

Pakkeforløp
Kunnskapsbehov og kommunalt evalueringsarbeid
Trondheim 2.-3. oktober 2019

Helhetlige pasientforløp i pakkeforløp

Marianne Borthen
Faglig rådgiver



Hovedmål

- NAPHA skal bidra til å styrke kompetansen og kvaliteten i det psykiske helsearbeidet i kommunene slik at mennesker med psykiske og sosialt relaterte lidelser og problemer skal få hjelp og behandling fra kunnskapsbaserte og samhandlende tjenester der de bor.

Målgruppe

- Personell som arbeider innen psykiske helsearbeid for voksne i landets kommuner.
- Personell på tilgrensede områder som har behov for økt kunnskap om psykisk helse og det psykiske helsearbeidet i kommunene inngår i målgruppen; *spesialisthelsetjenesten*.

Målbeskrivelse i tilskuddsbrev 2019

- Et av våre fokusområder:

NAPHA skal bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

I dette ligger oppdrag Pakkeforløp: NAPHA skal **bistå kommunene i å ivareta sin rolle i pakkeforløp psykisk helse voksne**

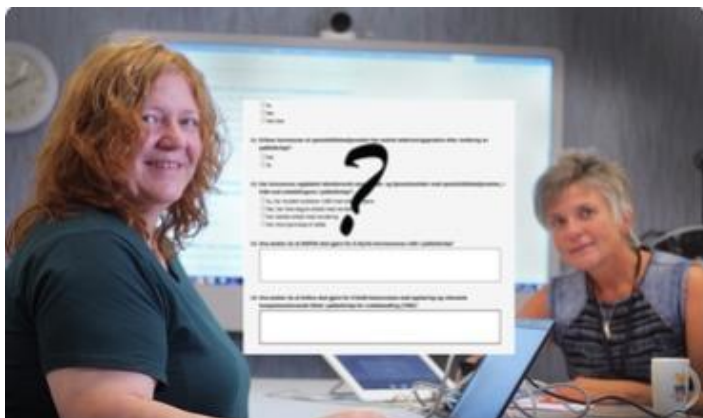
Målsetting oppdrag pakkeforløp 2019

- **Frembringe kunnskap** om hvordan kommunene forstår sin rolle i pakkeforløpene, om gode prosesser og eksempler
- **Påvirke utviklingen** av pakkeforløp i implementeringsperioden i tråd med oppdraget om å bistå systematisk med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og tjenesteutvikling

NAPHA vil i 2019 ha fokus på:

- Bistå kommunene med å utforme sin rolle i pakkeforløpene
- Samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunene
- Brukerinvolvering (inkludert tilbakemeldingsverktøy), felles verdigrunnlag, og koordinatorrollen
- Frembringe kunnskap om kommunenes rolle i pakkeforløp: Nasjonal kartleggingsundersøkelse gjennomført i September 2019.

Napha.no



NAPHA spør kommunene om pakkeforløp
Delta i nasjonal undersøkelse om kommunene og pakkeforløpene for voksne

[Pakkeforløp](#)

[Nyheter](#)

[Brukerundersøkelser](#)

Publisert: 22/8/2019



Kommunene må delta når pakkeforløp psykisk helse og rus implementeres!

Merete Hanch-Hansens budskap er klart. Les og se hennes kommentar fra Helsedirektoratets lanseringskonferanse 12. september

[Pakkeforløp](#)

[Debattinnlegg](#)

[Kommentar](#)

Publisert: 18/9/2018

Instagram, Twitter, FB



Instagram profile for **naphanytt**. The profile picture is the NAPHA logo. Statistics: 15 Innlegg, 241 Følgere, 119 Følger. Bio: **NAPHA - psykisk helsearbeid**
NAPHA - Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid - jobber for å styrke de kommunale psykisk... mer napha.no/
Følges av [solveigpersson](#) og [lisbethchris1909](#)
Se oversettelse

Buttons: Følger, Melding

Grid of 6 images: 1. Presentation slide with NAPHA logo. 2. Three people smiling. 3. Sign for Santa Marta Building. 4. Coastal town with fjord. 5. Coastal town with fjord. 6. Group of people standing together.



