

Fra opprør til samhandling - Presentasjon av K8-samarbeidet

Kårhild Husom Løken, Rådgiver i psykisk
helsearbeid i Stange kommune/leder for
styringsgruppa i K8

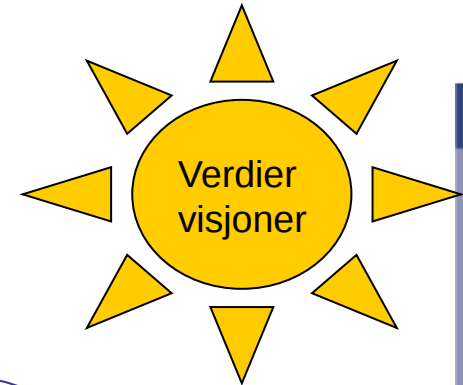
Gardermoen 10.11.11

8 kommuner i DPS Hamar opptaksområde

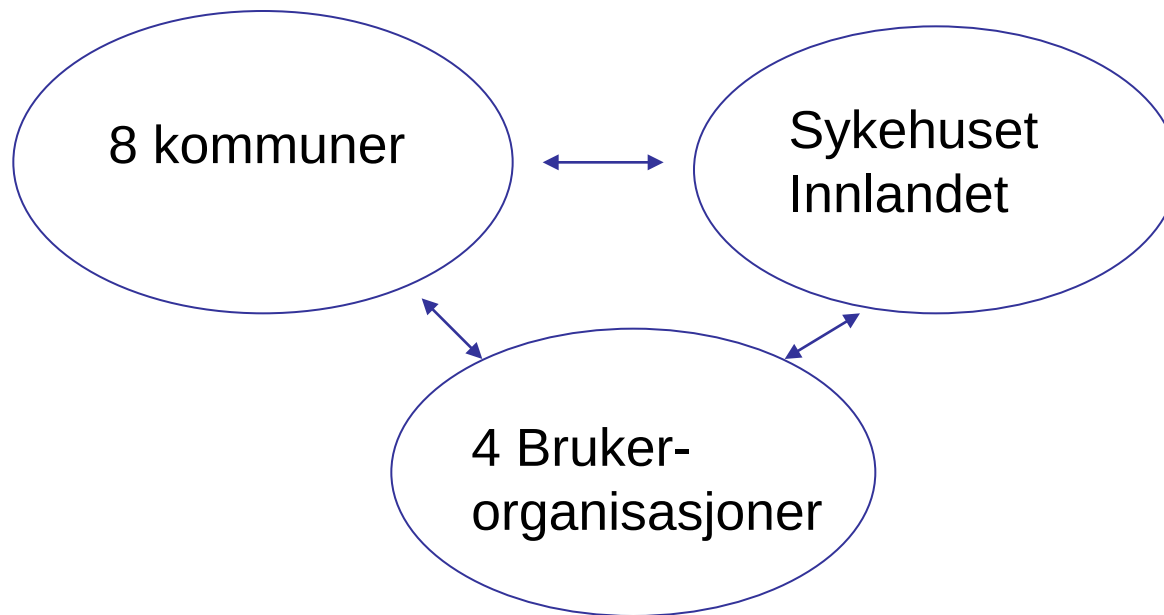
- Hamar
- Stange
- Løten
- Ringsaker
- Elverum
- Åmot
- Trysil
- Våler



Hva er K8?



