAPHA's arbeid med å samle, strukturere og formidle kunnskap om psykisk helsearbeid. Den interaktive basen kan leses av alle. For å skrive og publisere selv, må brukere av basen registrere seg og opprette en profil. Det første året registrerte 500 personer seg som lesere/skribenter og opprettet sin egen profil på Psykiskhelsearbeid.no, og fikk dermed tilgangen til Min Side. Ved utgangen av 2011 var antallet profiler økt til 1000.

Innholdet i basen bygges opp av både primærartikler¹ og sekundærartikler, og i hovedsak er det NAPHA's rådgivere som produserer og tilrettelegger innholdet. I tillegg har praksisfeltet og andre kompetansesentre, som NKLMs, bidratt. Det faglige innholdet i basen er strukturert etter tema og kategori, dvs. 60 tema og 20 ulike informasjonstyper (fra vitenskapelige artikler og kronikker til praksiseksempler og multimedia (video).

Etter at nettstedet ble lansert 10. oktober 2010 har volumet vokst og pr. 31.12.2011 ligger det ca 450 enkeltartikler i basen som er merket med flere temaer.

Statistikk fra Google Analytics viser at antallet besøk i basen ligger på mellom 3000 og 5500 pr. mnd., med november 2011 som den beste måneden med 5560 besøk fra 3914 unike besøkende. I løpet av 2012 er målet å ta i bruk Google Analytics mer systematisk for å forbedre tilgjengelighet og nytteverdi.

Etter at Psykiskhelsearbeid.no ble presentert på konferanser, samlinger og møter med kommuner og andre fagmiljøer i 2010 og videre i 2011, står det fortsatt igjen et arbeid med å gjøre basen kjent for målgruppen. Dette vil bli prioritert høsten 2012.

Viktigste endringer og utvikling i 2011:

Publisering

- Redaksjonen har lagt om til jevnlig publisering, og i tråd med publiseringsplanen slippes nå 2-3 kvalitetssikrede artikler i basen hver uke. I 2011 har vi arbeidet redaksjonelt og systematisk med idéutvikling, tilrettelegging og utvelgelse av innhold, bl.a. gjennom ukentlige publiseringsmøter, loggføring av idéer og artikler under arbeid.
- I 2011 har vi prioritert satsning på seks tema: brukermedvirkning, ACT, samhandling, arbeid og psykisk helse, læring i nettverk og botilbud.
- Vi har etablert nye rutiner for å følge med og fange opp relevante artikler fra myndighetene, faglige tidsskrifter og fagblad.

¹: Artikkel – et enkeltelement/ innlegg publisert i basen. Dette kan være en artikkel, en omtale, et innlegg, en introduksjon etc.

Kvalitetssikring

- Alle artikler i basen ble oppgradert med bilder, ingress, mellomtitler, referanser og søkbare titler, faktabokser og leservennlige url.
- Introartikler til alle tema er oppdatert og lagt om etter en tydelig og mer leservennlig mal.

Markedsføring

- I 2011 er basen gjort kjent for målgruppen gjennom skrivekurs for til sammen 65 deltakere, som får førstehåndskjennskap til bruk av Min Side – oversikt, søk og publisering av egne artikler.
- Psykiskhelsearbeid.no er også demonstrert på 42-tommers skjerm på NAPHAs stand på en rekke konferanser, og omtalt på konferanser og nettverkssamlinger over hele landet, der NAPHA treffer målgruppen.

Web - drift og utvikling

- I 2011 videreførte vi samarbeidet med leverandøren Kantega, oppdaterte IT-systemet og forbedret grensesnittet, samt gjorde løsningene mer gjennomførte og brukervennlige.
- Redaksjonen fikk opplæring i redigering i Open Access og i bruk av statistikkverktøyet Google Analytics. Dette vil vi gjøre oss nytte av i 2012.

Kvalitetsforbedring i 2011

- Kantega driver jevnlig feilretting og oppdatering av IT-løsningen. NAPHA varsler inn feil via Kantegas rapporteringssystem, via e-post eller pr. telefon. Både eksterne brukere av basen og NAPHAs rådgivere varsler inn feil, som sjekkes av kommunikasjonsrådgiver før de graderes og rapporteres inn til Kantega. Feil graderes som *moderate*, *kritiske* eller *blokkerende*, og rettes med ulik responstid, men raskt og i henhold til kontrakten med NAPHA.
- Målet er hele tiden at Psykiskhelsearbeid.no til en hver tid skal være et brukervennlig interaktivt nettsted med oppdatert leservennlig faglig innhold, men i 2011 har vi også vært spesielt opptatt av å tilpasse IT-løsningen til målgruppens tilgang til nettlesere og oppgraderinger.
- I 2011 fortsatte vi utvikling etter Scrum-metoden (beskrevet i årsrapporten for 2010), men fra september 2011 samarbeider NAPHAs og Kantegas prosjektleder i jevnlige teammøter hver 14. dag. All ny funksjonalitet testes systematisk og godkjennes av NAPHA. Vi arbeidet med utvikling løpende i 14-dagers såkalte sprinter, først og fremst med å forbedre funksjonaliteten som ble lansert i 2010 og våren 2011.

Dette er ny funksjonalitet (mange av løsningene gjelder også for Napha.no!):

- Styrking av den faglige identiteten v/ utvidelse av profilene til å omfatte yrkestitler/yrkesgrupper/roller.
- Bedre layout-valg i artiklene med mulighet for flere faktabokser og bilder i artiklene.
- Hjelpetekster som dukker opp når du peker med mus over en knapp eller et ikon gjør det lettere for leserne å orientere seg og lære hvordan basen fungerer.
- Nytt og tydeligere grafisk design og funksjonalitet i innloggingsfeltet, bedre utnyttelse av plassen vi har til disposisjon for informasjon.
- Ny funksjonalitet og ryddig grafikk i Nettverk: Mulighet for flere å administrere et nettverk, mulighet for å tildele administratorrettigheter når prosjektleder/ansvar for nettverket overlates til andre. Skille mellom åpne og lukkede nettverk, med mulighet for å dele informasjon i lukkede nettverk. I tillegg til å publisere artikler/innlegg, kan man i lukkede nettverk laste opp alle typer dokumenter. Dermed kan Nettverk i tillegg til å fungere som diskusjonsforum, også fungere som prosjektmøterom: et sted å samle og dele referater, notater, delte dokumenter under utarbeidelse etc.
- Varsling på e-post til forfattere når det er brukne/døde lenker i artiklene. Slik holder vi det stadig voksende lenkeverket i basen oppdatert. Det har imidlertid vært en utfordring for forfatterne å få tid til å gjøre oppdateringer av brukne lenker.

- Video i ingressfeltet, gjør f.eks. foredrag lettere tilgjengelig.

