



Årsrapport NAPHA 2010

Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid - NAPHA
Trondheim

		RAPPORT	
		TITTEL: Årsrapport NAPHA 2010	
Postadresse:	NTNU Samfunnsforskning AS Dragvoll allé 38b 7491 Trondheim	FORFATTER(E): Trond Hatling	
Besøksadresse:	Statens Hus Prinsens gate 1 7013 Trondheim		
Telefon:	73 59 00 60 / 91 89 76 50	DATO:	
Telefaks:	73 19 95 01	06.07.2011	
E-post:	kontakt@psykiskhelsearbeid.no kontakt@napha.no	ANTALL SIDER:	
Web.:	www.psykiskhelsearbeid.no www.napha.no	24	
SAMMENDRAG:			
KILDER:			

Innhold

1 Introduksjon	5
2 Bemanning, organisering, kompetanse.....	5
3 Hovedsatsningsområder	7
3.1 Innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap	7
3.1.1 Lokale kompetansenettverk	7
3.1.2 Storkommunenettverket	8
3.1.3 Nasjonale temanettverk.....	8
3.2 Formidling og kunnskapsoverføring	9
3.2.1 Hjemmeside.....	9
3.2.2 Kunnskapsdatabasen Psykiskhelsearbeid.no.....	10
3.2.3 Kontaktdatabase.....	11
3.3 Bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området	12
3.3.1 Kompetansesenterforum.....	12
3.3.2 Samarbeidskommunene Trondheim og Orkdal.....	13
3.4 Vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og på sikt å initiere nye etter- og videreutdanningstiltak.....	14
3.5 Identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter	14
3.6 På sikt delta i internasjonalt arbeid	14
4 Strategiarbeid.....	15
4.1 Arbeid med styrking av forskningsfeltet og utvikling av en forskningsstrategi.....	15
5 Særskilte oppdrag.....	16
5.1 Bistå i arbeidet med ACT-team.....	16
5.2 Bistå i arbeidet med økt rekruttering av psykologer til kommunene	17
5.3 Samhandlingsprosjektene	17
5.4 Deltakelse i arbeidsgruppe for å utvikle nasjonale retningslinjer for utredning, behandling og oppfølging av ikke-affektive psykoselidelser	18
6 Samarbeid med fylkesmennene på psykisk helsefeltet	18
7 Brukerperspektivet og brukermedvirkning	19
8 Samarbeid med andre fagmiljø	21

9 Kontakt og samarbeid med målgruppen.....	21
10 Kontakt med yrkesorganisasjonene.....	21
11 Kommunikasjonsarbeid.....	22
12 Formidling 2010.....	24

1 Introduksjon

Årsrapporten for 2010 er i hovedsak organisert i forhold til Helsedirektoratets oppdragsbrev til NAPHA for 2009.

2 Bemanning, organisering, kompetanse

Pr 31/12-10 består staben av 22 personer i ca. 17 årsverk; leder, to i administrative funksjoner, to kommunikasjonsrådgivere samt 12 faglige rådgivere (10,5 årsverk). I tillegg ble det i 2010 leid inn noe kapasitet fra ulike samarbeidende miljøer, totalt ca. 1,5 årsverk. Det var i 2010 en del utskiftninger i staben. De to opprinnelige kommunikasjonsrådgiverne sluttet (hhv. des.2009/des.2010), og det var derfor nødvendig med to utlysning-/tilsettingsprosesser for å erstatte disse. To faglige rådgivere sluttet våren 2010, i tillegg skulle en ut i svangerskapspermisjon våren 2011, og to utlysning-/tilsettingsprosesser ble gjennomført for å erstatte disse.

NAPHA flyttet i månedsskiftet april/mai 2009 inn i nye lokaler i Statens hus, men møblering, utsmykning, belysning mv. ble først endelig ferdig januar 2010. En del utbedringer av lokalene og arbeidslandskapet er også gjennomført i 2010.

Senhøsten 2009 startet vi en organisasjonsutviklingsprosess i samarbeid med Stein Johnny Valstad ved HiNT. Første seminar var i desember 2009. Dette arbeidet er videreført våren/høsten 2010. Som resultat av denne prosessen ble det iverksatt en organisasjonsendring fra 1.1.2011.

Høsten 2010 engasjerte vi FAVEO for å skolere staben i arbeidsledelse. Over totalt 5 samlinger (den første i desember 2010) vil vi få opplæring i ulike aspekter ved prosjekt- og arbeidsledelse.

For å løse samfunnsoppdraget vårt som nasjonalt kompetansesenter er NAPHA helt avhengige av en god dialog med mange aktører. Vi engasjerte derfor Røe Kommunikasjon for å øke vår kompetanse på planlegging og gjennomføring av presentasjoner og foredrag. Alle ansatte har derfor gjennomgått et todagers kurs i presentasjon, med teori og praktiske øvelser. I tillegg har vi innarbeidet rutiner for å

forberede og evaluere presentasjoner. Oppfølging av rutinene er ivaretatt av Røe Kommunikasjon. Det har vært tett dialog med Røe Kommunikasjon om både utvikling, gjennomføring og tilpasninger underveis i prosjektet.

Vinteren 2009 ble det etablert en rådgivende referansegruppe for NAPHA, med følgende medlemmer:

- **Gunnar Brox Haugen**, leder, Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykoser (SEPREP)
- **Ragnhild Heggen**, kommunikasjonssjef, Rådet for psykisk helse
- **Bengt Karlsson**, professor i psykisk helsearbeid, Høgskolen i Buskerud
- **Anne Grethe Klunderud**, leder, Mental helse
- **Arnhild Lauveng**, psykolog ved Kongsvinger DPS, forfatter, brukererfaring
- **Kårhild Husom Løken**, Rådgiver i psykisk helsearbeid, Stange kommune
- **Audun Pedersen**, spesialrådgiver psykisk helse, Bergen kommune
- **Kari Rolstad**, seniorrådgiver, Kommunenes Sentralforbund (KS)
- **Heidi Talsethagen**, jurist, Seksjon for kundeoppfølging, Helse Nord IKT
- **Carl Fredrik Aas**, leder, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri (LPP)
- **Trond Aarre**, psykiater, avdelingsleder ved Nordfjord DPS, Helse Førde

Det er avholdt to møter á to dager i løpet av 2010. Første møtedag har vært faglig orientert. Faglige rådgivere ved NAPHA har deltatt sammen med referansegruppa. Temaer har vært tenkningsgrunnlag og kunnskapssyn i psykisk helsearbeid, hvordan kommunisere med praksisfeltet, brukerkunnskap i tjenestene, kunnskaps - og kompetansebygging i klinisk praksis og samhandling mellom DPS og kommuner.

Andre møtedag har NAPHAs strategiske satsninger stått på dagsorden. Temaene har vært kunnskapsdatabasen Psykiskhelsearbeid.no, dokumentasjon av praksis, arbeid rettet direkte mot kommunene, anbudskonkurransen Nasjonalt temanettverk, årsrapport 2009, virksomhetsplan 2010, strategi 2010 – 2015.

3 Hovedsatsningsområder

3.1 Innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap

I arbeidet med innsamling, systematisering og dokumentasjon av kunnskap er Lokale kompetansenettverk og Nasjonale temanettverk sentrale strategier. Etableringen av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no høsten 2010 inngår også som en viktig strategi i arbeidet med å innhente og spre kunnskap (se 3.2.2).

3.1.1 Lokale kompetansenettverk

Lokale kompetansenettverk består av kommuner som inngår i nettverk sammen med sine nabokommuner, primært knyttet til DPS-enes opptaksområde. Et slikt lokalt kompetansenettverk fungerer som en møteplass der fagfolk, brukere og andre involverte innen psykisk helsearbeid drøfter utfordringer, deler erfaringer og kunnskap. Hensikten med NAPHAs arbeid i nettverk er å generere kunnskap om hva som foregår på psykisk helsefeltet og å spre erfaring og kunnskap tilbake. I denne sammenhengen er lokale kompetansenettverk et virkemiddel for å nå ut til alle kommunene i Norge.