Trepartssamarbeid



KS Effektiviseringsnettverk som arena for utviklingsarbeid

Grunnmur "felles forståelse"

K8 er en arena for:

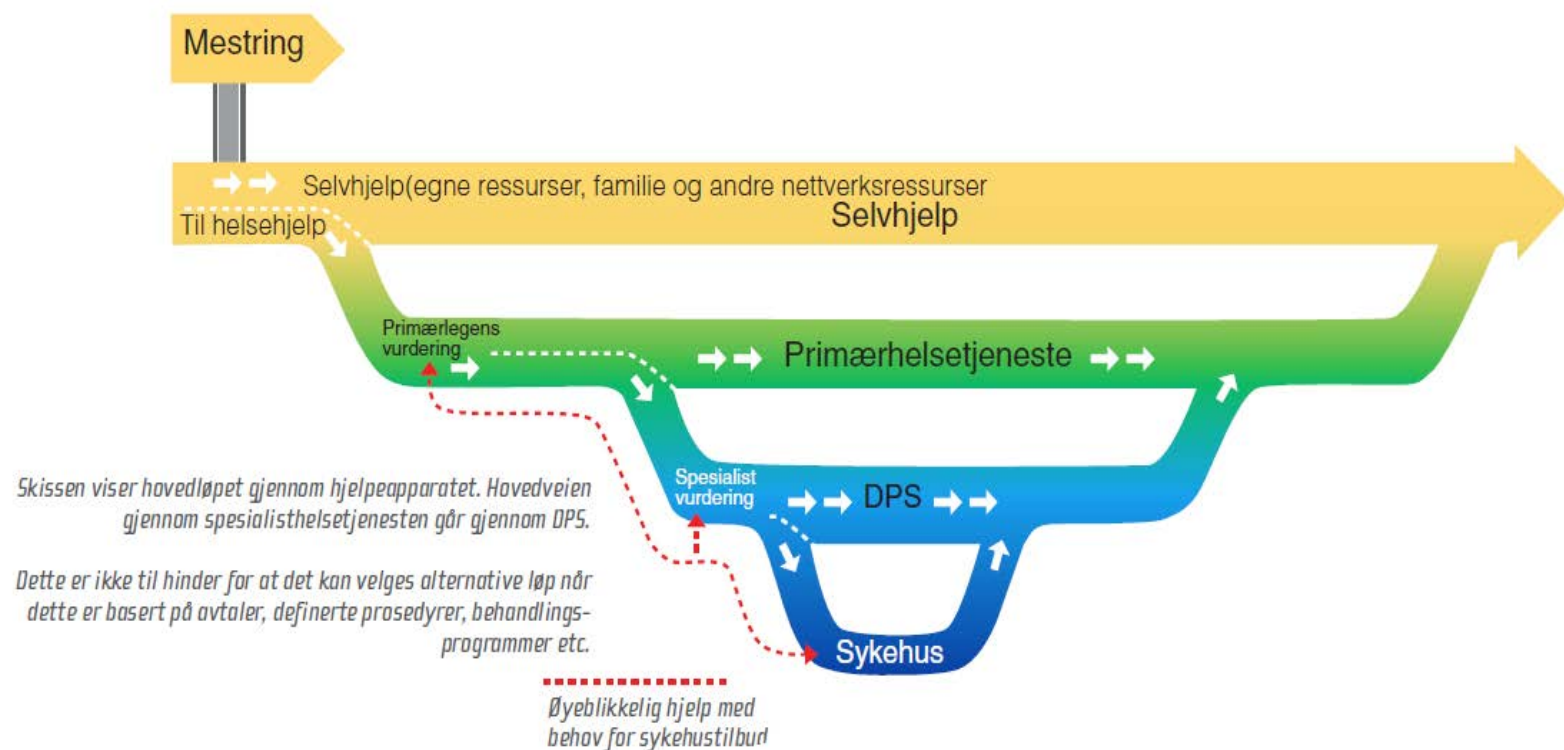
- Strategisk utvikling og koordinering av tjenestetilbud på psykisk helsefeltet mellom kommunene, brukerorganisasjonene og spesialisthelsetjenesten
- Kvalitetsforbedring, kulturbygging kunnskapsutvikling og kompetansedeling på tvers av fagområder, ansvarsområder og forvaltningsnivåer

