

Kriseoppfølging etter 22. juli 2011

Fylkesmannen 181111

Erfaringer fra Orkdal kommune.

Mandat kriseteam:

- Gi hjelp til kriserammede mennesker.
- Koordinere hjelpetiltak fra fagpersoner og instanser.
- Rådgivning til de som deltar i krise og sorgarbeid.
- Samordne tiltak
- Informasjonsarbeid.

Oppstart:

Kriseteam etablerte seg i løpet av kvelden 22. juli 2011 da omfanget av hendelsen økte og det kan bli nødvendig å utføre oppgaver.

Kriseteam har da etablert seg på telefon med 3 fra kriseteam, rådmann, ordfører og Arbeiderpartiet. Kl 24 blir vi enige om å sette kriseteam i løpet av natta, neste morgen.

Det er løpende kontakt med lokalgruppe Arbeiderpartiet som ber om bistand.

Møte kl 8.00 den 23. juli 2011 på Rådhuset- Helsefløya

Følgende personer møter(innkalt i løpet av natt og tidlig morgen 23 juli.2011

11 personer

Arnt Tronvoll, leder, medlem i kriseledelse og kriseteam

Kjell Arne Gangås, leder i kriseteam

Oddbjørn Bang, fungerende ordfører

Siv Ekrem, fagansvarlig Psykisk helse og rusarbeid, medlem kriseteam

Arbeiderpartiet Emir Kaniza

Arbeiderpartiet Hanne Nyhus

Arbeiderpartiet Oddvar Kjøren

Arbeiderpartiet Marit Mjøen

Arbeiderpartiet Atle Olav Sognli

Sender ut sms til flere i kriseteam om behov for bemanning:

Mona Hansen møter på kort varsel

Karin Røttereng møter på kort varsel.

Lensmann

Drøftet og besluttet på møtet:

Kriseoppfølging iverksettes på individnivå med oppfølging av berørte, pårørende, familie og befolkningen.

Oppgaver utføres ut ifra den enkeltes behov og statlige føringer.

Vi fordeler oss på følgende områder, og alle er fleksible i forhold til oppgaver i oppstarten.

- Tjenester til enkelt personer og familier - kartlegging, oversikt, oppfølging, bistand, koordinering
- Tjenester til befolkningen, informasjon, møteplasser, felles arena, omtanke, omsorg
- Behov for koordinering, ledelse, oversikt, føringer, rapportering, logg

Personell:

Nødvendig personell kalles inn fortløpende.

Frivillige organisasjoner Røde Kors

Besøktjenesten.

Med flere.

Møtepunkt og sted:

Møterom på helsefløya velges som base inntil videre.

Møtetidspunkt avklares daglig.

Faktaopplysninger

4 familier er involvert i skytedram på Utøya den 22 072011

3 er i sikkerhet

1 er savnet.

Dag 1

Oppsummering etter møte 23juli kl 11.

Mål er å få oversikt over oppgaver og koordinere tjenester. Dette foregår fortløpende og vi planlegger felles møtetid og kommunikasjon på sms eller telefon.

Vi blir enige om å ha et tett samarbeid med Arbeiderpartiet, administrasjon, politisk ledelse og medlemmer i kriseteam. I tillegg vil andre som melder seg, bli samarbeidspartnere ut i fra behov og oppgaver.

Referere fra LOGG

Dokumentasjon:

Det ble det ført logg på oppgaver som ble utført på individnivå og systemnivå.

Oppfølging på individnivå av familier, berørte, etterlatte, andre personer ble ført i logg og lagt i journalsystem for krisesaker. Alle som er i kontakt med etterlatte, pårørende, berørte skriver logg

Oppdragets innhold, **ikke beskriv reaksjoner, følelser.**

Oppfølging har hittil omfattet 19 personer .

I tillegg har arbeidet medført tverrfaglig samarbeid med mange instanser.

Logg på systemnivå

22 sider dokumentasjon, oppgaver, hvem har utført tjenesten, timer

Råd og pålegg fra statlige myndigheter

kom fortløpende ble en kombinasjon av mandat for kriseteam, råd, pålegg og retningslinjer fra staten.

- veiledende
- krevende
- trygt
- kvalitetssikring

Alle familier fikk 2 kontaktpersoner eller flere

Kommunen ba om og fikk tilbud om tjenester fra NAV;BUP;DPS, og vi holdt kontakt på systemnivå. Fra 27. juli ble det etablert fagtema rundt den enkelte familie- en trygghet for alle instanser.