3.2.3 Kontaktdatabase: Personer og Profiler utvides

En kontaktdatabase med geografisk oversikt over aktører i psykisk helsearbeid i Norge, integreres gradvis i Psykiskhelsearbeid.no. I 2011 er den blitt tilpasset publiseringsløsningen Open Access. For å sikre at informasjonen til enhver tid vil kunne holdes aktuell og oppdatert, vil de eksisterende profilene (forfatterne og brukerne av basen) i basen utvides til å omfatte mer informasjon. Profilene kan allerede søkes opp i basen, og 2012 gjør vi geografiske (fylke/region) søk, og søk etter fagfunksjoner tilgjengelige for leserne under søkeknappen Personer.

3.2.4 Konferanser og seminarer

En viktig del av vårt formidlingsarbeid skjer gjennom deltakelse i seminarer og konferanser rundt i hele landet. Vi har deltatt som arrangør, medarrangør og deltaker i 27 konferanser og seminarer, 39 lokale og nasjonale nettverkssamlinger, og på disse holdt 54 foredrag/innlegg og hatt 25 stands. Se vedlegg 1.

3.3 Bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området

Det er etablert et forpliktende samarbeid med den årlige samlingen for ansatte ved videreutdanninger og mastere i psykisk helsearbeid om blant annet utviklingen av NAPHA's forskningsstrategi. I 2011 deltok vi ved det årlige seminaret for videreutdanninger og masterutdanninger i psykisk helsearbeid på Lesvos i Hellas, hvor vi la fram forskningsstrategien og diskuterte temaer og ambisjoner knyttet til å styrke forskningen på feltet. Det ble konkretisert et forslag om å arrangere et forskningsseminar for høyskole- og universitetsmiljøene og arbeide for å få oversikt over forskningen på feltet psykisk helsearbeid. Dette arbeidet ble påbegynt i 2011, og videreføres i 2012 gjennom et forskningsseminar i Trondheim i mai 2012.

3.3.1 Kompetansesenterforum

NAPHA tok vinteren 2008/2009 initiativ til å etablere et **kompetansesenterforum** som i 2011 har bestått av følgende miljøer:

- NAPHA
- R-BUP Midt-Norge
- Midt-norsk kompetansesenter for rus (KoRUS-Midt)
- Barnevernets utviklingssenter (BUS)
- Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemming (NAKU)
- Regionalt ressursenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging Midt-Norge (RVTS Midt).

Deltakerne i møtene har alle lederfunksjoner i sine respektive miljøer, og er dermed primært et lederforum. Kompetansemiljøene er alle geografisk plassert i Trondheim. Dette er kompetansemiljøer som har kommunene som (en av) sin(e) målgruppe(r), og kompetansegenerering og spredning som sentrale oppgaver. Alle jobber i forhold til brukergrupper som på mange måter kan sidestilles med mennesker med psykiske lidelser, og det vil delvis være samme brukergrupper de kommunale tjenestene skal bistå.

Samarbeidet bygger videre på de samarbeidsrelasjoner som allerede eksisterer mellom enkelte av sentrene, med følgende tematikk:

- Drøfte erfaringer med kommunene som målgruppe, herunder tema som tverrfaglighet og organisering
- Drøfte erfaringer med de kompetansegenererings- og spredningsmetoder en anvender (nettverk, nettsted, publikasjonsformer mv.)
- Koordinere initiativ mot målgruppene, eksempelvis knyttet til tema som inkludering og medborgerskap

Det ble avholdt fire møter i forumet i 2011. Mandatet for forumet ble undertegnet av alle parter i august 2010. Kompetansesenterforum samarbeider om *Verdensdagen for psykisk helse*. Et felles seminar for alle ansatte om *implementering* ble avholdt i januar 2011. Det ble i 2011 arbeidet med et felles seminar i 2012 om temaet brukerkunnskap, som del av det samlede kunnskapstilfanget kompetansesentrene skal forvalte.

3.3.2 Samarbeidskommunene Trondheim og Orkdal

Det er etablert godt psykisk helsearbeid i våre to samarbeidskommuner Trondheim og Orkdal. Kontakt med disse gir NAPHA en mulighet til å være kommunenær og få innspill på aktiviteter og virkemidler vi utvikler og benytter. For å tydeliggjøre innholdet i samarbeidet ble både rammeplan og samarbeidsavtale inngått. Innhold i samarbeidet:

Når det gjelder samarbeid med pilotkommunene har det vært mye fokus på at kommunene dokumenterte ulike beskrivelser av sin praksis. I tillegg til at kommunenes praksis gjøres tilgjengelig for andre via Psykiskhelsearbeid.no, vil dokumentasjonen bidra til at kommunene får en styrket dokumentasjon av sin praksis. NAPHA stilte sine lokaler til disposisjon til dette arbeidet.

Flere ansatte i kommunene deltok på skrivekurs i regi av NAPHA. Kurset ble ledet av kommunikasjonsrådgiver Ragnhild Krogvik Karlsen og faglig rådgiver Gaute Strand. Hensikten med kurset var å tilføre ansatte mer kompetanse rundt det å dokumentere kommunal praksis.

I begge samarbeidskommunene gjennomførte faglige rådgivere Wigdis Sæther og Gaute Strand fagseminarer med fokus på faglig utvikling, samarbeid og betydningen av å sette ord på erfaringer fra praksis. Her var det en forventning om at deltakerne/kommunene leverer noe skriftlig til Psykiskhelsearbeid.no i forhold til faglig innhold og hvilken betydning seminaret har for praksis.

Våre samarbeidskommuner har etablert god praksis innen rus og psykisk helsearbeid. I regi av NAPHA bidro ansatte på ulike seminarer/kommunebesøk med kunnskaps- og erfaringsformidling. Erfaringer knyttet til denne aktiviteten har vært ensidig positiv.

Samarbeidskommunene har også bidratt med kunnskaps- og erfaringsdeling til kommuneansatte som har vært på studiebesøk i Trondheim. Det ble gitt muntlige tilbakemeldinger om at kommunenes deltakelse har vært faglig inspirerende og nyttig i forhold til erfaringsdeling med fokus på optimisme og håp.

Samarbeidet med kommunene Trondheim og Orkdal ble evaluert før jul 2011. Det ble konkludert med at samarbeidet med Trondheim kommune skulle avsluttes da prosjektet ikke nådde sin målsetting.

3.4 Vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og på sikt initiere nye etter- og videreutdanningstiltak

NAPHA skal på sikt vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og initiere nye etter- og videreutdanningstiltak. Dette er et langsiktig arbeid og vil blant annet springe ut av mye av det andre arbeidet NAPHA gjør som gir oss et bilde av kunnskapsnivå, ulike perspektiver og eventuelle kunnskapshull. Det må også sees i sammenheng med arbeidet med innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap i kommunene. Det betyr at vi både må ha en langsiktig strategi for dette arbeidet, samtidig som vi arbeider på kortere sikt med spesifikke oppgaver, som f.eks. opplæring, kurs eller nettverkssamlinger.

Også i 2011 har vår aktivitet på dette området i særlig grad vært konsentrert rundt kompetansehevende tiltak i forhold til etablering og drift av ACT-team, hvor de siste opplæringsseminarene for ACT ble avholdt. Se mer informasjon om dette under Særskilte oppdrag pkt. 5.1.