NAPHA laget i 2009, i samarbeid med Fylkesmannen, en oversikt over eksisterende nettverk innen psykisk helsearbeid og rus. På bakgrunn av denne kartleggingen ble det tatt kontakt med aktuelle nettverk i alle landets fylker med sikte på å vurdere muligheten for nærmere samarbeid. Målsettingen for 2010 har vært å etablere fast samarbeid med minst et lokalt nettverk i hvert av landets fylker.

NAPHA har i løpet av året vært i kontakt med ca. 30 nettverk på landsbasis. Det er etablert kontakt med lokalt nettverk i 18 av landets 19 fylker, hvorav et av disse er et nettverk NAPHA selv har bidratt til å etablere. Et arbeid med å etablere nye nettverk i to andre fylker er startet.

I noen nettverk er NAPHA blitt en fast deltaker i nettverket og/eller en formidler av kunnskap nettverket etterspør. I andre nettverk arbeider man fortsatt med å avklare mulig samarbeid og hvilken rolle NAPHA kan ha i nettverket. Denne prosessen har mange steder vist seg meget tidkrevende, ikke minst fordi arbeidet må utvikles innenfor de forutsetningene og behovene hvert nettverk har. Som følge av dette har NAPHAs bidrag til nettverkene blitt forskjellig. I noen nettverk er NAPHA blitt del av nettverkets arbeidsgruppe og bidratt til å utarbeide innholdet på nettverkes samlinger. I andre nettverk har NAPHA primært vært en formidler av kunnskap nettverket etterspør, f.eks. gjennom faglige innlegg og foredrag. En annen sentral oppgave for NAPHA har vært å formidle kunnskap fra nettverket. Dette har skjedd i form av nyhetssaker gjennom vår hjemmeside NAPHA.no, samt bearbeidelse av materiale til vår kunnskapsdatabase Psykiskhelsearbeid.no. NAPHA har i tillegg til dette også noen steder fungert som rådgiver i spørsmål om nettverkets drift og utvikling.

NAPHA har organisert sitt arbeid med lokale kompetansenettverk ved at to rådgivere har ansvar for hvert fylke. Med nåværende bemanning innebærer det at hver rådgiver

i full stilling er involvert i lokale kompetansenettverk i fire fylker. Arbeidet i nettverkene innebærer mye reisevirksomhet og er en ressurskrevende aktivitet med hensyn til reiseutgifter og personalinnsats.

Målsettingene om å etablere fast samarbeid og deltakelse i nettverk i alle landets fylker har vist seg vanskelig å oppfylle i 2010. Dette henger både sammen med at det flere steder satses lite på nettverk lokalt (f. eks kommunene, DPS og Fylkesmannen), og at NAPHA ikke har hatt tilstrekkelig ressurser til å prioritere arbeidet like sterkt overalt.

Lokale kompetansenettverk er et langsiktig satsningsområde for NAPHA. Erfaringene fra 2010 blir tatt med i planene for å finne realistiske målsettinger for det videre arbeidet.

3.1.2 Storkommunenettverket

Storkommunenettverket er et interkommunalt forum innen psykisk helsearbeid og består av representanter fra de største kommunene i Norge. Nettverket har som formål å drive erfaringsutveksling, formidle kunnskap og reflektere over felles utfordringer knyttet til storbyproblematikk. Nettverket har samlinger to ganger i året. Her er NAPHA representer og det er etablert et forpliktende samarbeid om innholdet på samlingene. Arrangementet av samlingene går på rundgang mellom deltakerkommunene. I 2010 var Drammen vertskap for vårsamlingen og Bergen for høstsamlingen.

3.1.3 Nasjonale temanettverk

NAPHA har i 2009/2010 etablert to nasjonale temanettverk bestående av kommuner, brukerorganisasjoner og forskningsmiljø som har kommet langt på enkeltområder innen psykisk helsearbeid. Hensikten med temanettverkene er å stimulere til fagutvikling og systematisering av kunnskap for videreformidling til kommuner og deres samarbeidspartnere. Ansvar for prosjektgjennomføring og leveranse fra hvert temanettverk settes ut på anbud til forsknings- og/eller kompetansemiljø med særskilt kunnskap om det aktuelle temaet. NAPHA er oppdragsgiver og styringsgruppe for temanettverkene. De nasjonale temanettverkene vil ha en sentral rolle i arbeidet med å produsere innhold til Psykiskhelsearbeid.no. Det enkelte temanettverket skal vare i 3 år.

3.1.3.1 Temanettverk 1

Høgskolen i Østfold fikk fra 1.1.2010 i oppdrag å etablere et nasjonalt temanettverk for mennesker med psykiske lidelser som har behov for omfattende tjenester. Nettverket består av deltakere fra kommuner, spesialisttjenestene og brukerorganisasjoner. Nesten alle norske storkommuner deltar i nettverket. Målsettingen med nettverket er å få frem eksempler på god praksis og gode tilbud for målgruppen. Nettverket skal være en arena der deltakerne kan presentere sine erfaringer og få tilbakemeldinger med sikte på å videreutvikle sine tilbud. Nettverket skal også sørge for skriftlig dokumentasjon av organisering og resultater av de ulike tilbudene.

I 2010 har nettverket hatt følgende hovedaktiviteter:

- Rekruttering av deltakere
- Oppstartsamling for nettverket
- Etablering av en intern forskergruppe ved Høgskolen i Østfold
- Besøke nettverksdeltakerne
- Gjennomgang av relevant litteratur og utarbeiding av en kunnskapsoversikt

Temanettverket er det første i sitt slag og representerer en annen måte å dokumentere praksis på enn det som er vanlig. I oppstartsåret har det vært tett kontakt mellom HiØ og NAPHA i forhold til utviklingen av nettverket. NAPHA har hatt en aktiv rolle med å rekruttere deltakere til nettverket og i planleggingen av nettverkets samlinger.

3.1.3.2 Temanettverk 2

Universitetet i Agder (UiA) ble tildelt prosjektledelse av temanettverket for brukerkunnskap. Tildelingen ble påklaget til KOFA fra en annen søker. Det var sommeren/høsten 2010 nødvendig å bruke betydelige interne og eksterne ressurser på klagebehandlingen. Etter juridisk rådgiving om sannsynlig utfall av klagebehandlingen valgte NAPHA å gå videre med UiA, til tross for klagen. Klagen var ikke avgjort ved utgangen av 2010.

Temanettverket hadde sin oppstart den 1.9.2010. Det ble 29.10.10 gjennomført et informasjons- og drøftingsmøte med prosjektleder Tove Johnsen og deltakere fra Agder-miljøet. Før jul ble det aktivt arbeidet med å få til en mer nasjonal rekruttering av deltakere inn i prosjektet.

3.2 Formidling og kunnskapsoverføring

Sentrale strategier for formidling og kunnskapsoverføring har i 2010 vært hjemmeside og kunnskapsdatabase på nett. Det er også arbeidet med en kontaktdatabase, blant annet for mer målrettet formidling.

3.2.1 Hjemmeside

I samarbeid med IT-selskapet Kantega utviklet vi våren/sommeren 2010 helt nye nettsider, som ble lansert 14. september 2010.

På de nye nettsidene kan du bl.a. finne:

- Daglige nyhetssaker.
- Flere saker på forsida.
- Lenker til saker om psykisk helse i andre medier.
- Lenke til kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no og en oppdatert oversikt over de nyeste sakene i basen.
- Mulighet for å vise video.
- Lenke for å abonnere på nyhetsbrev.
- Lenke til NAPHAs Facebook-side.
- Lenke til NAPHAs Twitter-konto med oversikt over nyeste *tweets*.

- Blogg med innlegg fra både NAPHA-ansatte og spesielt inviterte.
- Nytt sitat hver dag, klassisk eller dagsaktuelt.
- Oversikt over aktiviteter som er aktuelle for folk som jobber med, eller er interessert i, psykisk helsearbeid.
- Større og bedre bildetrykk.
- Mulighet for leserne til å kommentere artiklene.
- Mulighet for å gi stjerne til en artikkel du liker.
- Mulighet for å dele artikler på Facebook.
- Mulighet for å tipse en venn om artikkel, eller å lagre som bokmerke i nettleseren.