Twitter feed for **NAPHA** (1 984 Tweets). A blue 'Følger' button is visible.

- NAPHA @NAPHA_nytt · 20. sep.**


Følte seg udugelig – ble inspirator for andre gjenno... gikk fra å føle seg udugelig, til å få seg egen leilighet og venner for livet gjennom fast jobb, med hjelp fra ... [napha.no](#)

1 retweet, 1 like
- NAPHA @NAPHA_nytt · 18. sep.**


Bedre resultater av psykoterapi når brukerne høres
Doktorgradsavhandling gir ny kunnskap om feedback-informerte tjenester (FIT) i norsk sammenheng. [napha.no](#)

1 retweet, 1 like
- NAPHA @NAPHA_nytt · 16. sep.**


Mener ny lov for å begrense tvang ikke går langt nok
Mener den nye tvangsbegrensningsloven verken endrer maktforhold og definisjonsmakt i psykiatrien, ... [napha.no](#)



Facebook post for **Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid - NAPHA**. Published by Anne Kristiansen Rønning on 5. september kl. 20:00.



NAPHA.NO
-Recovery endrer hjernen, er alternativ til medisin
Jeg har sett brukere med masse symptomer, ikke trengte hjelp mer, etter å...

4 010 Antall personer nådd | 554 Engasjement | [Frem innlegg](#)



Å leve et liv



Helhetlige forløp

- Kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten må forholder seg til hele livet
- Tjenestene må sammen ha kompetanse på hele livet
 - Og hva som er viktig for brukeren – slik at brukeren kan leve det livet han/hun selv ønsker.

Hvordan og hva kan man samhandle om?

- Samarbeidsavtaler (avklare roller og ansvar ifh pakkeforløp i revidering)
 - Tjenesteavtaler
 - Samarbeidsrutiner og samarbeidsarenaer
- Ta i bruk kommunenes brukerplankartlegging som et felles verktøy i planlegging på et overordnet nivå