3.5 Identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter

Vi skal være oppdatert når det gjelder forskningsbasert kunnskap om ulike sider ved psykisk helsearbeid. I 2011 har dette primært skjedd gjennom Psykiskhelsearbeid.no (jfr. pkt 3.2.2.) og ferdigstillelse og realisering av forskningsstrategi (jfr. pkt 4.1).

3.6 På sikt delta i internasjonalt arbeid

Vårt internasjonale arbeid har i 2011 primært vært å kople oss opp mot europeiske miljøer involvert i Community Mental Health. Som ledd i dette har vi deltatt i møter i Trieste, Italia og Lille, Frankrike. Vi har diskutert muligheten av å knytte til oss en person fra et av disse fagmiljøene i en bistilling, for på den måten å styrke vår kontakt med miljøene. Dette vil bli realisert i 2012.

4 Strategiarbeid

4.1 Arbeid med styrking av forskningsfeltet og utvikling av en forskningsstrategi

NAPHA skal ifølge oppdragsbrevet blant annet bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området psykisk helsearbeid, og identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter.

I statsbudsjettet for 2010 sto det at NAPHA i 2010 skal utarbeide en forskningsstrategi. Vi har forstått dette til å beskrive hvordan NAPHA kan bidra til å styrke forskningen på feltet psykisk helsearbeid, og tydeliggjøre hvilken rolle vi kan ha i dette, med utgangspunkt i vår funksjon som nasjonalt kompetansesenter. Etter en omfattende ekstern og intern prosess ble forskningsstrategien oversendt Helsedirektoratet i mai 2011. Strategien har vært drøftet mellom Helse- og omsorgsdepartementet og Helsedirektoratet. I styringsmøtet i november 2011 ble vi informert om at HoD anså oppdraget som besvart.

I 2011 deltok vi ved det årlige seminaret for videreutdanninger og masterutdanninger i psykisk helsearbeid på Lesvos i Hellas, hvor vi la fram forskningsstrategien og diskuterte temaer og ambisjoner knyttet til å styrke forskningen på feltet. Det ble konkretisert et forslag om at NAPHA tar ansvar for å arrangere et forskningsseminar for høgskole- og universitetsmiljøene, og bidra til å lage en oversikt over forskningen på feltet psykisk helsearbeid. Planlegging av et forskningsseminar ble påbegynt i 2011, som et samarbeid mellom flere høgskolemiljøer og NAPHA. Seminaret gjennomføres i Trondheim mai 2012, med tittel Forskning innen psykisk helsearbeid anno 2012 – og veien videre. En del av programmet er oppsummering av en foreløpig innsamling av informasjon fra høgskole- og universitetsmiljøene om deres forskning om psykisk helsearbeid, som ble gjennomført i sammenheng med planleggingsarbeidet høsten 2011.

4.2 Arbeid med strategi for vårt arbeid overfor kommunene.

I statsbudsjettet for 2011 ble vi bedt om å utarbeide en strategi for vårt arbeid overfor kommunene. I oppdragsbrevet for 2011 ble vi bedt om å legge fram et førsteutkast for direktoratet innen 25.05.11. Vårt arbeid ble skissemessig lagt fram for direktoratet i et møte høsten 2011, og høsten 2011 ble det presentert i eget møte for avdeling psykisk helse og rus.

5 Særskilte oppdrag og annet utvalgsarbeid

I oppdragsbrevet for 2011 fikk vi også en del særskilte oppdrag, delvis som en videreføring fra tidligere oppdragsbrev. Vår aktivitet i forhold til disse beskrives under.

5.1 Bistå i arbeidet med ACT-team

Arbeidet med ACT-team begynte i 2009 og har fortsatt i 2010 og 2011. Dette arbeidet har i hovedsak dreid seg om å gjennomføre opplæringsseminarer for etablerere og teamledere, og etter hvert som teamene har fått ansatt personell, å lage seminarer som rettes inn mot alle ansatte i teamene. Det er 15 team eller forprosjekter som har fått midler fra Helsedirektoratet.

I 2011 har vi gjennomført tre samlinger for ACT-team, i februar, mai og september. Dette var de siste «ordinære» opplæringsseminarene. Etter dette er avtalen med Helsedirektoratet en årlig nettverkssamling for

ACT-teamene og to årlige møter for teamlederne, Helsedirektoratet og KoRus øst (evalueringsmiljøet). Opprinnelig ble den første ACT-nettverkssamlingen planlagt før jul 2011, men det kom ønsker fra flere hold om å flytte den til januar 2012, så den ble gjennomført da. For å styrke teamenes medvirkning i planlegging og utforming av nettverkssamlingene ble det opprettet en liten planleggingsgruppe bestående av fem teamledere og NAPHA. Denne gruppen har møttes i tilknytning til nettverkssamling og teamledermøter, for å diskutere faglig innhold i neste nettverkssamling.

5.2 Bistå i arbeidet med utvikling av organisatorisk forpliktende samhandlingsmodeller

I 2011 var det i alt 54 prosjekter under Helsedirektoratets tilskuddsordning for utvikling av forpliktende samhandling om mennesker med alvorlige psykiske lidelser (kap.0764.60). NAPHA har hatt i oppdrag å legge til rette for kontakt- og erfaringsutveksling mellom prosjektene, samt å holde løpende oversikt over prosjektenes status og fremdrift.

Som et ledd i dette arbeidet ble det i 2011 etablert en egen nettside for de aktuelle prosjektene (www.napha.no/samhandlingsprosjekter). Nettsiden gir generell informasjon om tilskuddsordningen, samt en oversikt over alle prosjekter som omfattes av denne. Korte statusrapporter innhentet våren 2011, samt annen relevant prosjektinformasjon er gjort tilgjengelig som lenker til de aktuelle prosjektene.

Høsten 2011 arrangerte NAPHA en 2- dagers konferanse primært for fagpersoner (utøvere og ledere) og brukere som er involvert i prosjektene. Målet var å gi faglig inspirasjon og motivasjon i prosjektarbeidet, samt mulighet for kontakt og erfaringsutveksling. Det ble gjennomført en evaluering av samlingen, som viste at de fleste var godt fornøyd med det faglige innholdet og opplevde konferansen som inspirerende.

Kompetansesenteret har også mot slutten av året påbegynt et samarbeid med Helsedirektoratet om utarbeidelse av et temahefte som skal presentere et utvalg prosjekter som over tid har arbeidet for å utvikle gode strukturer, tiltak og tjenester for mennesker med psykiske problemer. Denne publikasjonen vil bli utgitt i 2012.

5.3 Delta i utarbeiding av felles vveileder for psykisk helsearbeid og rusarbeid for voksne i kommunene

Faglig rådgiver Arve Almvik har deltatt som NAPHAs representant i den oppnevnte arbeidsgruppa. Han har deltatt på møter i arbeidsgruppa og vil etter hvert også bidra med å skrive på avtalte temaer. Veilederen skal være ferdig i løpet av 2012.

