

# e-læringskurs for pakkeforløp psykisk helse og rus

en plattform for felles (faglig) forståelse og verdigrunnlag

Bror Just Andersen, PhD Psychol, Prosjektleder PHR, VV HF

## Utfordringsbildet

- En e-post i februar 2018...
- Et kvalitetsforbedringsprosjekt som treffer hele virksomheten
- Alle medarbeidere må ha kunnskap om hva og hvorfor
- Ledere på alle nivåer og alle behandlere må i tillegg ha kjennskap til hvordan
- Kjernedrift og ivaretagelse av pasientoppfølging
- Tidshorisonten og omfanget
- Plan med korte og langsiktige mål

# Vårt fokus var verdigrunnlaget

- Sammenheng og koordinasjon i pasientforløp
- Unngå unødig variasjon
- Likeverdig tilbud uavhengig av hvor de bor
- Økt brukermedvirkning
- Bedre ivaretagelse av somatisk helse og gode levevaner
  
- Fokus på kvalitet i tjenestetilbudet utledet fra grunnlagsideene



## Hvordan håndtere dette ansvaret?

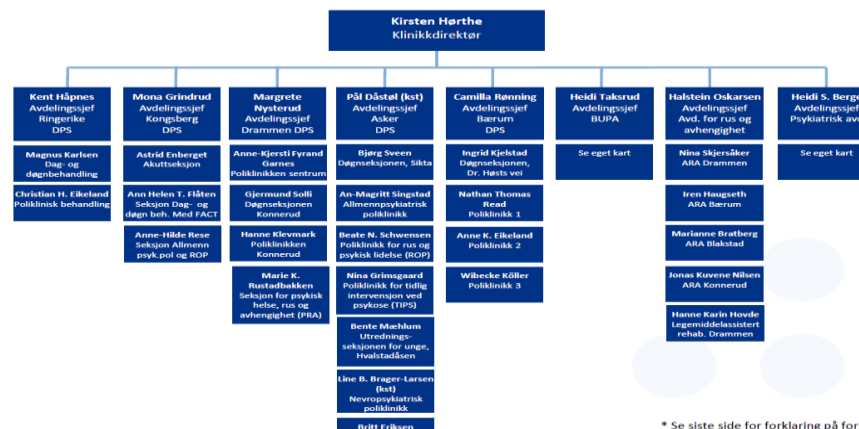
- Med 2 500 ansatte synes dette umiddelbart som et bukkesprang
- Vi bestemte oss tidlig at dette var et kulturendringsprosjekt
- Oprasjonaliseringsarbeidet
- Skal man få til endringen som kreves i den kliniske virksomheten fordrer det i stor grad et likelydende kunnskapsgrunnlag – en felles base



# Konstruksjonen – rammevilkår i én form

- Innsatsteam på klinikknivå – innføringsteam i alle avdelinger
- Startet med sammenfatninger av kjerneelementer, flyt og målepunkter
- Oppsett i PP og samarbeid med programutviklere
- Samarbeidsgruppe med A-hus, OUS, SS HF og SiV