Hensikten med oppussingen har vært å gi økt lesbarhet og leselyst. Samtidig har vi hatt en ambisjon om å formidle mer og bedre stoff om psykisk helse.

Vi vil servere egne nyheter og følge med på hva andre skriver om aktuelle tema innen feltet, og vi vil at det skal skje noe på nettsidene hver eneste ukedag.

For å få direkte nettkontakt med hver enkelt kommune, er det satt i gang en intervjustafett som etter planen skal innom alle de 430 kommunene.

Tanken har vært å gjøre napha.no til hjertet i vårt kommunikasjonsarbeid (mer om dette under pkt. 11 Kommunikasjonsarbeid).

3.2.2 Kunnskapsdatabasen Psykiskhelsearbeid.no

Som beskrevet i årsrapporten for 2009, ble det i løpet av høsten og vinteren 2008-09 lagt ned mye arbeid for å beskrive innhold, funksjonalitet, teknisk løsning og utviklingsstrategi for en interaktiv nettbasert kunnskapsdatabase. Arbeidet med utvikling av tekniske løsninger ble påbegynt i november 2009. Den første kontakten med potensielle brukere av basen ble gjort i desember 2009, da det ble arrangert et arbeidsseminar med ansatte fra ulike kommuner for å ta rede på bruk, ønsker og behov når det gjelder å skaffe og dele kunnskap.

Arbeidet med utvikling av kunnskapsbasen hadde et omfattende omfang i 2010, fordi vi valgte å gå inn i et tett samarbeid med leverandøren Kantega i utviklingsarbeidet. Det ble benyttet en arbeidsmetode som kalles *Scrum*, hvor kunden involveres tett i utviklingsprosessen. I henhold til denne metodikken er det ikke krav om spesifikasjoner eller detaljert planlegging av arbeidsoppgavene i prosjektgjennomføringen. Typisk gjennomføres et prosjekt i henhold til Scrum i "tidsbokser" (iterasjoner) på en uke opp til en måneds lengde – kalt en sprint. I forkant av en sprint plukkes det ut et sett med funksjoner som skal implementeres fra en liste av gjeldende krav til prosjektets resultat. Ved slutten av hver sprint hadde vi et møte, en sprintdemo, hvor vi gjennomgikk det som var gjort i forrige sprint. Videre ble innhold i neste sprint planlagt. Arbeidsformen gjorde at vi hele tiden var godt oppdatert på arbeidet som Kantega holdt på med og kunne komme med innspill til forslag til løsninger på kort varsel.

I tillegg til den første brukerkontakten med ansatte i kommunene i desember 2009 arrangerte vi en pilottest tidlig vår 2010 hvor et lite antall inviterte ansatte fra kommunene prøvde ut en testversjon av kunnskapsbasen i et laboratorium. Dette ga

verdifulle innspill til det videre arbeidet. Senere på våren ble det gjennomført en breddetest. Drøyt 50 ansatte i kommuner fra hele landet fikk tilgang til kunnskapsbasen og prøvde den ut i en avgrenset periode, før de fikk tilsendt et spørreskjema hvor de ble spurt om sine erfaringer med basen og hvordan den fungerte. Et lite utvalg (ca. 10) av deltakerne i breddetesten ble så oppringt, og vi gjennomførte et kort telefonintervju om erfaringer med og synspunkter på basen slik den fungerte da. Tilbakemeldingene ga nyttig innsikt og forslag til bedre tilrettelegging av enkelte funksjoner.

Hoveddelen av arbeidet med utviklingen var gjennomført i løpet av juli 2010, men det gjensto opprettinger med bakgrunn i tilbakemeldingene fra breddetesten. Det videre arbeidet med opprettinger og videreutvikling var relativt omfattende, og åpning av Psykiskhelsearbeid.no ble fastsatt til 20.10.2010.

Lansering: 20.10.2010 ble lanseringen av kunnskapsbasen markert i våre lokaler i Statens hus. En av våre første bidragsytere i basen, Elvira Røst fra Sør-Varanger kommune, foretok den formelle åpningen, og et 60-talls gjester fra ulike instanser (Ansatte fra norske kommuner, Fylkesmannen, Kantega, Høgskolen i Sør-Trøndelag, NTNU, Helsedirektoratet, mm) var invitert.

Psykiskhelsearbeid.no er et åpent nettsted med en kunnskapsbase som kan leses av alle. For å skrive og publisere i den, må du derimot registrere deg og opprette en brukerprofil.

Publisering: I forkant av lanseringen pågikk et stort arbeid fra NAPHAs ansatte for å legge inn stoff i basen, slik at det skulle være et innhold allerede fra første dag som kunne ha interesse for målgruppen. På lanseringstidspunktet var det publisert ca. 150 faglige artikler i basen fordelt på ulike temaer og tekstsjangre/kategorier. Etter den tid er det publisert jevnlig i basen, først og fremst av NAPHAs faglige rådgivere, men også av folk fra praksis og FOU- miljøer.

Markedsføring: I 2010 ble Psykiskhelsearbeid.no presentert på samlinger og møter med kommuner og andre fagmiljøer. Et generelt inntrykk er at basen blir godt mottatt. Pr 31.12.10 hadde ca. 500 registrert seg som brukere av Psykiskhelsearbeid.no og opprettet brukerprofiler.

3.2.3 Kontaktdatabase

Høsten/vinteren 2008/2009 ble det beskrevet og utviklet en kontaktdatabase for psykisk helsearbeid, i et samarbeid med TISIP. Vitmedia overtok utviklingsarbeidet i 2010. Kontaktdatabasen skal være et verktøy for å administrere alle aktuelle "brukere" av NAPHA og et verktøy for å understøtte dialog mellom brukere av senteret og NAPHAs nettsted. Den skal gi en oversikt over relevante fagmiljøer; hvor de finnes geografisk, hvilke institusjoner de er knyttet til og hvilke kontaktpersoner en kan henvende seg til. Kontaktdatabasen skal gi mulighet for å finne fram til kontaktpersoner og "institusjoner" innen et geografisk område, finne fram til kontaktpersoner og institusjoner knyttet til tematiske områder innen feltet psykisk helsearbeid og finne fram til kontaktpersoner som har spesiell interesse, kompetanse eller funksjon. Kontaktdatabasen skal integreres i NAPHAs nettsted og kunnskapsbase. Første versjon av kontaktdatabasen viste seg å ha flere mangler. I

2010 er det derfor foretatt en rekke utbedringer i forhold til design og funksjon. Dette arbeidet ble ferdig ved årsskiftet 2010/2011. Den søkbare kontaktdatabasen vil bli lansert som en integrert funksjon i Psykiskhelsearbeid.no, og dette er planlagt å skje i 2011 i sammenheng med utviklingen av fase 2 av Psykiskhelsearbeid.no.

3.3 Bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området

Som en del av oppfølgingen av kompetansemiljøene har NAPHA deltatt på et seminar i tilknytning til årsmøtet i Norsk forening for psykisk helsearbeid, en dialogkonferanse om videreutdanningene i psykisk helsearbeid og en årlig samling for ansatte ved videreutdanninger og mastere i psykisk helsearbeid. Det er etablert et forpliktende samarbeid med sistnevnte gruppe om blant annet utviklingen av NAPHAs forskningsstrategi.

3.3.1 Kompetansesenterforum

NAPHA tok vinteren 2008/2009 initiativ til å etablere et **kompetansesenterforum** som også i 2010 har bestått av følgende miljøer:

- NAPHA
- RBUP Midt-Norge
- Midt norsk kompetansesenter for rus (KoRUS-Midt)
- Barnevernets utviklingssenter (BUS)
- Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemming (NAKU)
- Høgskole- og universitetssosialkontor (HUSK)
- Regionalt ressursenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging Midt-Norge (RVTS Midt).

Deltakerne i møtene har alle lederfunksjoner i sine respektive miljøer, og er dermed primært et lederforum. Kompetansemiljøene er alle geografisk plassert i Trondheim. Dette er kompetansemiljøer som har kommunene som (en av) sin(e) målgruppe(r), og kompetansegenerering og spredning som sentrale oppgaver. Alle jobber i forhold til brukergrupper som på mange måter kan sidestilles med mennesker med psykiske lidelser, og det vil delvis være samme brukergrupper de kommunale tjenestene skal bistå.