5.4 Bistå i arbeidet med å utvikle lavterskeltilbud i kommunene.

I 2011 har dette arbeidet bestått i deltakelse i referansegruppe for IAPT, «Rask psykisk helsehjelp» i Norge. Faglig rådgiver Trond Asmussen deltok på studietur til London, England for å møte kompetansemiljø og departementsledelse for IAPT - Improving Access to Psychological Therapies programme før jul 2011. Arbeidet videreføres med deltakelse i referansegruppe for pilotprosjektet «Rask psykisk helsehjelp» i regi av Helsedirektoratet i 2012.

5.5 Bidra inn på feltet arbeid og psykisk helse og rus.

NAPHA ble i 2011 involvert i et samarbeid med Helsedirektoratet og Arbeids- og Velferdsdirektoratet gjennom faste møter. Hensikten har vært å skape samarbeidsrelasjoner og gjensidig informasjonsutveksling. Tema har vært hvordan oppnå økt bevissthet i fagfeltet, aktuell utvikling på temaet, samt oppdatering på sentrale satsninger og føringer. Dette har NAPHA tatt videre inn i nettverk, kompetansemiljø og formidlet internt for å sikre overføring til ansatte i kommunal psykisk helsetjeneste.

Gjennom denne satsingen har NAPHA styrket temaene arbeid, aktivitet og sysselsetting i vår kunnskapsbase www.psykiskhelsearbeid.no. Temaene «arbeid og utdanning» og «aktivitet og fritid» har til sammen 50 artikler med stor bredde; fra praksiseksempler til forskning og nasjonale strategier. På nyhetssiden vår www.napha.no

har vi i tillegg hatt fokus på reportasjer med tema arbeid og effekten dette har på psykisk helse – nettopp for å formidle kunnskap, kompetanse og dokumentasjon om tema til vår målgruppe.

Samarbeid mellom faglig rådgiver i Napha og fylkeskoordinator for arbeid og psykisk helse i NAV er igangsatt i det enkelte fylke. Gjennom ansettelse av Heidi Fossen i 20 % stilling (fylkeskoordinator Sør-Trøndelag), finansiert av AV-dir, videreføres dette i 2012.

Vi er i 2011 i tillegg bedt om å delta i flere pågående fagutviklingsarbeid på feltet, som del av oppdragsbrevets generelle bistandspunkt. Disse nevnes kort under:

5.6 Deltakelse i arbeidsgruppe for å utvikle nasjonale retningslinjer for utredning, behandling og oppfølging av ikke-affektive psykoselidelser.

Faglig rådgiver Petter Dahle har siden 2010 deltatt i overnevnte arbeidsgruppe. Han har hatt et særlig ansvar for å ivareta det kommunale perspektivet i retningslinjen, herunder synliggjøre kommunalt psykisk helsearbeid ovenfor målgruppen. Arbeidet har innbefattet arbeidsgruppemøter, skrivearbeid, innlegg og gruppearbeid i forhold til høringsuttalelser. Arbeidet er planlagt sluttført i 2012.

5.7 Anbefalinger Ambulante akutteam

Faglig rådgiver Gaute Strand har i 2011 deltatt i arbeidsgruppe knyttet til utarbeidelse av forslag til anbefalinger for Ambulante akutteam. Han har deltatt på samlinger og hatt et særlig ansvar for å tydeliggjøre det kommunale ansvaret knyttet til øyeblikkelig hjelp. Andre faglige rådgivere i NAPHA er trukket inn som ressurs, i den hensikt å kvalitetssikre arbeidet. Anbefalingene er planlagt sendt Helsedirektoratet i 2012.

5.8 Referansegruppe Gjennomgang av private institutter og foreninger – etter- og videreutdanningstilbud innen psykisk helse

Deloitte har på oppdrag fra Helsedirektoratet gjennomført en evaluering av tilskuddsordningen for etter- og videreutdanning innen psykisk helse. Leder Trond Hatling har deltatt i referansegruppen. Arbeidet har innbefattet referansegruppemøter samt å levere skriftlige innspill til ulike rapportutkast. Arbeidet ble påbegynt i 2011, og vil bli avsluttet i 2012.

6 Samarbeid med fylkesmennene på psykisk helsefeltet

NAPHA har lagt opp til et nært samarbeid med fylkesmennene i forhold til gjennomføringen av vårt oppdrag. Fylkesmannen har en rolle og en posisjon i det lokale psykiske helsearbeidet som er viktig for NAPHA å kunne bruke. Mange rådgivere hos Fylkesmannen har dessuten stor kunnskap om det lokale psykiske helsearbeidet og skal være en ressurs for kommunene i utviklingen av psykiske helsetjenester. Fylkesmannen har i likhet med NAPHA fått et særskilt ansvar for å bidra til lokalt nettverksarbeid. NAPHA har ansett det som viktig å samarbeide med fylkesmennene for å avklare roller og lokale behov.

Det har i 2011 vært samarbeidsmøter med Fylkesmannen i de fleste av landets fylker. I noen fylker har Fylkesmannen og NAPHA etablert samarbeid rundt arrangement av nettverk og konferanser. I andre fylker har Fylkesmannen invitert NAPHA med på sine samlinger og arrangementer. NAPHA har både holdt innlegg, ledet gruppearbeid og formidlet nyhetssaker fra slike samlinger. NAPHA har også deltatt på direktoratets samlinger for rådgivere innen psykisk helse og rus, der samarbeid har blitt drøftet som eget tema.

NAPHA har i stor grad positive erfaringer fra samarbeidet med fylkesmennene.

Vi opplever imidlertid stor forskjell hos rådgiverne hos fylkesmennene med hensyn til utforming av egen rolle og i hvilken grad de prioriterer nettverks- og annet utviklingsarbeid lokalt. Graden av samarbeid har som følge av dette utviklet seg forskjellig fra fylke til fylke.

NAPHA har i 2011 hatt et særlig fokus på å etablere bedre kontakt med fylker hvor samarbeidet tidligere har vært mindre. Dette har vi lyktes med, selv om det fortsatt er det fylker hvor samarbeidet har kommet relativt kort.

7 Brukerperspektivet og brukermedvirkning

I 2011 har faglig arbeid med brukerperspektivet i NAPHA hatt fire hovedarbeidsområder:

1. Praktisk prosjektarbeid
2. Samarbeid med Erfaringskompetanse.no om begrepsutvikling
3. Hvordan tydeliggjøre brukerperspektivet i vårt arbeid med kommunene
4. Legge inn fagstoff i Psykiskhelsearbeid.no

Også i 2011 har arbeidet vært organisert i form av et *Brukerforum* for faglige rådgivere med brukererfaring, som rådgivende stabsfunksjon for leder av NAPHA. Leder har deltatt i forumet.

Ansatte med brukerkompetanse i NAPHA er involvert i flere av NAPHAs prosjekter, på lik linje med andre rådgivere.