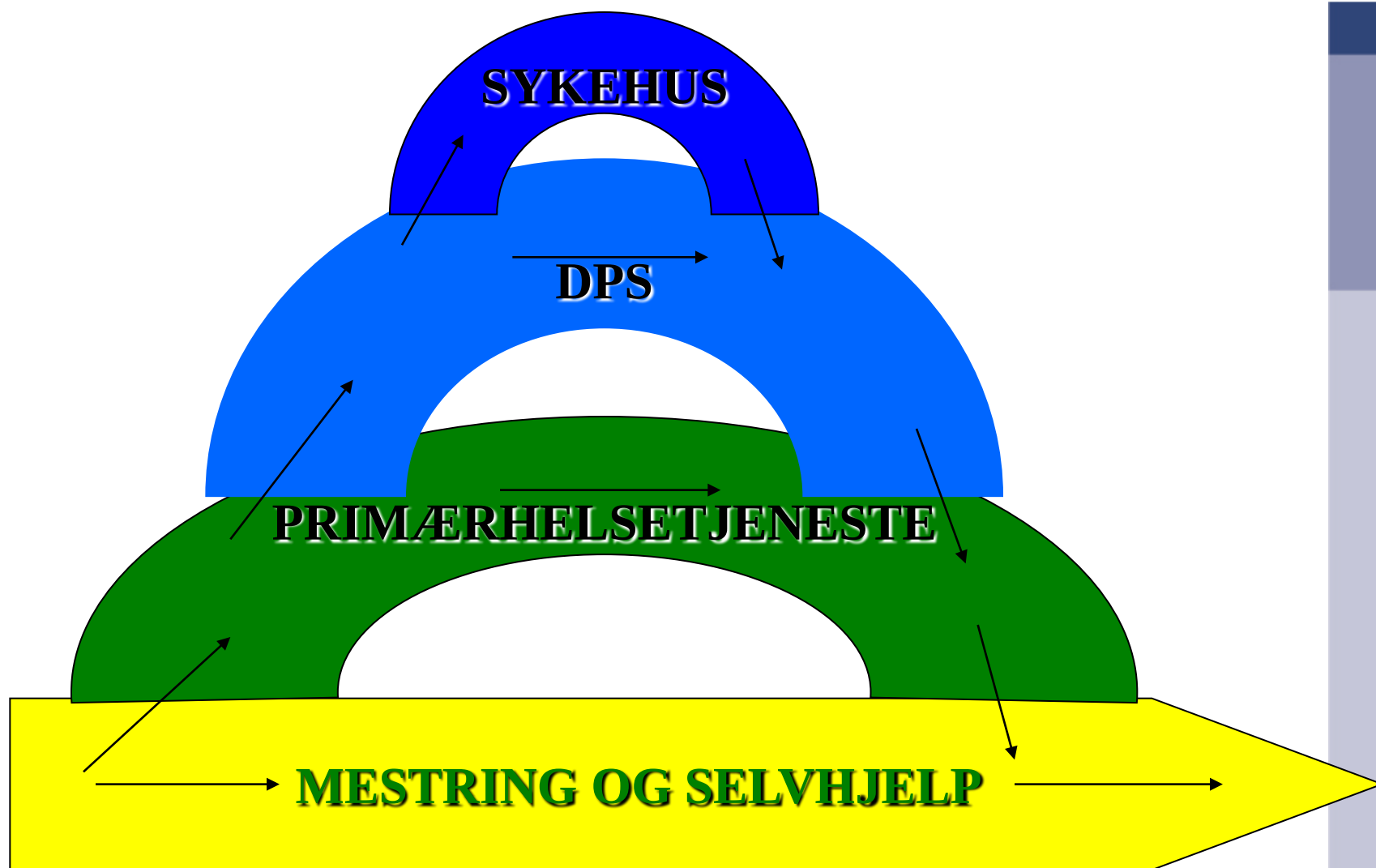
Jeg velger meg april... (Stange mai – 2007)