Samarbeidet bygger videre på de samarbeidsrelasjoner som allerede eksisterer mellom enkelte av sentrene, med følgende tematikk:

- Drøfte erfaringer med kommunene som målgruppe, herunder tema som tverrfaglighet og organisering

- Drøfte erfaringer med de kompetansegenererings- og spredningsmetoder en anvender (nettverk, nettsteder, publikasjonsformer mv.)
- Koordinere initiativ mot målgruppene, eksempelvis knyttet til tema som inkludering og medborgerskap

Det ble avholdt fire møter i forumet i 2010. Mandatet for forumet ble undertegnet av alle parter i august 2010. Kompetansesenterforum samarbeider om *Verdensdagen for psykisk helse*. I 2010 var det NAPHA som hadde hovedansvaret for arrangementet. En viktig del av arbeidet i 2010 har vært å planlegge et felles seminar for alle ansatte om *implementering*. Seminaret ble avholdt i januar 2011.

3.3.2 Samarbeidskommunene Trondheim og Orkdal

Når det gjelder samarbeidskommunene Trondheim og Orkdal (pilotkommuner for NAPHA's arbeid) har vi arbeidet med å finne en form på samarbeidet som er nyttig for begge parter, og det har vært avholdt flere møter for å bli enige om både innhold og form.

Psykiskhelsearbeid.no: Pilotkommunene har bistått NAPHA med utviklingen av psykiskhelsearbeid.no (jfr. pkt. 3.2.2.). I dette arbeidet var det svært viktig at NAPHA hadde tett kontakt med ulike brukere av kunnskapsbasen (ansatte i psykisk helsearbeid) med ulik kunnskap om og interesse for bruk av data i arbeidet. Det har også vært et samarbeid om å beskrive gode praksiser og dokumentasjon av dette. De ulike eksemplene er fortløpende lagt inn i basen.

Hospitering: Faglige rådgivere var våren 2010 observatører i praksisfeltet psykisk helsearbeid i Orkdal kommune, hospiteringen strakk seg over 2-3 dager pr. rådgiver. Orkdal utformet opplegget. Formålet var å få innblikk i kommunalt psykisk helsearbeid. I tillegg fikk vi et bilde av hvordan en kommune lærer og formidler kunnskap.

Fagseminar: I begge pilotkommunene er det avholdt fagseminarer i regi av NAPHA. Fokus har vært faglig utvikling, samarbeid og betydningen av å sette ord på erfaringer fra praksis. Vi forventer at deltakerne/kommunene leverer noe skriftlig til Psykiskhelsearbeid.no i forhold til faglig innhold og hvilken betydning seminaret har for praksis.

Det er etablert godt psykisk helsearbeid i våre to samarbeidskommuner. Kontakt med disse gir NAPHA en mulighet til å være i nær kontakt med arbeidet i kommunen og få innspill på aktiviteter og virkemidler vi utvikler og benytter. I tillegg opplever kommunene samarbeidet som nyttig, inspirerende og faglig utviklende. Erfaringer fra 2010 vil tas inn i arbeidet med å finne realistiske aktiviteter for det videre samarbeidet.

3.4 Vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og på sikt å initiere nye etter- og videreutdanningstiltak

NAPHA skal på sikt vurdere behovet for kompetansehevende tiltak og initiere nye etter- og videreutdanningstiltak. Dette er et langsiktig arbeid og vil blant annet springe ut av mye av det andre arbeidet NAPHA gjør og som gir oss et bilde av kunnskapsnivå, ulike perspektiver og eventuelle kunnskapshull. Det må også sees i sammenheng med arbeid med innsamling, systematisering/oppsummering og dokumentasjon av kunnskap i kommunene. Det betyr at vi både må ha en langsiktig strategi for dette arbeidet, samtidig som vi arbeider på kortere sikt med spesifikke oppgaver, som f.eks. opplæring, kurs eller nettverkssamlinger.

Også i 2010 har vår aktivitet på dette området i særlig grad vært konsentrert rundt kompetansehevende tiltak. Dette gjelder etablering og drift av ACT-team. Se mer informasjon om dette under Særskilte oppdrag pkt. 5.1.

3.5 Identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter

Vi skal være oppdatert når det gjelder forskningsbasert kunnskap om ulike sider ved psykisk helsearbeid. I 2010 har dette primært skjedd gjennom Psykiskhelsearbeid.no (jfr. pkt. 3.2.2.) og utarbeidelse av forskningsstrategi (jfr. pkt. 4.1).

3.6 På sikt delta i internasjonalt arbeid

Vårt internasjonale arbeid har i inneværende år handlet om å kartlegge internasjonale fagmiljø som det kan være relevant for oss å samarbeide med, og gjennomføringen av en studietur til Skottland. Skottland ble valgt fordi det på flere områder har vært et foregangsland innenfor lokalbasert psykisk helsearbeid, i tillegg til at landet har en sammenlignbar demografi og infrastruktur med Norge. I Skottland finnes dessuten et nasjonalt senter innen psykisk helsearbeid (Scottish Development Centre) som er sammenlignbart med vårt eget.

Studieturen til Skottland ble gjennomført i september 2010. Hensikten med turen var å hente kunnskap og erfaringer om hvordan man driver kompetanse- og utviklingsarbeid innen psykisk helsefeltet, samt knytte kontakter m.h.t. fremtidig samarbeid.

NAPHA besøkte 12 forskjellige institusjoner/organisasjoner i Skottland som alle jobbet med kunnskaps- og kompetanseutvikling innen fagfeltet. Blant disse var miljøer innen tjenesteutøvelse, brukerdrevet arbeid og forskning. Vi besøkte ulike deler av NHS (National Health Services) på systemnivå og på lokalt nivå. Hensikten med dette var bl.a. å se på hvordan sentrale satsninger blir satt i verk lokalt.

Vi besøkte Scottish Recovery Centre som er blant Europas ledende miljøer innen utviklingen av *recovery*-orientert praksis.

Vi hadde også møter med to nasjonale brukerorganisasjoner (Mental Health Foundation og Voices of Experience) som dekker et bredt spekter av brukerdrevet arbeid. Studieturen omfattet ellers besøk og møter med Napier University, Edinburgh Hospital og et oppsøkende tverrfaglig behandlingsteam (Intensive Home Treatment Team) i Falkirk. Under turen hadde vi også møter med et læringsnettverk for sosialarbeidere og et forskningsmiljø innen psykisk helse og primærhelsetjenesten.

Fellesnevneren for avtalene vi gjorde i Skottland var å hente kunnskap fra tiltak og prosjekter som er beslektet med våre egne aktiviteter. Flere av organisasjonene jobbet aktivt med sentrale deler av vårt eget arbeid som kunnskapsutvikling, nettverksarbeid og formidling. Besøkene gav oss en rekke impulser til vårt eget arbeid, og skapte kontakter for videre samarbeid.

4 Strategiarbeid

4.1 Arbeid med styrking av forskningsfeltet og utvikling av en forskningsstrategi

NAPHA skal ifølge oppdragsbrevet blant annet bidra til gjensidig samordning mellom de ulike fag- og kompetansemiljøene som finnes på området psykisk helsearbeid, og identifisere behov for og fremme forslag til forskning, forsøks- og utviklingsprosjekter. I statsbudsjettet for 2010 sto det at NAPHA i 2010 skal utarbeide en forskningsstrategi. Vi har forstått dette til å beskrive hvordan NAPHA kan bidra til å styrke forskningen på feltet psykisk helsearbeid, og tydeliggjøre hvilken rolle vi kan ha i dette, med utgangspunkt i vår funksjon som nasjonalt kompetansesenter.

I dette arbeidet vil vi trekke inn bidrag fra ulike fag- og kompetansemiljøer og bidra til å identifisere behov og fremme forslag til temaer/prosjekter.