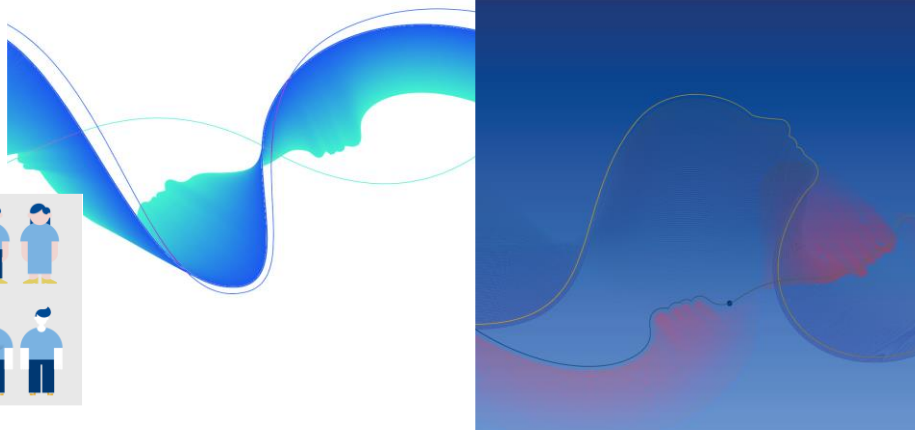
## Klinikk for psykisk helse og rus




# Utviklingen



- Engasjering av kommersiell aktør for design
- Etablering av intern referansegruppe og brukerpanel
- Komprimering uten å miste budskapet
- Kvalitetssikring, pedagogisk tilpasning og grafisk design



## Ressurser for å komme i mål

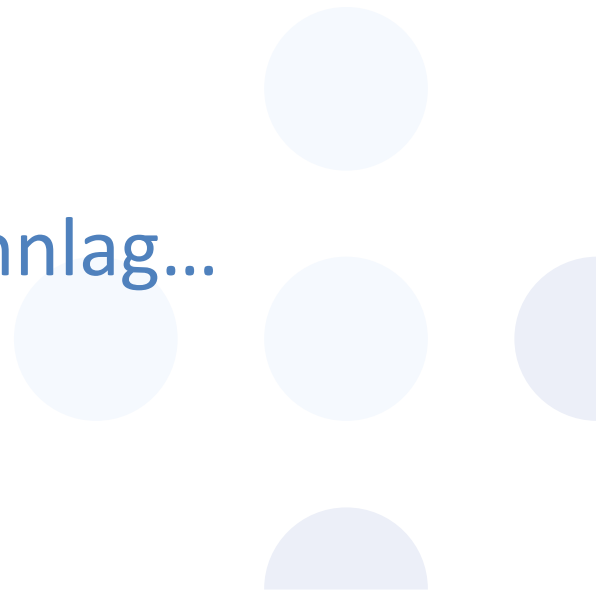
- 2,5 stillinger i 8 måneder + kommersiell aktør
  - Enighet om at dette var et spleiselag mellom foretakene – men endte opp med at VV HF tok kostnaden
  - Vedlikehold og oppdateringer?
  - HSØ og Hdir
- 

# e-læringskursene

- e-læringskursene er utviklet for medarbeidere i spesialisthelsetjenesten men er tilgjengelig for alle som ønsker gjennom <https://www.kompetansebroen.no/>;
- Modul I:
  - [Grunnleggende innføring i Pakkeforløp psykisk helse og rus](#) (målgruppe er alle ansatte i psykisk helse og rus)
- Modul II:
  - [Utredning og behandling i psykisk helsevern for voksne - VOP](#)
  - [Utredning og behandling i psykisk helsevern for barn og unge - BUP](#)
  - [Pakkeforløp for tverrfaglig spesialisert rusbehandling –TSB](#)  
(målgruppe er ansatte innen de enkelte fagområdet)
- Planlagt Modul III:
  - De tilstandsspesifikke forløpene (målgruppe er ansatte innen de enkelte fagområdet)



## Kvalitet i tjenestetilbudet?

- Retningslinjer / Veiledere?
  - Menneskene?
  - Våre verdier?
  - Konvensjoner?
  
  - Arbeidskultur i et felles verdigrunnlag...
- 

## Kultur spiser struktur...

- Likeverdig tilbud
- Samvalg
- Det er uansett våre handlinger i hverdagen som definerer graden av kvalitet i vårt tjenestetilbud
- Lav terskel - medmenneskelighet og empati
- Stor takhøyde - toleranse for annerledeshet i hverdagen
- Alle bidrar til en forskjell - hver dag
- Mitt bidrag til oppmerksomhet på hverdagens stigmatisering...



Alle burde kunne gå i skjørt...

På vegne av innsatsteamet i VV HF  
Takk for oppmerksomheten

Bror Just Andersen  
[broandvestreviken.no](http://broandvestreviken.no)  
[@BjaBror](https://twitter.com/BjaBror)