Samarbeid med Erfaringskompetanse.no om begrepsutvikling

I mars 2011 tok Erfaringskompetanse v/ leder Hilde Hem initiativ til et samarbeid med NAPHA. Formålet var å etablere et prosjekt som skulle utarbeide et innspill på begreper og språk til brukerorganisasjonskonferansen 2012. Prosjektets hovedmål har vært å *”finne felles og omforente forslag til definisjoner på ulike begreper”*.

Prosjektsamarbeidet ble forankret i de to sentrenes intensjon om samarbeid om bruker- og pårørendeperspektivet og Erfaringskompetanse.no sitt nasjonale mandat knyttet til «bruker- og pårørendekunnskap». Det ble etablert en arbeidende prosjektgruppe som skulle gjennomføre det planlagte samarbeidsprosjektet. I desember 2011, inviterte prosjektet til to-dagers workshop «ER det bare ord?», for spesielt inviterte gjester. Deltakerne hadde bred bakgrunn fra psykisk helsefeltet og var invitert fordi de har engasjert seg for temaet fra et bruker- eller fagståsted.

Hvordan tydeliggjøre brukerperspektivet i vårt arbeid med kommunene

Brukerforum jobbet gjennom våren 2011 med å tydeliggjøre NAPHAs arbeid med brukerperspektivet overfor kommunene. Arbeidet munnet ut i et notat som ble overlevert fagområdet Kommunal praksis sommeren 2011.

Kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no:

En faglig rådgiver med brukererfaring har vært i redaksjonen for Psykiskhelsearbeid.no. Faglige rådgivere med brukererfaring har også bidratt betydelig med å legge inn stoff og utvikle profil på temaet Brukerperspektiv i kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no. Napha.no har også hatt en rekke nyhetssaker som omhandler brukermedvirkning, med utgangspunkt i at det er et aktuelt tema som har mange lesere.

8 Samarbeid med andre fagmiljø

NAPHA gjennomførte i september 2011 en studietur til en del sentrale fagmiljø i Oslo som vi ønsket mer kunnskap om, og potensielt styrke samarbeidet med; SEPREP, Selvhjelp Norge, Rådet for psykisk helse, Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring (NKLMS), Tidsskrift for psykisk helsearbeid og TIPS Sør-Øst. Som del av møtene ble samarbeidspotensialet konkretisert, og for de fleste miljøene er det nå etablert konkret samarbeid om utveksling av faglig stoff og konkret samarbeid om enkelte felles tiltak mot kommuner og fylker.

I 2011 har NAPHA samarbeidet med Barnevernets utviklingssenter (BUS) Midt- Norge og KoRUS-Midt-Norge om å utvikle en søknad om utvikling av en nasjonal modell for samarbeid mellom kompetansesentrene, for å gi et helhetlig kompetansetilbud til kommunene. Målet er å styrke og utvikle kommunenes arbeid med å gi unge

voksne i alderen 18-23 år, som er i overgang fra barneverntiltak til voksenliv, et mer tilgjengelig, fleksibelt, samordnet og individuelt tilpasset tjenestetilbud.

9 Kontakt og samarbeid med målgruppen

Viser til beskrivelsen under kapittel 3 Hovedsatsningsområder.

10 Kontakt med yrkesorganisasjonene

Det overordnede målet med NAPHAS samarbeid med yrkesorganisasjonene er å knytte kontakt på kommunikasjonssiden, ved å samarbeide om saker/artikler til våre nettsider.

I 2011 har vi prioritert samarbeidet med Norsk psykologforening (NPF) og Sykepleierforbundet/Landsgruppe av psykiatriske sykepleiere (NSF/LPS). Høsten 2011 inviterte vi disse til et møte for å diskutere hvordan vi kan samarbeide for å synliggjøre og styrke det psykiske helsearbeidet i kommunene.

Sentrale tema som ble drøftet var følgende; status for kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no; foreningenes forventninger og behov knyttet til kunnskapsbasen, hvordan NAPHA kan bidra til å synliggjøre yrkesorganisasjonenes psykiske helsearbeid, samt andre felles initiativ og aktiviteter. Vi nedsatte følgende konkrete mål for det videre samarbeidet mellom NAPHA, NPF og NSF/LPS i 2012:

- Etablere kontakt mellom kommunikasjonsrådgiverne.
- Oppdatere lenker/omtale av NAPHA på NPS og NSF/LPS side nettsider.
- Vurdere tiltak for å gjøre NAPHA mer kjent, og NAPHAS kunnskapsdatabase mer attraktiv/relevant for NPF og NSF/LPS sine medlemmer.
- Videreutvikle planer for å gjennomføre «skrivekurs» for psykologer og psykiatriske sykepleiere ansatt i kommunen
- Etablere kontaktinfo/faste kontaktpersoner for oppfølging av samarbeidet/fremtidig korrespondanse.

11 Kommunikasjonsarbeid

Kommunikasjonsstrategi

I 2011 startet vi arbeidet med å legge kommunikasjonsstrategi for perioden 2012-2014. NAPHAs interne kommunikasjonsrådgivere utarbeider strategien i samarbeid med en ekstern rådgiver, som leder prosessen.

Napha.no

Hjemmesiden har vært hjertet i kommunikasjonsarbeidet i 2011. Det som publiseres her, kan kommuniseres videre i andre kanaler og medier – evt. trykkes ut og presenteres andre steder. Vi ser også en del eksempler på at våre saker siteres på andre nettsteder, og at media tar kontakt angående artikler på Napha.no. Antall lesere av Napha.no pr. måned varierte ifølge Google Analytics fra ca 4000 til over 8000 i 2011. Toppmåneden var november, med 8560 besøk (fordelt på 5872 besøkende). I februar var det til sammenligning 4736 besøk (fordelt på 2793 besøkende). Tendensen er at trafikken på Napha.no øker mye og fort.

Napha.no er, foruten å være et nyhetssted, også stedet lesere over hele landet finner oppdatert informasjon om NAPHA og NAPHAs oppdrag, samt oversikt over NAPHAs prosjekter. Invitasjoner og påmeldingskjema til konferanser og kurs legges ut her. Det samme gjelder varsel om høringsfrister etc.

Ressurser og lenker: Via knapper, lenker og menyer fungerer hjemmesiden også som en guide videre til andre aktuelle nettsteder: Direktorat, departement, yrkesorganisasjoner og andre kompetansesentre og relevante kilder til informasjon.

Gjennom daglige nyhetssaker gjør vi nettstedet Napha.no levende og aktuelt, og sørger for tettere kontakt med NAPHA's målgrupper og det som foregår i feltet psykisk helsearbeid. Det skal være meningsfullt og interessant for en fagperson å følge med på Napha.no. I utvalgte saker i år har vi lagt vekt på å være bindeledd mellom myndigheter og fagfeltet, gjøre fagfeltet synlig, og være tilstede når ferske rapporter slippes, når myndighetene utlyser prosjektmidler, forskningsresultater presenteres etc. Napha.no er også til stede på en rekke større konferanser, og samlinger med nettverk med mer. 252 nyhetsartikler ble publisert på Napha.no i 2011. Siden et arbeidsår består av ca 230 arbeidsdager, ble det i 2011 altså produsert litt over én nyhetsartikkel i snitt pr dag på Napha.no. Den høye takten på publisering av nyhetssaker må antas å være hovedårsaken til den store trafikkøkningen på Napha.no i 2011.