Som et av grunnlagene for arbeidet med en forskningsstrategi inviterte vi i 2010 en del sentrale miljøer til å si noe om sin egen forskningsstrategi eller gi innspill til viktige temaer eller utfordringer. Miljøene var blant annet noen av de høgskolemiljøene som har markert seg som tunge på dette feltet, som høgskolene i Buskerud og Hedmark, Høgskolen i Molde, samt et forskningsnettverk i Sogn og Fjordane. Vi har i tillegg hatt kontakt med Rådet for psykisk helse, KBT og Erfaringskompetanse om dette temaet. Vi har i forskningsstrategien også sett det som viktig å undersøke hvilken plass forskningen på dette feltet har i offentlige dokumenter og i forskningsrådets programmer, samt at vi har prøvd å si noe om forskningsfeltets rammebetingelser og karakteristika.

Underveis i arbeidet med forskningsstrategien presenterte vi et utkast på Landskonferansen for videreutdanningene i psykisk helsearbeid i Bodø 11. november 2010. På bakgrunn av diskusjonene om dette temaet ble det nedsatt en gruppe fra et

mindre antall av høgskolene, som skal møtes for å diskutere hvordan det kan arbeides videre med temaet i 2011. Som et ledd i dette ble det planlagt deltakelse på den nasjonale konferansen for videreutdanninger og masterprogrammer i psykisk helsearbeid i august-september 2011, hvor styrking av forskningsaktiviteten i psykisk helsearbeid er ett av flere temaer. Arbeidet med en forskningsstrategi er derfor kommet godt i gang, men vi ser det som viktig å følge opp dette arbeidet i 2011 og videreføre og styrke relevante samarbeidsrelasjoner, samt å arbeide mer for å tydeliggjøre vår egen rolle i dette arbeidet.

5 Særskilte oppdrag

I oppdragsbrevet for 2009 fikk vi også en del særskilte oppdrag. I den grad disse fortsatte også i 2010 beskrives vår aktivitet under.

Vi har også fått enkelte nye særskilte oppdrag gjennom 2010 – disse beskrives også i det følgende.

5.1 Bistå i arbeidet med ACT-team

Arbeidet med ACT-team begynte i 2009 og har fortsatt i 2010. NAPHA har gjennomført opplæringsseminarer for etablerere og teamledere, og etter hvert som teamene har fått ansatt personell, har vi laget seminarer som rettes inn mot alle ansatte i teamene. 15 team eller forprosjekter har fått midler fra Helsedirektoratet, og i løpet av 2010 er det 10 team som har fått alle ansatte på plass og er som er kommet i gang med å ta inn brukere.

I 2010 har det vært gjennomført to samlinger rettet inn mot etablerere og teamledere (januar og mars) og fire for teamene som helhet (februar, juni, september og november). Etter hvert som teamene har ansatt sine fagpersoner har antallet deltakere på samlingene økt, og den siste samlingen i november 2010 hadde 90 deltakere.

Planleggingen av innhold og utforming av samlingene har vært NAPHAs ansvar, men vi har i stor grad trukket på krefter i relevante fagmiljøer for å sørge for at det faglige innholdet treffer nivået og behovet i teamene. Vi har hatt mange diskusjoner med ACT-teamet i Moss, KoRus øst, Helsedirektoratet og etter hvert også noen av ACT-teamene selv. Fra august 2010 ble det etablert en arbeidsgruppe for planleggingen av ACT-samlingene. I den sitter Helsedirektoratet, teamleder og tidligere prosjektleder for teamet i Moss, KoRus øst og ledere for tre av de nyetablerte ACT-teamene, foruten NAPHA.

Samlingene følger en fast mal: de går over to dager, og arbeidet gjennomføres som en kombinasjon av plenumsforedrag og diskusjoner gruppevis. Det har vært gjennomført små evalueringer av hver samling med mulighet til å komme med forslag

til endringer og ønsker om temaer for senere samlinger. Tilbakemeldingene viser at det har vært særlig viktig å treffes og utveksle erfaringer, og ha en arena for å diskutere egen praksis og få høre om hvilke strategier andre team har for å håndtere de situasjoner man kommer opp i under etableringen av en ny virksomhet.

5.2 Bistå i arbeidet med økt rekruttering av psykologer til kommunene

I 2010 har NAPHA bistått i arbeidet med å utvikle en kravspesifikasjon for en anbudsinvitasjon for å evaluere Helsedirektoratets prosjekter for å øke rekrutteringen av psykologer til kommunene. Denne ble levert i mai 2010.

5.3 Samhandlingsprosjektene

NAPHA har, på oppdrag gitt av Helsedirektoratet i januar 2010, hatt ansvar for gjennomføringen av en nettverkssamling for 45 samhandlingsprosjekter i landet. Prosjektene har tilskudd fra Helsedirektoratet (2009 og 2010) med mål om å utvikle organisatoriske forpliktende samhandlingsmodeller mellom kommuner og spesialisthelsetjenester, rettet mot mennesker med alvorlige psykiske lidelser som har langvarige og sammensatte behov for behandling, rehabilitering, oppfølging og støtte fra kommune- og spesialisthelsetjenesten.

NAPHA satte ned en arbeidsgruppe for å planlegge å gjennomføre nettverkssamlingen. For å få kjennskap til de ulike prosjektene foretok arbeidsgruppen en forundersøkelse i form av en ringerunde som kunne gi oss en enkel kartlegging i mars/april 2010. Den viste blant annet at prosjektene er svært forskjellige mht. tema og fokusområder, og har ulik varighet (3 – 5 år). Prosessene viste seg også å være ulike, noen har hatt et forprosjekt og andre ikke. Tilbakemeldingene fra prosjektene dannet et viktig grunnlag for planleggingen av en felles samling.

Som overordnet mål skulle NAPHA skape en møteplass for samhandlingsprosjektene, hvor vi tilrettelegger for faglig påfyll, kompetanseutveksling og – utvikling.

En nettverkssamling over to dager ble gjennomført 11. - 12. november 2010 ved Britannia hotell, i Trondheim. 77 personer deltok, inkludert foredragsholdere og representanter fra Helsedirektoratet, Helse - og omsorgsdepartementet og NAPHA. Fylkesmannsembetene deltok også med fire personer. I alt 29 av de totalt 45 prosjektene var representert på samlingen. Deltakerne var fortrinnsvis prosjektledere, eller hadde andre viktige funksjoner i prosjektene.

Samlingen hadde to formål;

1: Gi faglig input - samlingens innhold skulle være nyttig og egnet til å inspirere og motivere deltakerne fra prosjektene.

Det ble trukket inn foredragsholdere fra ulike prosjekter som hadde lykket på en måte som ville ha overføringsverdi til andre. Disse bidro med konkrete praksiseksempler (metoder/verktøy/modeller) på hva som er god samhandling og hjelp.

2: Kontaktetablering – Deltakerne skulle få mulighet til å bli kjent med hverandre og de andre prosjektene.

På forhånd ble hver deltaker bedt om å skrive en kort presentasjon av sitt eget prosjekt. Disse ble presenter i gruppene, der det ble satt av om lag 15-25 minutter pr. prosjekt, avhengig av gruppens størrelse.

Evaluerings

Det ble delt ut evalueringsskjema som ble besvart av de fleste som deltok på dag nummer to. Deltakerne ble bedt om å vurdere organisering, gjennomføring og innhold i samlingen. De ble også spurt om hvilke fremtidige behov og forventninger prosjektene har, både mht. evt. videre samlinger og opplegg mellom samlinger. Skjemaet ga også mulighet til å komme med forslag til relevante tema. Svarene er oppsummert i en egen rapport.

Svarene viser blant annet at det er høye forventninger til og behov for kommunikasjon, kontakt og oppfølging fra NAPHA mellom samlingene.

For å følge opp dette opprettet vi en egen gruppe for prosjektene under Nettverk i Psykiskhelsearbeid.no. Vi startet også formidling av prosjektbeskrivelser og -modeller som kan være nyttige flere steder i landet overfor ulike målgrupper.

I tillegg ble prosjektbeskrivelsene samlet i et hefte. Sammen med nyhetsbrev, navn og e-postadresser til alle samhandlingsprosjektene ble dette distribuert til alle deltakerne på samlingen.

5.4 Deltakelse i arbeidsgruppe for å utvikle nasjonale retningslinjer for utredning, behandling og oppfølging av ikke-afektive psykoselidelser.