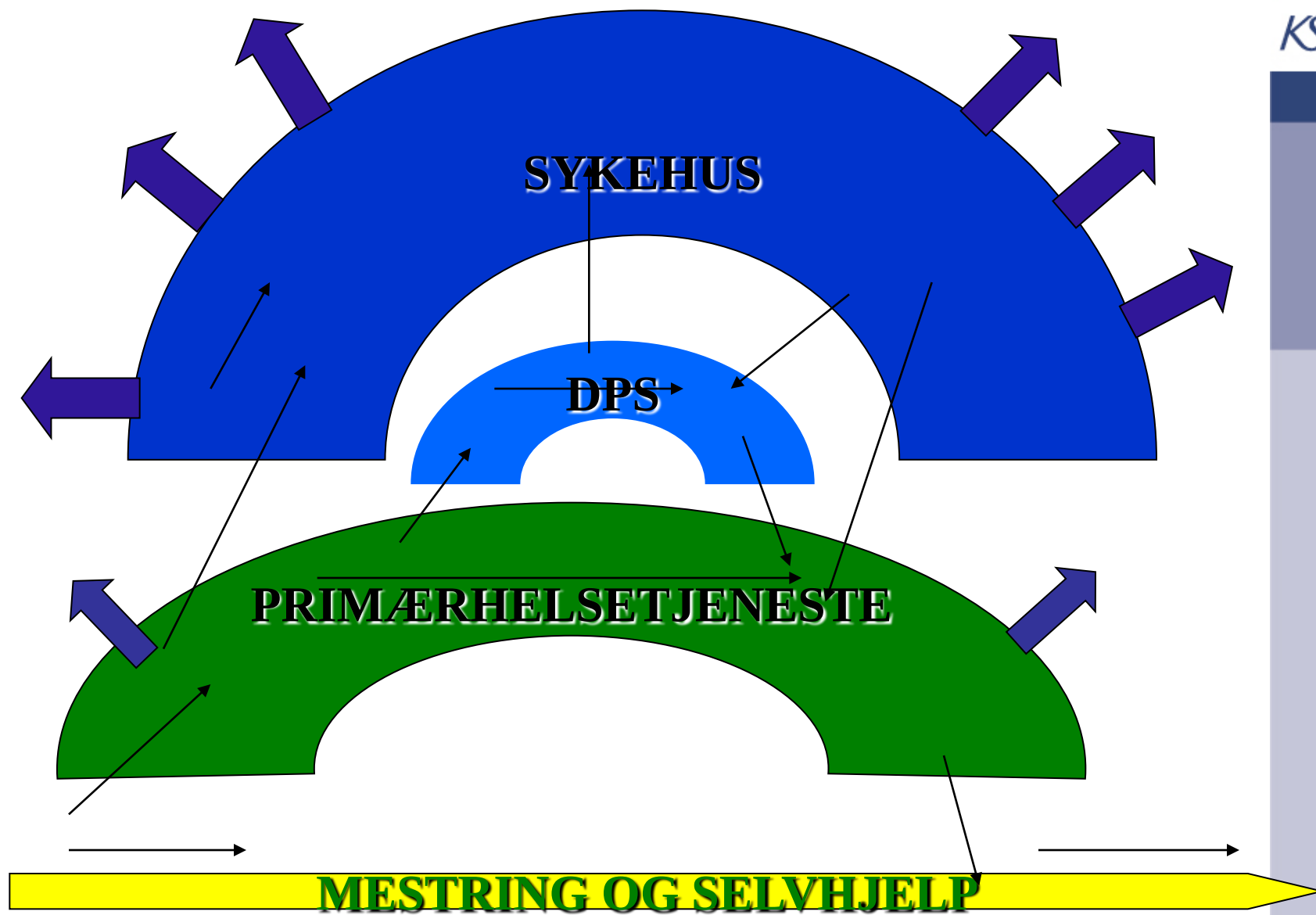
- *I den det gamle faller
iden det nye får feste.
Det volder litt rabalder,
dog fred er ei det
beste, men at man
noget vil...*
 - Og nå vil vi noe – vi
vil ha på plass et
DPS i Hamar –
området!



