

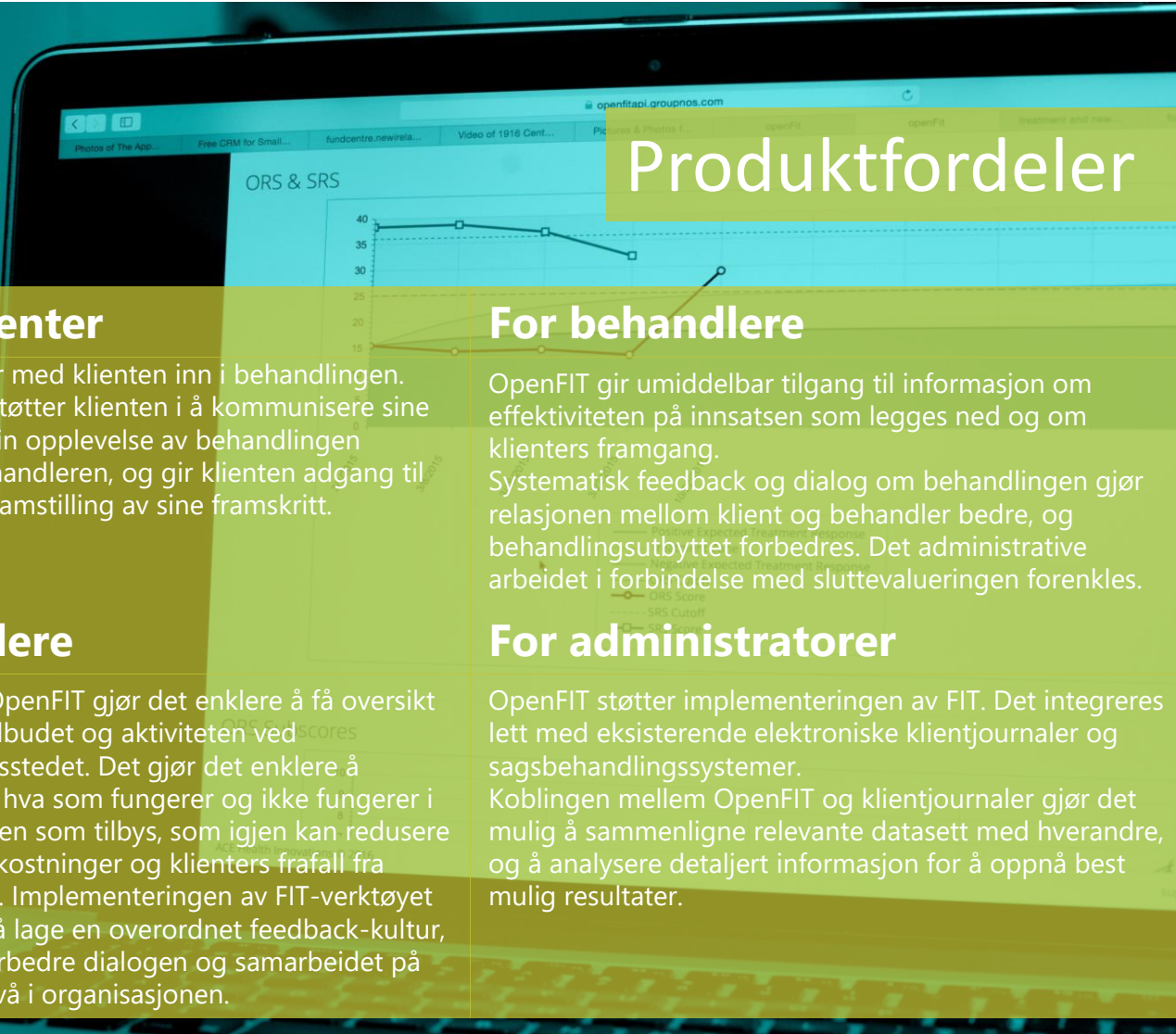
OpenFIT

Kvalitetssikring og klient-feedback på alle elektroniske enheter.

OpenFIT er et nettbasert dataverktøy som kobler effektdata med klient-feedback. OpenFIT støtter implementeringen av FIT, og gjør det enkelt å etterkomme krav om kvalitetssikring og målbare resultater.

Gjennom verktøyet kan fagprofesjonelle sammenligne klientenes behandlingsforløp med andre klienters henholdsvis suksessrike og ikke-suksessrike behandlingsforløp. De kan ta med klienten inn i en dialog om hvordan behandlingen bedre kan tilpasses deres enkelte behov. Rådgivere og ledere kan bruke OpenFIT til å evaluere kvaliteten og effektiviteten på institusjonens helhetlige arbeid. Det er mulig å ta med flere behandlere og klienter i samme behandlingsopplegg, og dermed gjøre samarbeidet på tvers av institusjoner, avdelinger og behandlingstilbud enklere.