Faglig rådgiver Petter Dahle har i 2010 deltatt i overnevnte arbeidsgruppe. Han har hatt et særlig ansvar for å tydeliggjøre det kommunale ansvaret og arbeidet i forhold til denne målgruppen, blant annet gjennom betydelige skriftlige bidrag til retningslinjene på dette området. Arbeidet er planlagt sluttført i 2011.

6 Samarbeid med fylkesmennene på psykisk helsefeltet

NAPHA har lagt opp til et nært samarbeid med fylkesmennene i forhold til gjennomføringen av vårt oppdrag. Fylkesmannen har både en rolle og en posisjon i det lokale psykiske helsearbeidet som er viktig for NAPHA å kunne bruke. Mange rådgivere hos Fylkesmannen har dessuten stor kunnskap om det lokale psykiske helsearbeidet og skal være en ressurs for kommunene i utviklingen av psykiske

helsetjenester. Fylkesmannen har i likhet med NAPHA fått et særskilt ansvar for å bidra til lokalt nettverksarbeid. NAPHA har ansett det som viktig å samarbeide med fylkesmennene for å avklare roller og lokale behov.

Det har i 2010 vært samarbeidsmøter med Fylkesmannen i de fleste av landets fylker. Vi har også deltatt i fellesskap på nettverkssamlinger og konferanser. NAPHA har også deltatt på direktoratets samlinger for rådgivere innen psykisk helse og rus, der samarbeid har blitt drøftet som eget tema.

NAPHA har i stor grad positive erfaringer fra samarbeidet med fylkesmennene.

Vi opplever imidlertid stor forskjell hos rådgiverne hos fylkesmennene med hensyn til utforming av egen rolle og i hvilken grad de prioriterer nettverks- og annet utviklingsarbeid lokalt. Graden av samarbeid har som følge av dette utviklet seg forskjellig fra fylke til fylke.

NAPHA ønsker jevnt over et tettere samarbeid med rådgiverne hos Fylkesmannen, både i forhold til kontakten med kommunene og i forhold til samarbeid om felles oppgaver som for eksempel utviklingsarbeid og kompetansehevende tiltak lokalt.

7 Brukerperspektivet og brukervedvirkning

I 2010 har faglig arbeid med brukerperspektivet i NAPHA hatt tre hovedarbeidsområder:

1. Praktisk prosjektarbeid
 2. Kunnskapsutvikling
 3. Temautvikling i etablering og lansering av kunnskapsbasen
- Psykiskhelsearbeid.no

I 2010 har arbeidet vært organisert i form av et uformelt *Brukerforum* for faglige rådgivere med brukererfaring og i prosjektet *Brukerperspektivet*.

I deler av året har en faglig rådgiver uten brukerkompetanse hatt hovedansvar for koordinering av prosjektet "brukerperspektivet", men denne rådgiveren gikk tidlig på året over i annen virksomhet. Strukturene og den arbeidsinnsatsen som ble lagt i dette prosjektet ble allikevel videreført. Hovedprosjektet hadde tre delprosjektgrupper:

- Gruppe A: Samarbeid med brukerorganisasjoner/-miljøer. Hovedoppgaven for dette prosjektet var kontinuerlig arbeid med kontakt med brukerorganisasjoner, brukermiljøer og brukerstyrte sentra.
- Gruppe B: Brukerkompetanse internt i NAPHA: overordnet har oppgaven til gruppa vært å finne mer ut av hvordan det kan legges til rette for at brukerkompetansen kan komme til nytte internt i NAPHA.

Gruppe C: Brukermedvirkning i praksis (særlig på kommunalt nivå). Hovedoppgaven i dette prosjektet har vært å levere innspill til hvordan NAPHA kan være praktisk nyttig for kommunene på temaet brukermedvirkning.

Disse gruppene har hatt møter selvstendig og fellesmøter siden oppstart av prosjektet. Etter hvert har fellesmøtet blitt viktigere. Det er levert flere notater til interne faglige sammenhenger fra dette prosjektet.

NAPHAs brukerforum:

Brukerforum ble startet som en uformell gruppe for rådgivere med brukererfaring ved oppstart av kompetansesenteret. Forumet hadde sporadiske møter gjennom 2010. Med ny organisasjonsstruktur fra 1.1.2011 legges brukerforum som rådgivende stabsfunksjon for leder av NAPHA.

Kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no:

En faglig rådgiver med brukererfaring har vært i redaksjonen i perioden hvor kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no ble etablert og lansert. Faglige rådgivere med brukererfaring har også bidratt betydelig til å fylle med stoff og utvikle profil på temaet brukerperspektivet i Psykiskhelsearbeid.no, slik at det har blitt et omfattende tema. Brukermedvirkning er det mest søkte ordet på Psykiskhelsearbeid.no. Hjemmesiden Napha.no har også hatt en rekke nyhetssaker som omhandler brukermedvirkning, med utgangspunkt i at det er et aktuelt tema som har mange lesere.

Generelt kunnskapsarbeid brukerkunnskap:

Ansatte med brukerkompetanse i NAPHA er involvert i flere av NAPHAS prosjekter, på lik linje med andre rådgivere. Et første internseminar om brukermedvirkning og brukerkompetanse ble avholdt i september 2009 og er blitt fulgt opp i 2010 med flere interne faglige møter. Et internseminar om brukerkompetanse ble avholdt i mai 2010. Målet med dette seminaret var å synliggjøre og anvende brukerkompetanse aktivt i NAPHAs arbeid og å få en forståelse av hva brukerkompetanse er/kan være, og å få et tydelig bilde av hvordan brukerkompetansen kan brukes i NAPHA. Innspill til internseminaret er lagt inn i Psykiskhelsearbeid.no som en artikkel med tittelen "Brukerkompetanse – kunnskap, ferdigheter og erfaring". Andre eksempler på generelt kunnskapsarbeid er oppfølging av studietur til Skottland høsten 2010, hvor vi hadde fokus på *Recovery*, og brukerspesialistrollen i ACT som eget tema i ACT-opplæringen som NAPHA har hatt ansvar for.

Bruerkunnskap i nasjonalt temanettverk

Det er avholdt to møter i det nasjonale temanettverket for brukerkunnskap, som Universitet i Agder og fått ansvaret for. Fra NAPHA er en rådgiver med og en uten brukerkompetanse er tilknyttet til dette prosjektet.

Praksis for faglige rådgivere med brukerkompetanse:

Arbeidet med brukermedvirkning i NAPHA har til nå vært rettet internt. Vi har likevel hatt generell kontakt med kommuner eller gjennom lokale kompetansenettverk, deltatt i ulike sammenhenger med foredrag om brukerkunnskap og brukermedvirkning, samt gjort kontaktarbeid mot pilotkommuner.

8 Samarbeid med andre fagmiljø

Vi startet høsten 2009 et arbeid med Rådet for psykisk helse om såkalte Levende veiledere. Dette arbeidet fortsatte i 2010, og det ble avholdt møte med Helse- og omsorgsdepartementet og Helsedirektoratet vinteren 2010. Innsendt skisse til finansiering ble avvist av Helsedirektoratet av formelle grunner i desember 2010, og arbeidet er deretter lagt på is.

9 Kontakt og samarbeid med målgruppen

Viser til beskrivelsen under hovedpunkt 3, Hovedsatsningsområder.

10 Kontakt med yrkesorganisasjonene

Et felles seminar for yrkesorganisasjoner ble avholdt i Helsedirektoratets lokaler i september 2009. Seminarets formål var å presentere NAPHA, diskutere problemstillinger innenfor fagfeltet psykisk helsearbeid, samt kartlegge foreningenes forventninger til NAPHA.

Seminalet ble fulgt opp gjennom individuelle møter høsten 2010 med *Norsk forening for allmennmedisin*, *Norsk Psykologforening*, *NSFs landsgruppe av psykiatriske sykepleiere*, *Norsk fysioterapiforbund*, *Norsk Ergoterapeutforbund*,

Fellesorganisasjonen og Fagforbundet. Formålet med møtene var å videreutvikle og konkretisere samarbeidet mellom hver enkel yrkesorganisasjon og NAPHA.