I 2011 har vi blant annet dekket:

- NAPHA's besøk rundt i landet – fagnettverk og faglige samlinger i større grad enn i 2010.
- Løftet frem gode eksempler fra kommunalt psykisk helsearbeid.
- Større konferanser
- Satsningsområder som Arbeid og psykisk helse – konferanse m/Rachel Perkins.
- Arrangementer internasjonalt: Temanettverk rus og psykisk helse i København, Assertive Outreach i Rotterdam.
- Høringsuttalelser om psykoselidelser, NOU om tvang.
- Besøk hos ulike lokale prosjekter, som for eksempel arbeidstiltaket Flyndra på Inderøy i Nord-Trøndelag.

Napha.no brukes også til å dra lesere til kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no. En sak du kan lese mer om i basen, frontes og aktualiseres f.eks. på Napha.no ved en reportasje med aktuell vinkling, intervjuer, og gjerne en case.

Blogginlegg, som kilde til debatt og meningsutveksling om faglige spørsmål, er blitt publisert omtrent ukentlig i 2011. I løpet av året har vi knyttet til oss flere bloggere, som representerer ulike ståsteder, og som til sammen skaper variasjon og bredde (Rigmor Galtung, Odd Volden, og Birgit Valla.)

Webredaktør

Kommunikasjonsrådgiverne har webredaktøransvar Psykiskhelsearbeid.no og for Napha.no. Det innebærer først og fremst ansvar for teknisk vedlikehold og ledelse av prosjektbasert og løpende videreutvikling i samarbeid med IT-leverandøren Kantega. Redaktøransvaret ligger derimot hos leder.

Statistikk:

- Gjennomsnittlig antall unike besøk på NAapha.no i desember 2011 var ca. 5000 og Psykiskhelsearbeid.no var ca. 3000 (tall fra Google Analytics).
- Nyhetsbrev: Ved utgangen av 2011 abonnerte 1200 på nyhetsbrevene NAPHA-nytt og Tips fra kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no. Vi jobber for å skaffe flere.

Redaksjon kunnskapsbase

Kommunikasjonsrådgiverne er med i kunnskapsbasens redaksjon, som møtes annenhver uke til redaksjonsmøte og ukentlig til et forum der vi følger opp publiseringsplanen og skribentene. Kommunikasjonsrådgiverne kvalitetssikrer i tillegg presentasjonen av alle artiklene, med tekst, bilder, faktabokser og evt. videodistribusjon før publisering.

I samarbeid med fagredaktør for kunnskapsbasen, har også webredaktør ansvar for planlegging av innhold, og gir råd i redaksjonell arbeidsflyt og formidling på nett.

Sosiale medier

Det som publiseres på Napha.no og Psykiskhelsearbeid.no blir formidlet videre gjennom sosiale medier og via nyhetsbrev. NAPHA er aktivt til stede både på Facebook og Twitter, der antallet *venner* øker jevnt. Ved årsskiftet 2011 følges vi av henholdsvis ca. 2500 og 550 facebook- og twitterbrukere, inkludert flere

toppolitikere, sentrale helseaktører, ledende mediekanaler og andre taleføre stemmer med interesse for psykisk helsearbeid. Antall lesere av NAPHAs saker øker ved at vi bruker sosiale medier, samtidig som vi åpner for dialog og får tilbakemelding vi eventuelt kan justere oss etter.

Antall mottakere av nyhetsbrev er økt til 1400. Nyhetsbrevet på e-post har en tendens til å doble lesertallene, vi sender ut *NAPHA-nytt* med ukens saker fra Napha.no hver uke, og nyhetsbrevet *Tips fra kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no* annenhver uke. I sistnevnte plukker vi saker ut fra kvalitet og aktuell tematikk.

Stand på konferanser

I starten av 2011 la vi en konferansestrategi. Vi utarbeidet en rutine som sikrer NAPHAs tilstedeværelse på sentrale arrangementer, at standen vår ser bra ut, har godt innhold, er bemannet og kommuniserer godt på viktige konferanser.

Brosjyrer og informasjonsmateriell

NAPHAs informasjonsbrosjyre er oppdatert og trykket opp i 2011. To nye postere er designet og produsert. Temafolder om «Brukere med omfattende tjenestebehov» er produsert.

Intranett

I 2011 gjorde vi et løft for mer effektiv internkommunikasjon, og etablerte Intranett med kunngjøringer, NAPHAs felles dokumenter, oversiktskalender over NAPHAs aktiviteter, arbeidslister og språktips. Intranettet programmeres i SharePoint, og er knyttet til NTNU Samfunnsforskningens internsider. Det er tidsbesparende, innebærer lite administrasjon og er lett å bruke for alle.

Skrivekurs

I 2011 har NAPHA utviklet et skrivekurskonsept som tilbys psykisk helsearbeidere i kommunene. Hensikten er å dokumentere praksis, og stimulere til refleksjon og deling av kunnskap. Kursene legger vekt på skrivemetoder, kritisk spørsmålsstilling og refleksjon, skriveglede og gjennomføring/levering. Kursene består av 7 moduler, som kan tilpasses behovet til gruppene som mottar kurs fra NAPHA.

- 3 Nasjonale skrivekurs
- 1 lokalt kurs (2 kommuner) – pilot
- 1 lokalt kurs (bydelene i Oslo)
- (+1 kurs for 20 samhandlingsprosjekter (arrangert av KS))

Til sammen rundt 45 deltakere har fått kurs og veiledning av NAPHA, og det er produsert 31 praksiseksempler/kronikker som resultat av kursene. Disse er publisert i kunnskapsbasen, og flere er i tillegg trykket i fagblader. (+ publisasjon av 20 artikler fra KS samhandlingsprosjekt Sammen for barn og unge).

Kursene er evaluert svært positivt av deltakerne, og i 2011 har det vært stor etterspørsel fra kommuner, nettverk og samarbeidspartnere som ønsker skrivekurs fra NAPHA. Vi har dialog med flere organisasjoner (LPS, Psykologforeningen og NKLMS) om mulig delt finansiering for å kunne arrangere flere kurs.

12 Publikasjoner

Publikasjoner har ikke vært en sentral del av vår virksomhet, I 2011 publiserte våre medarbeidere to artikler i Tidsskrift for psykisk helsearbeid:

Almvik, Arve; Sagsveen, Espen; Olsø, Turid Møller; Westerlund, Heidi; Norvoll, Reidun.

"Å lage farger på livet til folk". God hjelp til personer med rusproblemer og psykiske lidelser i ambulante team.. *Tidsskrift for psykisk helsearbeid* 2011; Volum 8.(2) s.154-163

Hatling, Trond.