...med blikket vendt mot kommunene og spesialiserte sykehusfunksjoner i ryggen







K8 kommunenes mål og ambisjoner

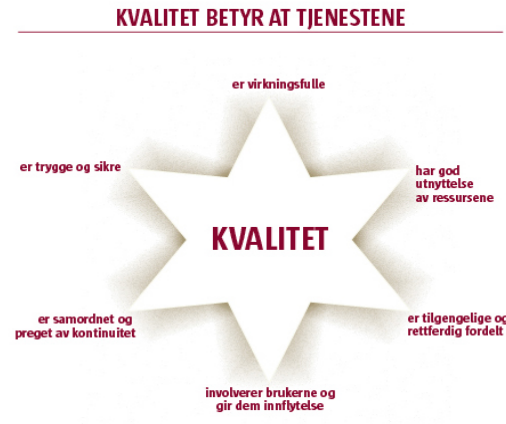
- Utvikle tjenestetilbudet sammen med brukerne, fastlegene og Sykehuset Innlandet
- Helhet og sammenheng i tjenestetilbudet
- Se på mulighetene for å utvikle samarbeidet på tvers av kommunegrensene
- Avklare forventninger mellom aktørene
- Bli kjent med, og lære av hverandres praksis

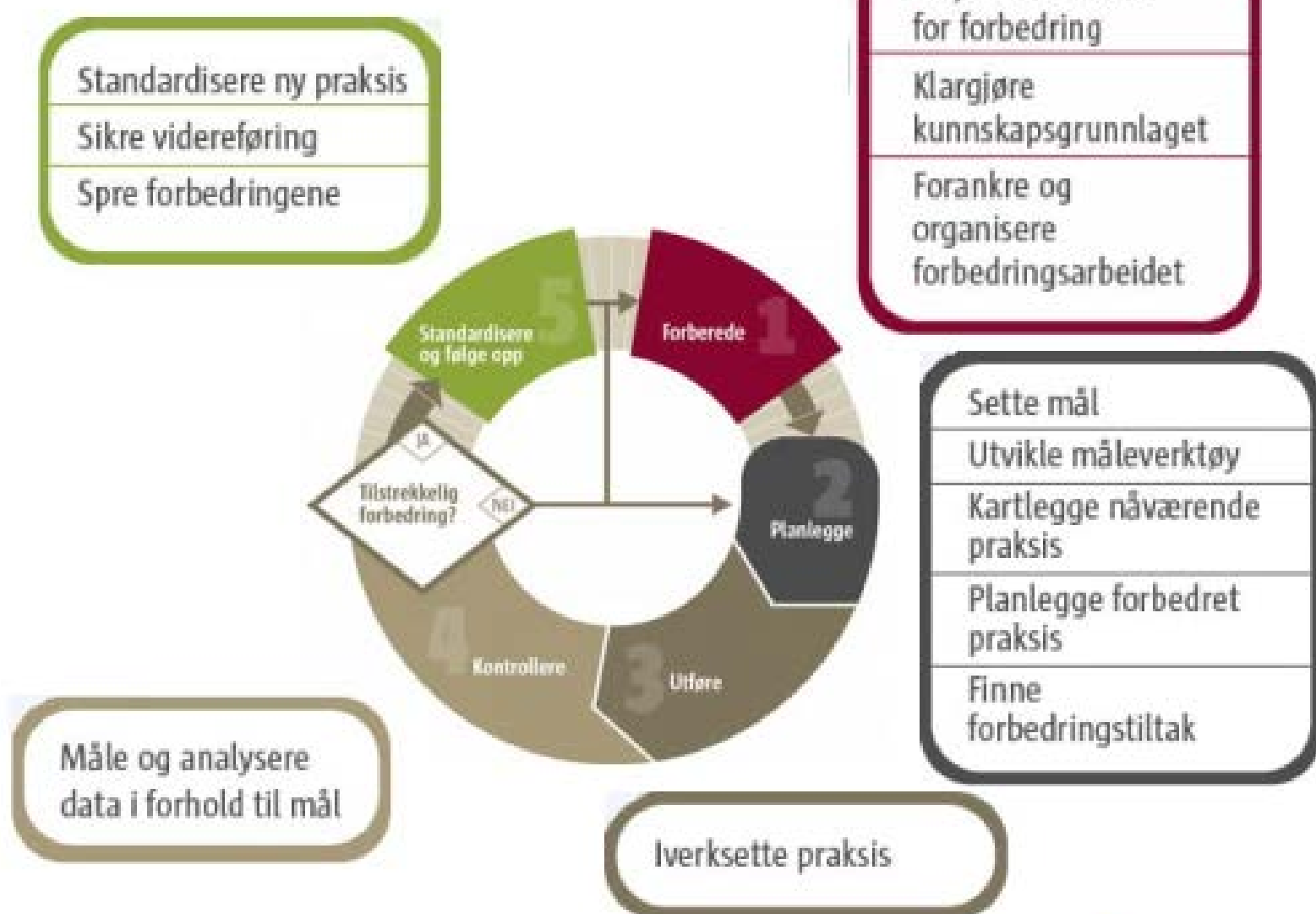
KVALITET BETYR AT TJENESTENE



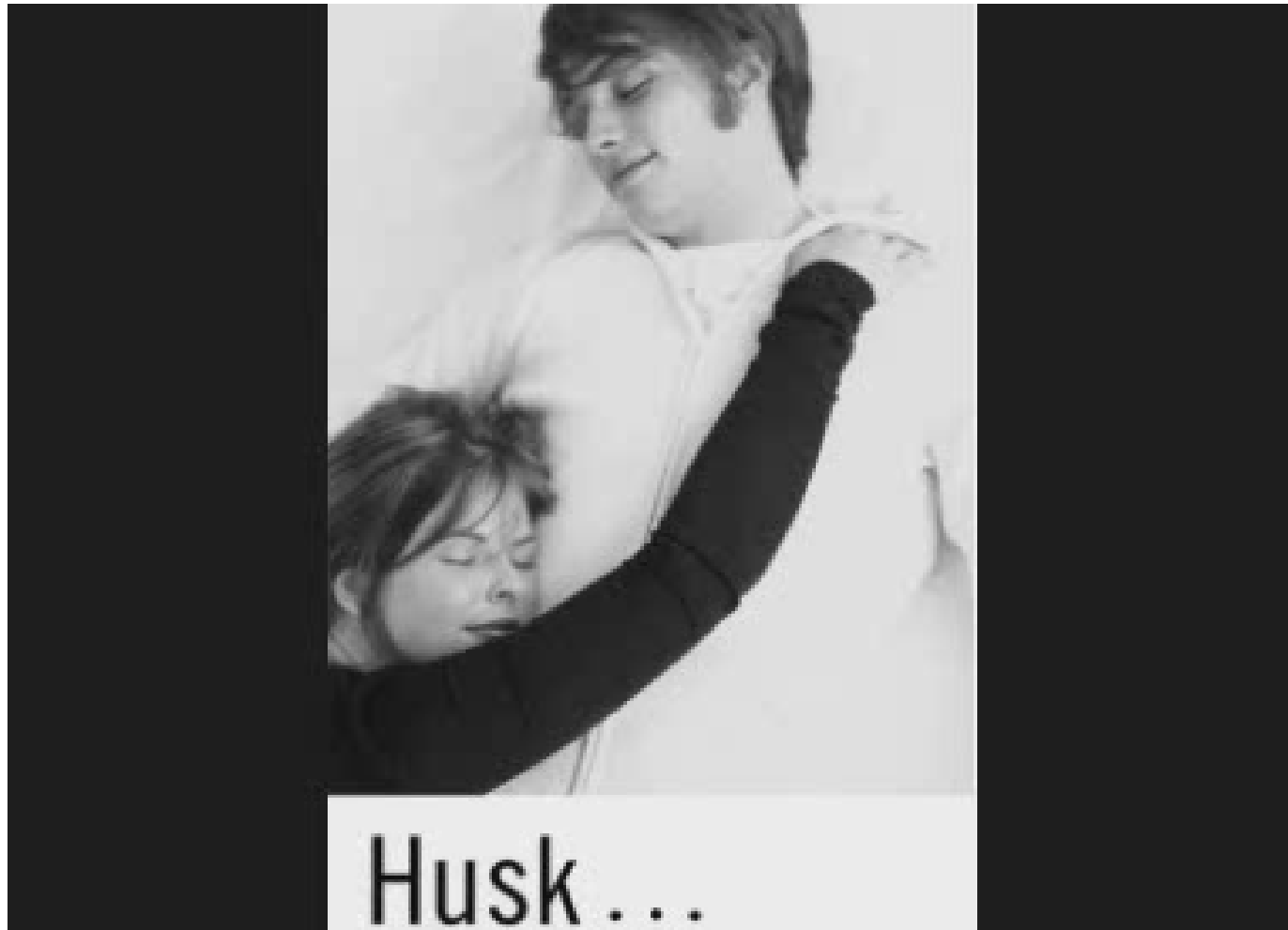
Hvordan få til endringer i praksis?