- Kommunen stiller med kontaktpersoner
- Forbereder møtet, lokaler , bevertning
- Berørte og pårørende inviterer familiemedlemmer

Arbeidet omhandlet:

- **Kriseledelse**
- **Kriseteam**
- **Oppfølging berørte og pårørende**
- **Oppfølging etterlatte**
- **Døgntilbud på vakttelefon- krise og lavterskeltelefon fra 23. juli til 1. august 2011**
- **Samarbeid med politisk ledelse, Administrativ ledelse**
- **Informasjon på kommunens hjemmeside fra 23.juli 2011**
- **Koordinering og informasjon, avklaring av ansvar og oppgaver i fortløpende møter i kriseteam.**
- **Samarbeid med politiet og lensmannsetaten.**
- **Samarbeid med Arbeiderpartiet**
- **Samarbeid med Røde Kors og Besøktjenesten.**

- Samarbeid med DPS, BUP, NAV, laget avtaler
- Håndtering og samarbeid med media.
- Samarbeid med skoler
- Arrangement av Åpent møte i kommunen 23. juli 2011. Rådhuset
- Bistand ved Åpen kirke
- Markeringer på flere plasser i kommunen, blomster og kort.
Prosedyre for hvordan dette skulle håndteres i ettertid.
- Minneprotokoll over nasjonal hendelse
- Minneprotokoll over omkommet ved Utøya
- Bistand fra kriseteam ved minnemarkering ved Vidaregåande skole
- Åpen Ungdomsklubb
- Åpen helsestasjon - 4 ansatte.
- Etablering av fagteam, ” Et tilbud til involverte familier” om bistand fra fagfolk i kommunen, fra DPS og BUP
- Koordinering av informasjon fra fylkesmannen og helsedirektorat
- Videreformidling av informasjon fra fylkesmannen og helsedirektorat
- Rapportering til Fylkesmannen
- Bistand i begravelse og minnesamvær
- Planlegging og samarbeid med skoler før skolestart. Barneskole og vidaregåande skole.
- Føringslogg, samla utførte oppgaver
- Dokumentasjon av oppfølging
- Samarbeid med Fannrem, Orkdal og Orkanger legesenter
- Samarbeid og avklaring med St Olav Regionalt Ressurssenter vold, traumer, stress og selvmordsforebygging.
- Følge av pårørende til Oslo og Utøya
- Samarbeid og informasjon i lederteam i Helse og mestring
- Beredskap for å bistå lokalt lensmannskontor ved avhør

Utfordringer

Så uvirkelig, flere i hjelpeapparatet kjent noen og var direkte / indirekte berørt. Alle i teamet opplevde at så ulike behov ble meldt inn.

- Noen hadde behov for oppfølging, trygghet
- Noen hadde behov for **tett** oppfølging, trygghet
- Andre ønsket ikke oppfølging

Alle i kriseteam og gruppen rundt teamet valgte å tilby tjenester etter behov. Velvillig, ingen begrensninger på tid, døgn.

Melde inn oppdrag, rapportere, holde tett kontakt gjennom de første dagene med alle som jobbet.

Døgntelefon fra 23. juli til 1. august.

Behov ble beskrevet av:

Etterlatte,
Pårørende
Berørte
Venner
Naboer
Media
Lokalbefolkningen
Andre nære instanser (lege, 2.linje)
Staten...

Alle fikk et forholdsvis likt tilbud de første dagene.

Tilbud ble etter hvert mer tilpasset- noen måtte ha mer, andre måtte vi tåle at de ikke ønsket oppfølging. Holt likevel kontakten gjennom statlige føringer.

Vi hadde en opplevelse av å være på etterskudd hele tiden, fortløpende informasjon fra media, på nett. Når en jobbet i mange timer sammen med berørte, pårørende fikk vi ny informasjon ute i felten.

En bevissthet rundt opplysninger fra det offentlige og fra klientforhold, alle snakket og visste, vi valgte å snakke minst

Når vi hadde fri og kom hjem hadde noen av oss behov for å oppdatere seg selv på nett, tv, aviser. Sermonier, taler, folketog, blomster - en nasjonal sorg som vi var så tett på.

Andre hadde behov for å koble ut.

I tillegg skulle ordinære oppgaver ivaretas i ulike fagavdelinger i ferietid.

Brukere i Psykisk helse og rusarbeid hadde sine reaksjoner:

- Noen ble sittende foran tv døgnet rundt
- Andre slo av tv
- Psykosegjennombrudd, der noen trodde de var en del av hendelsen på Utøya

- Behov for markeringer ved dagsenter og dropp- inn sted.
- Andre kom med uttalelser om at de hadde forståelse for angrepet.
- Mange ble engstelige, men antall nye henvendelser var få den første uka.