Psykisk helsearbeid som kunnskaps- og kompetansefelt. *Tidsskrift for psykisk helsearbeid* 2011; Volum 8.(2) s.143-151



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Tittel på foredrag/presentasjon	Forfatter, sted og dato	Kvartal
Et nødvendig paradigmeskifte: Forskningsbasert kunnskap og kompetansebehov - hvilken sammenheng?	Hatling, T.; NSH Nasjonal konferanse Psykisk Helse, Oslo, 18. oktober 2011	4. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykiskhelsearbeid.no	Strand, G. og Carstensen, T.; For ansatte i Hedmark kommune, Trondheim, 27. oktober 2011	4. kvartal 2011
Ambulante akutteam	Strand, G.; Fagdager i Nord-Salten, Nord-Salten, 16. november 2011	4. kvartal 2011
Brukermedvirkning i et faglig perspektiv	Dahle, P.; Tøyensemienaret, Oslo; 7. desember 2011.	4. kvartal 2011
Botilbud til mennesker med psykiske lidelser - hva kjennetegner god hjelp?	Dahle, P.; Kommuneneettverk med Fylkesmannen i Østfold, Moss; 1. desember 2011.	4. kvartal 2011
Kunnskap, kompetanse og formidling	Dahle, P.; Nasjonalt temanettverk, Oslo; 24. oktober 2011.	4. kvartal 2011
Organisering av kommunalt psykisk helsearbeid	Olsø, Turid Møller; Nettverkssamling Møre og Romsdal, Molde, 18. november 2011.	4. kvartal 2011
Bolig med tjenester	Evensen, G.; Fagdag for Fredrikstad kommune, virksomhet for rus, psykiatri, bolig og flyktningarbeid, Fredrikstad, 29. november 2011	4. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykiskhelsearbeid.no	Steffensen, S.; Psykisk helse-nettverket Midt-Troms, Finnsnes, 18. november 2011	4. kvartal 2011
Brukermedvirkning i nettverk	Rustand, B.; Psykisk helse-nettverket Midt-Troms, Finnsnes, 18. november 2011	4. kvartal 2011
Muligheter og dilemmaer i brukermedvirkning	Westerlund, H.; Samhandlingskonferansen, Gardermoen, 10. november 2011	4. kvartal 2011
Brukerperspektivet i samhandling	Bjørge, D.; Samhandlingskonferansen, Gardermoen, 10. november 2011	4. kvartal 2011
Tvangsbruk og alternativer til tvang	Hatling, T.; Undervisning Høgskolen i Sør-Trøndelag, 8. november 2011	4. kvartal 2011
"Skitpraten" - broen til verdighet og samfunnsdeltakelse	Almvik, A.; Namdalskonferansen "Nye tider – Nye forventninger. Samhandling – den enkleste kunst?", Namsos, 19. oktober 2011	4. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykiskhelsearbeid.no	Carstensen, T.; "Psykiatriskolen" Trondheim kommune, Trondheim, 6. desember 2011	4. kvartal 2011
Fakta og forskjeller i bruk av tvang på landsbasis	Hatling, T.; Landskonferanse SEPREP tverrfaglig utdanningsprogram, Grimstad, 22.	3. kvartal



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Tittel på foredrag/presentasjon	Forfatter, sted og dato	Kvartal
"Skitpraten" - broen til verdighet og samfunnsdeltakelse	september 2011	2011
Respekt og verdighet – på tross av eller pga tvungen psykisk helsevern?	Almvik, A.; Namdalskonferansen - "Nye tider – Nye forventninger. Samhandling – den enkleste kunst?", Namsos, 19. oktober 2011	3. kvartal 2011
Tidlig intervensjon i kommunal praksis fra brukernes ståsted, hva er viktig?	Hatling T. og Hana B. H.; Forskningsdagene "Respekt og verdighet i psykisk helsearbeid", Høgskolen i Molde, Molde, 27. september 2011	3. kvartal 2011
Forskningsstrategi - psykisk helsearbeid	Rustand, B. og Westerlund, H.; 7. nasjonale TIPS-konferansen, Tidlig intervensjon ved psykoser, behandling og organisering, Fredrikstad, 8. september 2011	3. kvartal 2011
Bolig med tjenester	Mo, Tone Opdahl; Forskningsdagene "Respekt og verdighet i psykisk helsearbeid", Høgskolen i Molde, Molde, 27. september 2011	3. kvartal 2011
Hvordan kan NAPHA bidra i forskning på Samhandlingsreformen	Evensen, G.; Storkommunenettverket, Fredrikstad, 26. september 2011	3. kvartal 2011
Hva er utfordringene og hvordan forbedre samhandlingen innen nye rammer?	Andersson, H. W.; Forskningsnettverk NTNU Samfunnsforskning, Trondheim, 16. september 2011	3. kvartal 2011
Psykisk helsearbeid - hva er det?	Carstensen, T.; Seminar med NAPHAs referansegruppe, Trondheim, 14. september 2011	3. kvartal 2011
Forskningsstrategi - psykisk helsearbeid	Strand, G.; Nettverket Stormkast, Sandnessjøen, 13. september 2011	3. kvartal 2011
Et nødvendig paradigmeskifte: Forskningsbasert kunnskap og kompetansebehov - hvilken sammenheng?	Mo, T. O.; Nasjonal konferanse for videreutdanning i psykisk helsearbeid, Lesvos, Hellas, 30. august 2011	3. kvartal 2011
Behandling i en kommune - hva er det?	Hatling, T.; Haugalandsseminaret 2012; Aksdal, 17. april 2012.	2. kvartal 2012
Kommunalt psykisk helsearbeid anno 2012	Hatling, T.; Haugalandsseminaret 2012; Aksdal, 17. april 2012.	2. kvartal 2012
"Skitpraten" - broen til verdighet og samfunnsdeltakelse	Carstensen, T. og Strand, G.; Nordalsakademiet (kommunesamling); Otta, 18. april 2012	2. kvartal 2012
Psykisk helsearbeid som kunnskaps- og kompetansefelt	Almvik, A.; LPS' landskonferanse; Kristiansand, 7. mai 2012	2. kvartal 2012
Å lage farger på livet til folk	Hatling, Trond. Tidsskrift for psykisk helsearbeid Volum 8 nr.2 2011	2. kvartal 2011
	Almvik, Arve; Olsø, Turid Møller; Westerlund, Heidi & Norvoll, R. Tidsskrift for psykisk	2. kvartal