Ett viktig tema på møtene var orientering og fremvisning av den nettbaserte kunnskapsbasen med adressen www.psykiskhelsearbeid.no (jfr. pkt. 3.2.2). Basen er tenkt som et nyttig og spennende verktøy for alle som jobber med eller er interessert i psykisk helsearbeid; det var derfor spesielt viktig å diskutere hvordan kunnskapsbasen skal bli nyttig for foreningenes medlemmer. Vi har formidlet konkrete forespørsler om skrivebidrag, innspill / tilbakemeldinger på fagstoff, tema og temainndeling i basen.

Andre tema på møtene var kontaktetablering, klarlegge eventuelle ønsker / behov foreningene har til NAPHA, gjensidig orientering om satsingsområder, arbeidsformer og tiltak innenfor psykisk helse, drøfte hvordan vi kan utveksle og dele faglig stoff med gjensidig nytteverdi, samt diskusjon om felles kommunikasjonsstrategi (lenker, nettsider, nyhetsbrev, kalendre etc.).

11 Kommunikasjonsarbeid

Napha.no (jfr. pkt. 3.2.1) er i løpet av 2010 gjort til selve hjertet i vårt kommunikasjonsarbeid:

Gjennom daglige oppdateringer, og mulighet for interaktivitet, sørger vi for en tettere kontakt med våre målgrupper. Vi vil at Napha.no skal være nettstedet du må følge med på for å holde deg oppdatert på psykisk helsefeltet.

Vi formidler nyheter og kunnskap, samler inn og synliggjør de gode eksemplene og skaper samhandling ved å gjøre nettstedet til en arena for dialog.

Napha.no skal også dra lesere til kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no, og trekke fram noe av stoffet basen har å by på.

Kommunikasjonsavdelingen har webredaktøransvaret for Psykiskhelsearbeid.no. Det innebærer tilrettelegging/"desking" av stoffet og rådgivning i forhold til skrivning, dette gjelder råd til både eksterne skribenter og NAPHAs egne faglige rådgivere.

I samarbeid med fagredaktør, har også webredaktør ansvar for planlegging. Det er laget en egen logg med publiseringsplan og oversikt over hvilke saker som er på gang.

Etter at basen ble lansert, 20. oktober 2010, har webredaktør hatt ansvar for vedlikehold og videreutvikling. Det er laget en egen plan for Fase 2 i utviklingen av databasen.

Hele kommunikasjonsavdelingen er med i kunnskapsbasens redaksjon, som møtes en gang i uka.

Det vi publiserer på Napha.no og Psykiskhelsearbeid.no blir formidlet videre gjennom nyhetsbrev og sosiale medier.

Vi er aktivt til stede både på de sosiale mediene Facebook og Twitter, der vi ved årsskiftet 2010 følges av henholdsvis ca. 1800 og 300 lesere/deltakere, inkludert flere toppolitikere, sentrale helseaktører og ledende mediekanaler.

Nyhetsbrev med siste nytt fra napha.no sendes ut hver uke, og nyhetsbrev med tips om saker i kunnskapsbasen nesten hver uke.

Det er ellers et mål at kommunikasjonsarbeidet skal gjennomsyre hele organisasjonen og sitte i alle medarbeideres hode.

Kommunikasjonsavdelingen har i 2010 arrangert internt skrivekurs, bidratt med skrivehjelp og prøvd å oppmuntre alle til å delta aktivt på sosiale medier.

Andre tiltak:

- Skrivekurs for psykisk helsearbeidere i kommunene, der kommunikasjonsavdelingen har stått for opplæringen. Det har vært stor interesse for kurset, som har til hensikt å lære psykisk helsearbeidere å dokumentere egen praksis. Første kurs ble påbegynt høsten 2010, og har i 2011 resultert i ti praksiseksempel til kunnskapsbasen psykiskhelsearbeid.no. Dette arbeidet følges opp med flere kurs.
- NAPHA, Napha.no og kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no er i løpet av året presentert på en rekke kurs og konferanser. Kommunikasjonsavdelingen har bidratt med rådgiving i forhold til flere av presentasjonene.
- Vi har dekket flere konferanser for Napha.no med publisering av flere artikler per dag og med meldinger på sosiale medier. En konferanse ble også livedekket ved hjelp av Coveritlive.
- Det er innledet et samarbeid med Erfaringskompetanse.no i forhold til utveksling av stoff og kommunikasjonsfaglige erfaringer.
- NAPHA arrangerte, i samarbeid med Kompetansesenterforum, en markering av Verdensdagen for psykisk helse.
- Det ble laget en egen kommunikasjonsstrategi for lanseringen av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no, som blant annet innebefattet profilering på flere nettsteder. Åpningsfesten ble også omtalt i Adresseavisen.
- Internkommunikasjonen ble i begynnelsen av 2010 ivaretatt gjennom interne nyhetsbrev og allmøter. Ordningen med nyhetsbrev fungerte dårlig og ble avsluttet sånn cirka midt i året.
- Like før jul fikk kommunikasjonsavdelingen en praksisplass, som innebar ansvar for opplæring og veiledning.

12 Formidling 2010

1. Presentasjon på konferanser:

Almvik, A: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Namdalskonferansen. September 2010.

Almvik, A: *Oppsummering/avslutning av konferanse*. Dialogkonferansen i Namdalsnettverket. Namsom 16. juni 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av NAPHA og kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Landskonferansen for videreutdanning i psykisk helsearbeid. Bodø, november 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av Nasjonalt temanettverk for mennesker med psykiske lidelser og behov for omfattende tjenester*. Nasjonal kongress for rus og psykisk helse. Trondheim, februar 2010.

Hatling, T: *Erfaringer og problemstillinger fra kommunehelsetjenestens side*. Konferanse om forskning og kunnskapsutvikling om bruk av tvang i det psykiske helsevernet, Holmen Fjordhotell, mars 2010.

Hatling, T: *EVIPRG and research on coercion*. European Violence in Psychiatry Research Group. Portugal, april 2010.

Mo, T. O: *Forskningsstrategier*. Landskonferansen for videreutdanning i psykisk helsearbeid. Bodø, november 2010.

Rustand, B: *NAPHAs arbeid med kunnskapsinnsamling*. Brukerorganisasjonskonferanse. Sandefjord, 31.5-1.6.2010.

Steffensen, S: *Innlegg og paneldebatt i konferanse om temaet tvang, "Frivillighet før tvang"* arr. Rådet for psykisk helse, september 2010.

Steffensen, S: *Samhandling, tverrfaglig samarbeid og samordning sett i lys av samhandlingsreformen*. Konferanse om; hva er samhandling og god hjelp? Psykisk helsevern og kommunene i Øst- Finnmark, januar 2010.

Westerlund H: *Hva er nytt i NAPHA? NAPHA som medvirkningsarena*. Brukerorganisasjonskonferansen, Nasjonalt senter for erfaringskompetanse, Sandefjord 2010.

2. Foredrag:

Almvik, A: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Kommunesamling Sør-Trøndelag. Desember 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no og NAPHA*. Storbymnettverket. Bergen, september 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no og NAPHA*. Startmøte for nasjonalt temanettverk om brukerkunnskap. Kristiansand, oktober 2010.

Almvik, A: *Forskningsprosjektet: Hva kjennetegner god hjelp til personer med rusproblemer og psykiske lidelser?* Nettverksgruppe om kvalitetsutvikling, Norsk Sykepleierforbund. Oslo, oktober 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Samling for fylkesrådgivere, Stavanger. Oktober 2010.

Almvik, A: *Psykisk helsearbeid som fagfelt*. Bachelorutdanningen i sykepleie ved HIST. September 2010.

Almvik, A: *Status og utfordringer i psykisk helsearbeid*. Seminar for interesseforeningen for psykisk helsearbeid. Drammen, 3. juni 2010.

Almvik, A: *Hva kjennetegner god hjelp til personer med rusproblemer og psykiske lidelser?* HIST, viderutdanning i psykisk helsearbeid. Trondheim, 1. juni 2010.

Almvik, A: *Hva kjennetegner det lokalbaserte psykiske helsearbeidet?* Seminar for Landsgruppa for psykiatriske sykepleiere. Molde, 4. mai 2010.