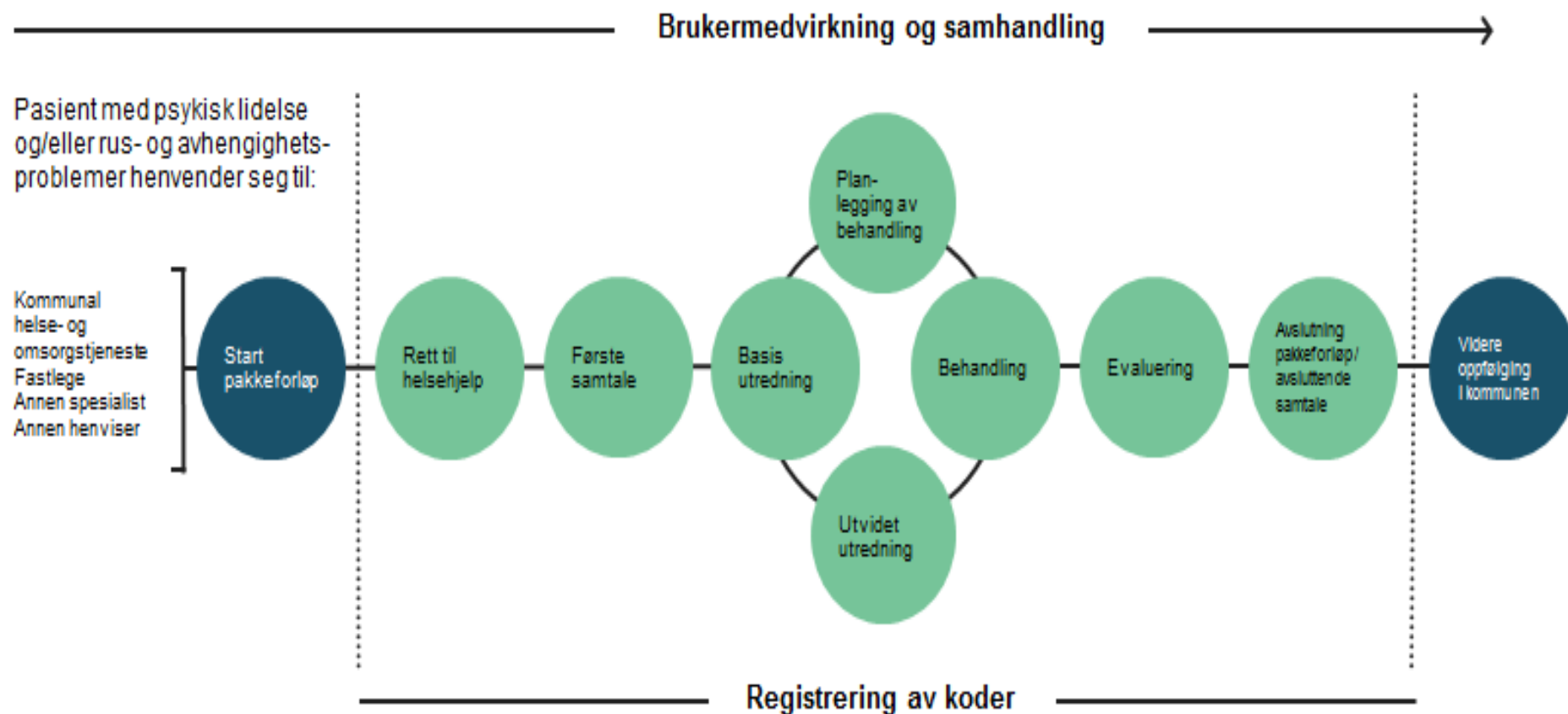
Hva kan man samhandle om?

- utarbeide informasjon til brukere og deres pårørende om pakkeforløp og de ulike aktørenes roller og ansvar
- regionale og lokale implementeringskonferanser
- kompetanseheving
- sikre overganger i organisering av tjenester og i individuelt arbeid
- kriseplan, individuell plan, ansvarsgrupper

Virkemidler for god samhandling

- Gjensidig veiledningsplikt
- Samarbeidsavtalene og tjenesteavtalene
- Henvisninger
- Samarbeidsfora/møteplasser

Hva er et helhetlig forløp? Hvordan framstilles det i Pakkeforløp av Hdir?



Hvordan burde man framstilt et helhetlig forløp?