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Tittel på foredrag/presentasjon	Forfatter, sted og dato	Kvartal
	helsearbeid, Volum 8, nr.2 2011	2011
Hva skjer på tvangsforskningsfeltet?	Hatling, T.; 3. nasjonale konferanse om forskning og kunnskapsutvikling om bruk av tvang i det psykiske helsevernet, Asker, 5. april 2011	2. kvartal 2011
Recoveryorientert praksis	Strand, G. og Møller T.M.; for ansatte i Trondheim kommune, Trondheim, 18. mai 2011	2. kvartal 2011
Hva er psykisk helsearbeid?	Dahle, P.; Kommunenetttverk med Fylkesmannen i Østfold, Moss, 7. juni 2011.	2. kvartal 2011
Hvordan samarbeider vi for å sikre et godt kommunalt rusarbeid - forventninger fra NAPHA	Dahle, P.; Helsedirektoratets samling for kompetansesentre, Kristiansand; 10. mai 2011.	2. kvartal 2011
Anbefalinger og kunnskapsgrunnlag for personlig økonomi	Dahle, P.; Helsedirektoratets referansegruppesamling for psykoselidelser, 29. april 2011.	2. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA	Evensen, G.; Nettverkssamling med fylkesmannen i Vestfold, Lysekil, 15. juni 2011	2. kvartal 2011
Brukermedvirkning i tjenesteutvikling	Evensen, G.; Nettverkssamling Akershus med fylkesmannen, Oslo, 9. juni 2011	2. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykiskhelsearbeid.no	Strand, G.; Studiebesøk fra Hamar kommune, Trondheim, 23. mai 2011	2. kvartal 2011
Presentasjon av boka "Et mer kultursensitivt psykisk helsearbeid"	Rustand, B.; Seminar med Erfaringskompetanse.no, Skien, 12. april 2011	2. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykiskhelsearbeid.no	Steffensen, S.; Kreativ omsorg v/ Fagforbundet, Tromsø, 1. april 2011	2. kvartal 2011
Helhet og sammenheng. Hva kjennetegner god hjelp til personer med rusproblemer og psykiske lidelser?	Almvik, Arve; Rus og psykisk helse 2012, Blu Radisson Royal Garden, Trondheim, 7. februar 2012.	1. kvartal 2012
Praksisutvikling i feltet - hva sier litteraturen?	Carstensen, T.; Erfaringsseminar nettverk; Trondheim, 17. januar 2012	1. kvartal 2012
NAPHAs arbeid med nettverk og NAPHAs bidrag framover	Dahle, P.; Erfaringsseminar nettverk; Trondheim, 17. januar 2012	1. kvartal 2012
Presentasjon av Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid	Andersson, H. W.; Forskersamling ved Institutt for samfunnsmedisinske fag, Medisinsk fakultet NTNU, Trondheim, 29. mars 2011	1. kvartal 2011
Forsknings- og utviklingsarbeid, implementering	Hatling, T.; Psykisk Helse 2011, Trondheim, 18. januar 2011	1. kvartal 2011



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Tittel på foredrag/presentasjon	Forfatter, sted og dato	Kvartal
Psykisk helsearbeid.no - presentasjon av kunnskapsbasen	Almvik, A.; Psykisk Helse 2011, Trondheim, 17. januar 2011	1. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykisk helsearbeid.no	Strand, G.; Valdres viser vei, Fagernes, 31. januar 2011	1. kvartal 2011
Hva er godt psykisk helsearbeid?	Asmussen, T. og Westerlund, H.; Psykisk Helse 2011, Trondheim, 18. januar 2011	1. kvartal 2011
NAPHA - hva, hvem, hvorfor?	Dahle, P.; Operativt Forum Halden/Sarpsborg, Halden; 29. mars 2011.	1. kvartal 2011
NAPHA - hva, hvem, hvorfor?	Dahle, P.; Operativt Forum Fredrikstad/Hvaler, Fredrikstad; 24. mars 2011.	1. kvartal 2011
Arbeid og aktivisering for personer med alvorlige psykiske lidelser	Dahle, P.; Kommuneneettverk med Fylkesmannen i Østfold, Moss; 17. februar 2011.	1. kvartal 2011
Praksiseksempler innen psykisk helsearbeid med fokus på NAPHAS skrivekurs	Dahle, P.; Fagnettverk Oslo, Oslo; 31. januar 2011	1. kvartal 2011
Nettverk som læringsarena	Dahle, P., Psykisk Helse 2011, Trondheim, 17. januar 2011	1. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA	Andersson, H. W.; Nettverkssamling Buskerud, Noreund, 24. mars 2011	1. kvartal 2011
Kartlegging og dokumentasjon av kommunepsykologers praksis	Mo, T. O.; Nettverkssamling for kommunepsykologer i regi av Norsk psykologforening, Trondheim, 4. mars 2011	1. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA og Psykisk helsearbeid.no	Strand, G.; Nettverket Stormkast, Sandnessjøen, 17. februar 2011	1. kvartal 2011
Fremtidens praksis - 3 kommuner til inspirasjon	Strand, G. og Sæther, W.; Psykisk Helse 2011, Trondheim, 17. januar 2011	1. kvartal 2011
Presentasjon av NAPHA	Almvik, A.; Foredrag for Ergoterapiforbundet, Oslo, 9. februar 2011	1. kvartal 2011



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Deltakelse på konferanser og seminar

Konferanse/seminar	Sted	Dato
Psykisk Helse 2011	Trondheim	17.01.2011
Medforskning	Kristiansand	31.01.2011
Norsk fysioterapiforening; faggruppa for psykiatrisk og psykosomatisk fysioterapi	Trondheim	24.03.2011
Søkekonferanse Bolig NTNU Samfunnsforskning AS	Trondheim	28.03.2011
Dobbeldiagnosekonferansen	Oslo	29.03.2011
Sykepleiere i rusfeltet Livsviktig kompetanse! NSF's Landsgruppe av psykiatrisk sykepleiere (LPS)	Trondheim	31.03.2011
Kreativ omsorg (fagforbundet)	Tromsø	01.04.2011
WHO Community Mental Health	Trieste	14.04.2011
EVIPRG	Preston	12.05.2011
LPS-konferanse	Drammen	25.05.2011
LEVE-konferansen	Oslo	27.05.2011
Amaliedagene	Oslo	23.08.2011
Nasjonal konferanse for videreutdanninger i psykisk helsearbeid	Lesvos	30.08.2011
Evalueringskonferansen	Gardermoen	01.09.2011
Knowandopol - European implementation	Lille	01.09.2011
7. nasjonale TIPS-konferansen, TIDLIG INTERVENSJON VED PSYKOSER BEHANDLING OG ORGANISERING,	Fredrikstad	08.09.2011
Arbeid i et behandlingsperspektiv - psykisk helse og rus	Oslo	20.09.2011
Landsamling SEPREP tverrfaglig utdanningsprogram	Grimstad	22.09.2011
Forskningsdagene HIMO, Respekt og verdighet i psykisk helsearbeid	Molde	27.09.2011
Ny helselovgivning og samhandlingsreform	Oslo	01.10.2011
Europeisk ACT-konferanse	Rotterdam	05.10.2011
Nasjonal konferanse - Psykisk Helse, NSH	Oslo	18.10.2011
Namdalskonferansen, "Nye tider – Nye forventninger. Samhandling – den enkleste kunst?"	Namsos	19.10.2011



Vedlegg 1 - Formidling og publisering – NAPHA 2011

Konferanse/seminar	Sted	Dato
Schizofrenidagene	Stavanger	09.11.2011
Pårørendeseminar	Sola	24.11.2011
Tøyenseminaret	Oslo	07.12.2011