Oppsummering:

- Trygghet i teamet. Frihet til å jobbe selvstendig
- Valg av base på Rådhuset var viktig
- Hyppige treff i kriseteam i oppstarten, evaluerer, fordele
- God ledelse og logistikk Noe var forventet, andre tiltak ble improvisert.
- God planlegging, struktur og fleksibilitet
- Tydelige beskjeder og arbeidsfordeling.
- Godt samarbeid med politisk ledelse
- Godt samarbeid mellom administrasjonen, politisk ledelse, fagfolk, frivillige og arbeiderpartiet ga trygghet
- Raushet i arbeidet internt i gruppa,
- Alle følte et behov for å få være, følge opp
- utfordringer i forhold til kommandolinjer, fylkesmann, Trondheim kommune- forsikt med uttalelser.
- Enig om avslutning i den mest hektiske perioden, over i oppfølging
- Glad for refusjon fra staten. 361 timer overtid, 300 timer ordinær arbeidstid der andre oppgaver ble nedprioritert, forskjøvet
Sum Kr 235 000

Ettertanke.

- Et lokalsamfunn, en nasjon som deler smerte og fortvilelse, hva vil det gjøre med oss videre.
- Hvordan vil tida etter 22. juli 2011 bli ?
- Hvordan skal neste krise håndteres, kan vi følge opp på en lignende måte, har kriseteamets funksjon endret seg?
- Krav om tilgjengelighet, kapasitet.
- Lærerrikt på mange områder

Kriseteamets medlemmer	Navn	Tlf.
Medlem Leder av kriseteam	Kjell Arne Gangås	72 48 31 59 arbeid (72 48 30 00) Privat :72 48 59 77 Mobil 97 15 93 20
Psykisk helsearbeid Orkdal kommune	Siv Ekrem Sverre Solberg	72 48 31 61 arbeid (72 48 30 00) Jobb / Privat: 92 84 44 26 72 48 31 66 arbeid (72 48 30 00) Privat: 72 48 57 86 Mobil: 97 63 54 28
Helsesøstertjenesten Orkdal kommune	Mari Skjølberg	72 48 31 32 arbeid (72 48 30 00) Privat: 72 48 05 70 – mobil 90922395
Barnevernstjenesten Orkdal kommune	Ellen Wahlmann Karin Røttereng	72 48 31 49 arbeid (72 48 30 00) Mobil arbeid: 94 16 95 08 Privat: 92 23 26 04 72 48 31 45 arbeid (72 48 30 00) Privat 72 48 52 78, 91 72 17 71 Mobil arbeid : 90 81 84 35
Helse og Mestring Orkdal kommune	Arnt Tronvoll	72 48 32 93 arbeid (72 48 30 00) Privat 72 48 98 62 Mobil: 97 58 67 45
PPT Orkdal kommune	Mona Iren Hansen	72 48 33 68 arbeid (72 48 30 00) 72 48 63 93 privat Mobil privat 41673740 mobil arbeid 91165113
Lensmann	Elisabeth Nermoen	02800 Viderekobles til operasjonssentralen i Sør-Trøndelag politidistrikt etter ordinær arbeidstid - Nødnummer 112 Mobil :48 01 15 10
Prest	Birger Foseide	72 47 97 50 kirkekontor Vaktnummer Orkdal prosti:48 16 25 71 vakhavende prest Orkdal kommune 92 84 44 81 Privat: 72 48 51 42
Kommunelege Orkdal kommune	Gunnar Ianke	72 47 11 52 arb.72 47 11 50 72 48 01 00 legevakt , nødnummer 113 Privat: 72 48 00 28

Oppdatert 15.08.2011.

Vedlegg

**Avklaring rundt ledelse av kriseteam og fagansvarlig for kriseteam
Satt i rammen av Hovedpunkter fra Helsedirektoratets anbefalinger mht oppfølgingen
Oslo- Utøya.
2011/6060-352.2**

**Kriseteam ligger under psykisk helse – og rusarbeid, faglig og budsjettmessig.
Krever tett samarbeid med administrasjon, medlemmer i kriseteam og kriseledelse.**

I en sak av dette omfanget er en avhengig av

Et godt og tett samarbeid
fordeling av oppgaver
fleksibilitet i forhold til oppgaver
endring i oppgaver
tillit til hverandre,
åpenhet
trygghet
informasjon og kommunikasjon via møter, e-post, sms, telefon i og etter arbeidstid
fortløpende avklaringer av oppgaver og mulige misforståelser

Enhetsleder Helse og mestring Arnt Tronvoll

Medlem i kriseteam
Medlem av kriseledelse
Beredskapsansvarlig i Orkdal kommune- kontakt for koordinering.
Administrativt ansvarlig

Leder i kriseteam Kjell Arne Gangås

Leder og medlem i kriseteam
Kontaktperson i en familie
Innkaller kriseteam- arbeidsfordeling i kriseteam- jobber i kriseteam

Fagleder i Psykisk helse og rus Siv Ekrem

Medlem av kriseteam
Fagleder av leder i kriseteam- tett dialog og avklaringer og hvem som gjør hva.
Oversikt over system, samordning med enhetsleder og leder kriseteam.
Kontaktperson i en familie