OpenFIT brukes på smarttelefoner, tablets, ipader, PC og MAC, og det kan integreres med eksisterende journalsystemer og klientdatabaser.



Produktfordeler

For klienter

OpenFIT tar med klienten inn i behandlingen. Verktøyet støtter klienten i å kommunisere sine behov og sin opplevelse av behandlingen overfor behandleren, og gir klienten adgang til en visuell framstilling av sine framskritt.

For behandlere

OpenFIT gir umiddelbar tilgang til informasjon om effektiviteten på innsatsen som legges ned og om klienters framgang. Systematisk feedback og dialog om behandlingen gjør relasjonen mellom klient og behandler bedre, og behandlingsutbyttet forbedres. Det administrative arbeidet i forbindelse med sluttevalueringen forenkles.

For ledere

Dataene i OpenFIT gjør det enklere å få oversikt over hele tilbudet og aktiviteten ved behandlingsstedet. Det gjør det enklere å identifisere hva som fungerer og ikke fungerer i behandlingen som tilbys, som igjen kan redusere service-omkostninger og klienters frafall fra behandling. Implementeringen av FIT-verktøyet er med på å lage en overordnet feedback-kultur, som kan forbedre dialogen og samarbeidet på samtlige nivå i organisasjonen.

For administratorer

OpenFIT støtter implementeringen av FIT. Det integreres lett med eksisterende elektroniske klientjournaler og sagsbehandlingssystemer. Koblingen mellom OpenFIT og klientjournaler gjør det mulig å sammenligne relevante datasett med hverandre, og å analysere detaljert informasjon for å oppnå best mulig resultater.

Nøkkelfunksjoner

Skjemaer og algoritmer

- Alle partnere av Change Outcome Management Systems er inkludert (ORS og SRS)
- Analyse av brukertfremskritt i realtid
- Adgang til de nyeste algoritmene for å se behandlingfremskritt
- Forventningskurven for hver klient
- Mulighet for å legge til ekstra evaluerings- og utredningsskjema

Teknikk og integrering

- Fungerer på iPads, tablets, PC og MAC
- Flere tilgjengelige språk på administrator-siden
- Skjema på 20 språk
- Detaljert beskrivelse av API for programmeringsansvarlige
- Avansert sikkerhes- og autentiseringsfunksjon (OAuth 2.0 & SAML)

Rapporter

- Illustrerer behandlingfremskrittene ved bruk av grafer
- Legger til og sammenligner feedback fra familiemedlemmer og andre aktører
- Identifiserer om brukeres fremskritt lever opp til forventninger og målsettinger
- Identifiserer brukere med manglende fremskritt eller risiko for å falle ut av behandlingen
- Behandlere og klienter får adgang til rapporter om engasjement og utbytte av behandlingen
- Adgang til overordnede rapporter når det gjelder behandlere, behandlingstilbud og data på institusjonsnivå

Sikkerhet og oppsett

- Adskilte login-nivå for brukere, administratorer og ledere
- Lever opp til Datatilsynets krav om sikring og bruk av persondata
- Mulighet for å importere data fra andre systemer, inkludert andre FIT/PCOMS systemer

OpenFIT

Kvalitetssikring og bruker-feedback på alle elektroniske enheter.

Datainnsamling

Klienter kan gi feedback på ulike skalaer før, under og etter timene med behandler. Dette gjøres via tablet, smarttelefon eller data.

Dataanalyse

Få adgang til klient-feedback som kan brukes under behandlingstidene. Sammenlign med det forventede behandlingresultatet. Evaluer effektdata på behandler- eller institusjonsnivå.

Bedre resultater

Juster behandlingssinnsatsen for å forbedre klienters opplevelse og utbytte av behandlingen. Bruk data og rapporteringen til å forbedre kvaliteten på brukertilbudet. Sammenlign med relevante datasett og implementér målsettingene for behandlingstilbudet.

Kontakt

Brendan Madden
brendan.madden@acehealth.co
ACE Health Innovations

Om ACE Health Innovations

Vi tilbyr innovative og kostnadseffektive verktøy for å sikre kvalitet og brukertilfredshet i helsevesenet. Gjennom samarbeid med våre partnere i over 10 land spredt over hele verden, hever vi standarden på serviceudbudene i offentlig og privat helsesektor. Vi legger vekt på dialog og feedback på alle nivå, og våre produkter er i konstant utvikling basert på feedback fra våre samarbeidspartnere.