Almvik, A: *Hva kjennetegner det lokalbaserte psykiske helsearbeidet?* Samling for kommunene i Nord-Trøndelag og Fylkesmannen. Heia Gjestgiveri, 3. mars 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av NAPHA*. Seminar for forskningsnettverket Midt-Norge. Trondheim, 4. februar 2010.

Almvik, A: *Presentasjon av NAPHA*. Etableringsmøte for temanettverk om personer med behov for omfattende tjenester. Fredrikstad, 25. januar 2010.

Andersson, H. W: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Regional nettverkssamling for ansatte i psykisk helsearbeid i Aust-Agder. Tvedestrand, november 2010.

Andersson, H. W: *Status for tjenestene 10 år etter Opptappingsplanen*. Samling for faglig ansatte i psykisk helsearbeid i Oslo kommune, bydel Østensjø. November 2010.

Asmussen, T: *Presentasjon av NAPHA*. Kommunesamling med Fylkesmannen i Akershus. November 2010.

Asmussen, T: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Kommuneseminar med fylkeslegen i Sør-Trøndelag. Trondheim, desember 2010.

Asmussen, T: *Internundervisning – hva?????* Orkdal DPS. Oktober 2010.

Brørs, D: *Brukeransettelser i NAPHA*. K8-nettverket, samling i Trysil. September 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av Nasjonalt temanettverk for mennesker med psykiske lidelser og behov for omfattende tjenester*. Etableringsmøte for temanettverk om personer med behov for omfattende tjenester. Fredrikstad, januar 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av Lokale kompetansenettverk*. Nettverkssamling i Operativt forum Indre Østfold. Askim, februar 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av nettverk som læringsarena og Lokale kompetansenettverk*. Oppstartsamling for fagnettverk innen psykisk helsearbeid i Oslo kommune. Oslo, februar 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av Nasjonalt temanettverk for mennesker med psykiske lidelser og behov for omfattende tjenester*. Storbymnettverket. Drammen, mars 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av NAPHA og Lokale kompetansenettverk*. Nettverkssamling i Listernettverket. Kvinesdal, april 2010.

Dahle, P: *Kvalitetsindikatorer innen psykisk helsearbeid*. Arbeidsseminar med Erfaringskompetanse. Trondheim, april 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av Lokale kompetansenettverk*. Kommunesamling hos Fylkesmannen i Østfold. Moss, juni 2010.

Dahle, P: *Hva kjennetegner mennesker med alvorlige psykiske lidelser og behov for omfattende tjenestebehov?* Fagnettverket for psykisk helsearbeid i Oslo kommune. Oslo, september 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av NAPHA og Nasjonalt temanettverk for mennesker med psykiske lidelser og behov for omfattende tjenester*. Oppstartssamling for nasjonalt temanettverk. Fredrikstad, september 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Kommunesamling hos Fylkesmannen i Østfold. Moss, November 2010.

Dahle, P: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no*. Helsennettverk Lister – ansatte innen psykisk helse og rus. Sirdal, November 2010.

Dahle, P: *Hva er psykisk helsearbeid?* Fagdag for ansatte i psykisk helsearbeid i Oslo kommune, bydel Østensjø. November 2010.

Hatling, T: *Hvorfor studiet av tvang er viktig i sikkerhetspsykiatrien*. Sikkerhetsseminaret, Trondheim, oktober 2010.

Hatling, T: *Orientering om NAPHAs mål og oppgaver i forhold til psykologer i*

kommunen. Nettverkssamling for psykologer i kommunen. Gardermoen, november 2010.

Hatling, T: *NAPHA – R-BUP – samhandling?* Regionsentersamling, Trondheim, november 2010.

Johansen, K-J: *Presentasjon av NAPHA. Hvordan bruke IKT i samarbeid/oppfølgin av nettverket.* Fagdag for Nordfjord-nettverket innen psykisk helsearbeid. Nordfjordeid, 29. oktober 2010.

Mo, T. O: *Presentasjon av NAPHA.* Ledergruppa i Orkdal kommune. Mars 2010.

Rustand, B: *NAPHA og brukertemaet. Hvordan NAPHA forstår og arbeider med brukermedvirkning.* K8-nettverket, samling i Trysil. September 2010.

Rustand, B: *Refleksjoner om brukerkunnskap. Utfordringer og muligheter..* Kommunesamling med fylkeslegen i Sør-Trøndelag. Trondheim, desember 2010.

Steffensen, S: *Presentasjon av NAPHA.* Psykisk helsearbeid i kommunene i Vest-Finnmark. Dialog og utfordringer. Gruppearbeid og oppsummering. Kommunemøte i Alta for Vest-Finnmark, mars 2010.

Steffensen, S: "Samarbeid – som ringar i vatn". Gangbare stier og mulige grøfter i arbeidet i med etablering av tverrfaglige nettverk. Oppstartsamling for etablering av nettverk innan rus og psykisk helse, arr. av Fylkesmannen i Møre og Romsdal. Union Hotel Geiranger mars 2010.

Steffensen, S: *Holdning, etikk og kommunikasjon, fokus samhandling.* Varighet 1 dag. Et kompetansehevingsprogram for Ålesund kommune, mai 2010.

Steffensen, S: *Samhandling og god hjelp, sett i lys av samhandlingsreformen.* Nettverksmøte for fagkoordinatorer i botiltak og dagtilbud i Trondheim kommune. Et samarbeid mellom NAKU og NAPHA, mai 2010.

Steffensen, S: *Presentasjon av NAPHA og kunnskapsbasen.* Nettverksmøte for "Sole nettverk" i Buskerud, arr. Fylkesmannen, sept.2010

Steffensen, S: *Presentasjon av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no.* Nettverksmøte i Tana, oktober 2010.

Strand, G: *Presentasjon av NAPHA,* nettverksamling – Finnmark, januar 2010

Strand, G: *Hvem er NAPHA- og hva vil vi,* nettverksamling – Finnmark, april 2010

Strand, G: *Nettverksmøtet og dets muligheter,* Friomsorgen i Nord-Trøndelag, juni 2010

Strand, G: *Hvordan håndterer og møte ustabile mennesker,* NSF, september 2010

Strand, G: *Skrivekurs - et tiltak for å dokumentere og synliggjøre praksisfeltet*, nettverkssamling Sør-Trøndelag, desember 2010

Stub, G: *NAPHA, nettverk og kunnskapsbasen*. Nettverkssamling for rådgivere rus/psykiatri hos Fylkesmannen i Nord-Trøndelag. Grong, 3. mars 2010.

Sæther, W: *Fagutvikling og fellesskap*. Fagseminar for Orkdal kommune, tjenester for psykisk helsevern. Orkanger, 5. mars 2010.

Sæther, W: *Å bygge kultur – et modig fellesskapsarbeid*. Fagdag for Trondheim kommune, Trondheim, 13. desember 2010.

Westerlund, H: *Brukerkunnskap*. Kommunesamling med fylkeslegen i Sør-Trøndelag. Trondheim, desember 2010.

Wæhre, K: *Presentasjon av NAPHA*. Nettverkssamling i Operativt forum Indre Østfold. Askim, Februar 2010.

Wæhre, K: *Presentasjon NAPHA*. Oppstartsamling for fagnettverk innen psykisk helsearbeid i Oslo kommune. Oslo, Februar 2010.

Wæhre, K: *Presentasjon av NAPHA*. Kommunesamling hos Fylkesmannen i Østfold. Moss, juni 2010.

3. Anmeldelser, kronikker, kommentarer og annet:

Ukas profil: Trond Hatling. Rådet for psykisk helse nettsider. Oktober 2010.

Omtale av lansering av kunnskapsbasen Psykiskhelsearbeid.no. Adresseavisa, 21. oktober 2010.



BESØKSADRESSE:
Statens Hus
Prinsens gate 1
7013 Trondheim

E-POST:
kontakt@
psykiskhelsearbeid.no



VIDEOKONFERANSE:
IP 129.241.60.132
TELEFON:
73 59 00 60

NETTSIDE:
www.napha.no
www.psykiskhelsearbeid.no