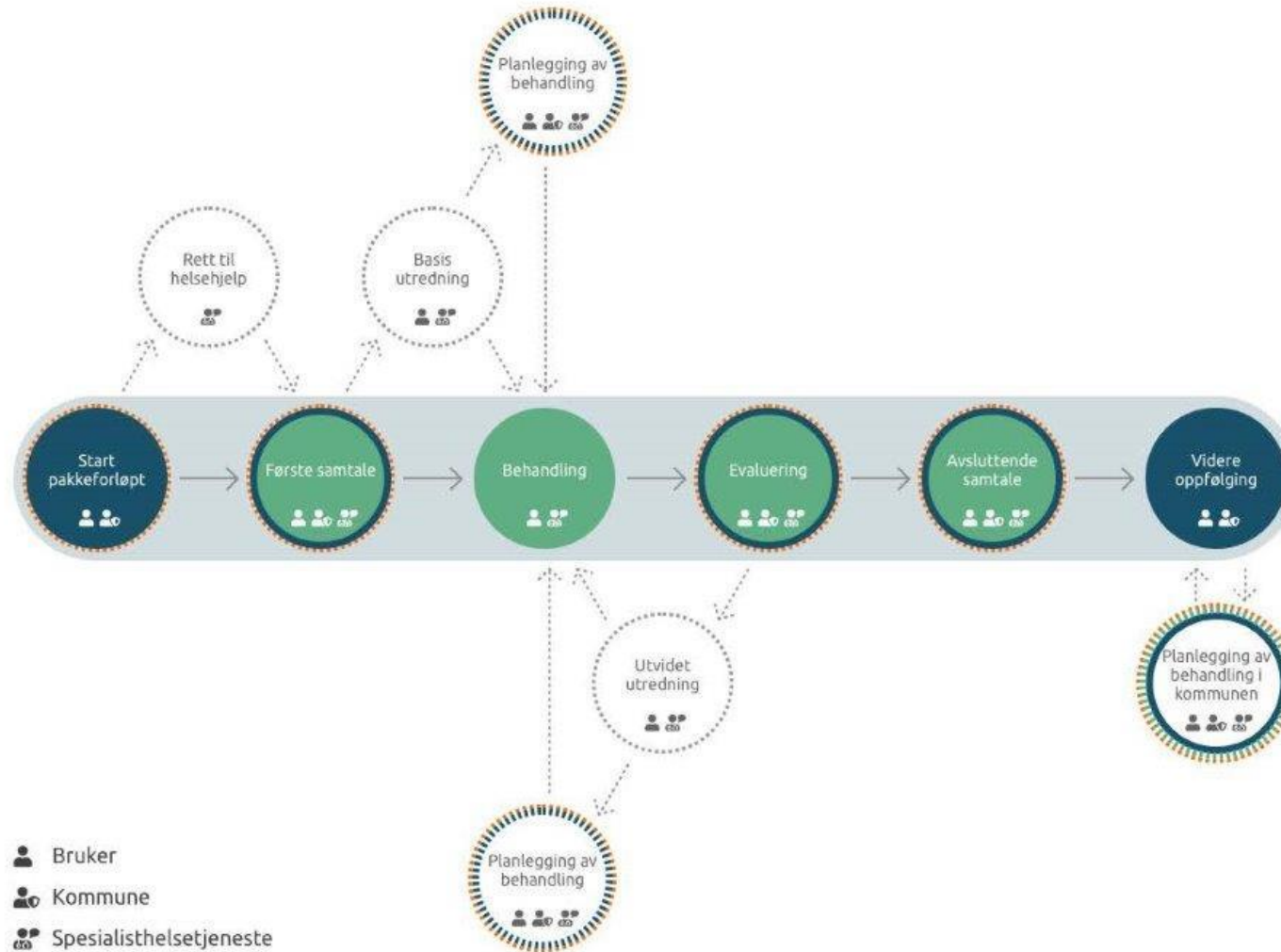
- Det leves mye liv før man innvilges rett til helsehjelp og oppstart pakkeforløp
- Det leves mye liv etter avslutning av pakkeforløp
- Og mye hender i livet mens man er underveis i et pakkeforløp

Utvikle ny modell for pakkeforløp

- Viser:
 - samhandling og overganger
 - kommunens rolle og relaterer pakkeforløp til livet som leves
- Utgangspunkt for drøfting og refleksjon
- Utvikling i prosess sammen med kommunene, brukere og spesialisthelsetjenesten

Pakkeforløp

Samhandling mellom bruker, kommune og spesialisthelsetjeneste



Modell under utvikling

Nasjonalt kartleggingsundersøkelse om kommunenes rolle i pakkeforløp

- Svarprosent på 76,6 %
- 354 svar fra av 334 kommuner/ bydeler (av 437 kommuner/bydeler)
- Et stort materiale og et godt grunnlag for analysearbeidet!

Teaser

- Liten opplevelse av endring i praksis for samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten ved innføring av pakkeforløp
- Kommunene opplever å ha blitt involvert i implementeringsarbeidet, men i liten grad.
- Et mindretall av kommunene/helseforetakene har revidert eksisterende samarbeids- og tjenesteavtaler i tråd med anbefalinger i pakkeforløp

Takk for meg!