- Møter?
- Fagdager?
- Nettverk?
- Cafedialog?
- Informasjon?
- Nye retningslinjer?
- Det som virker er:
 - endring av tjenestesystemene gjennom endring av strukturer, arbeidsprosesser og kulturelle mønstre

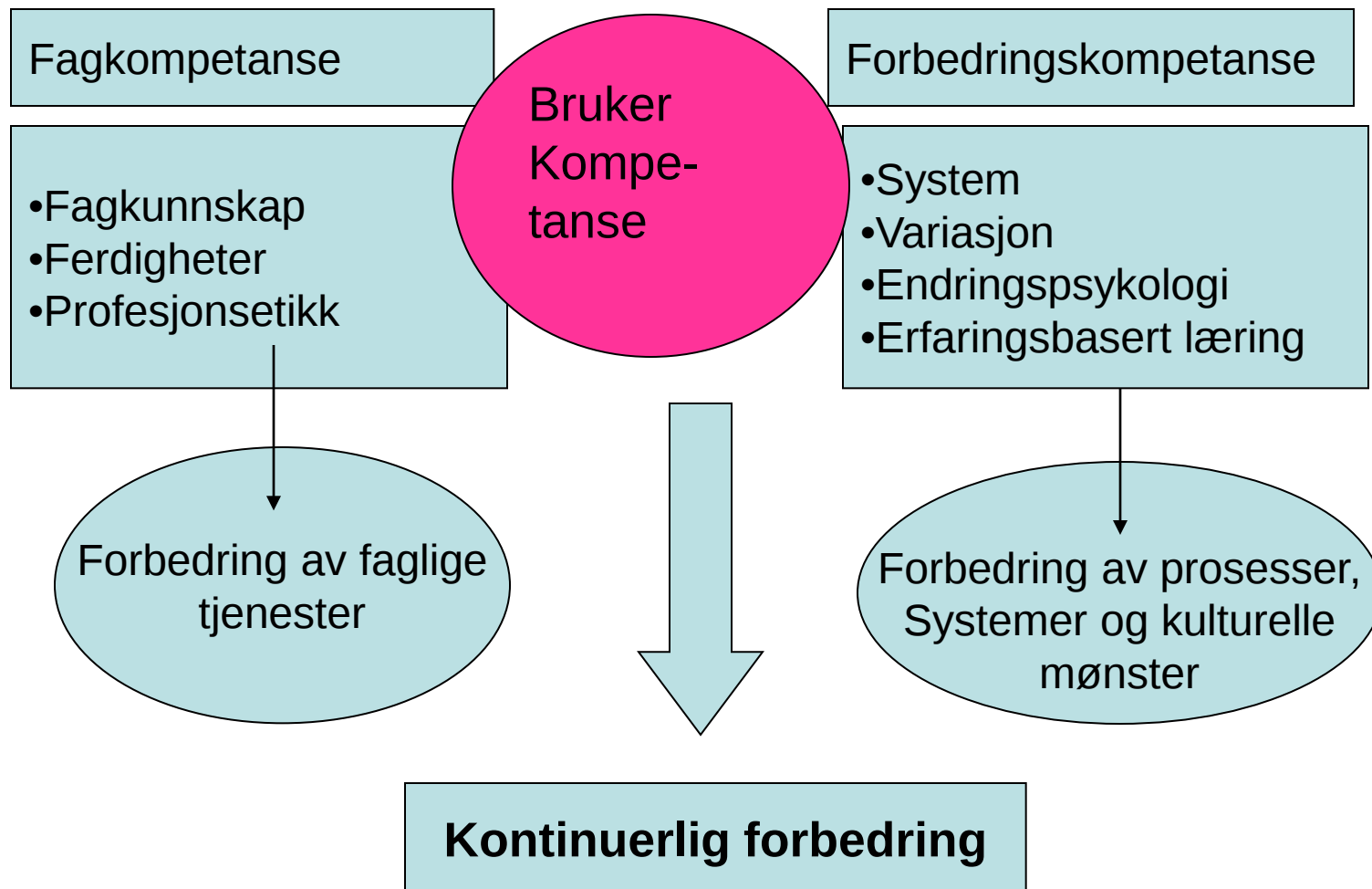




Medvirkning – vårt sikkerhetsbelte for kvalitet i helsetjenesten

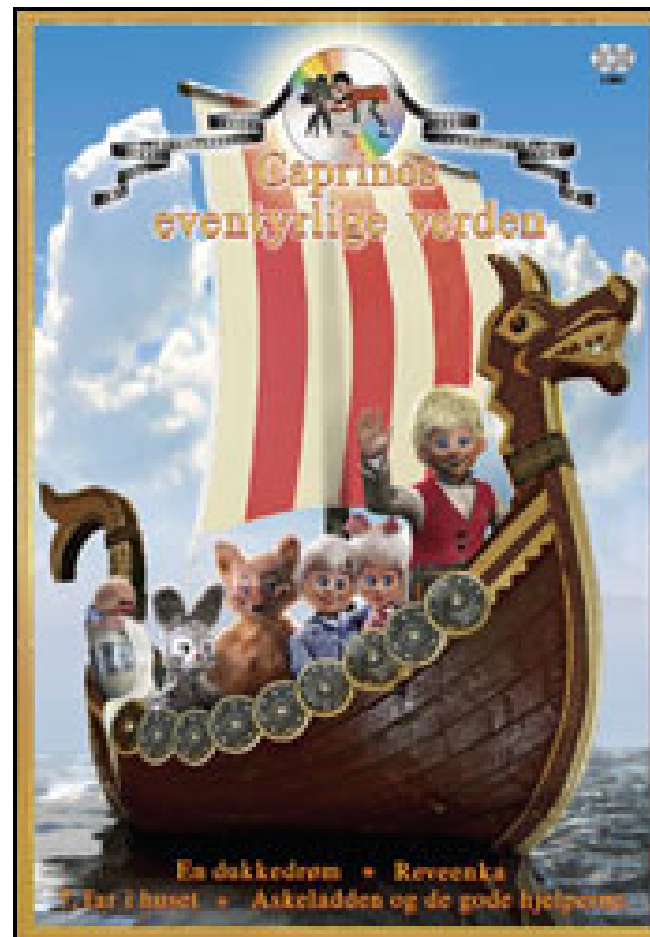


Fagkunnskap og forbedringskunnskap



De gode hjelperne

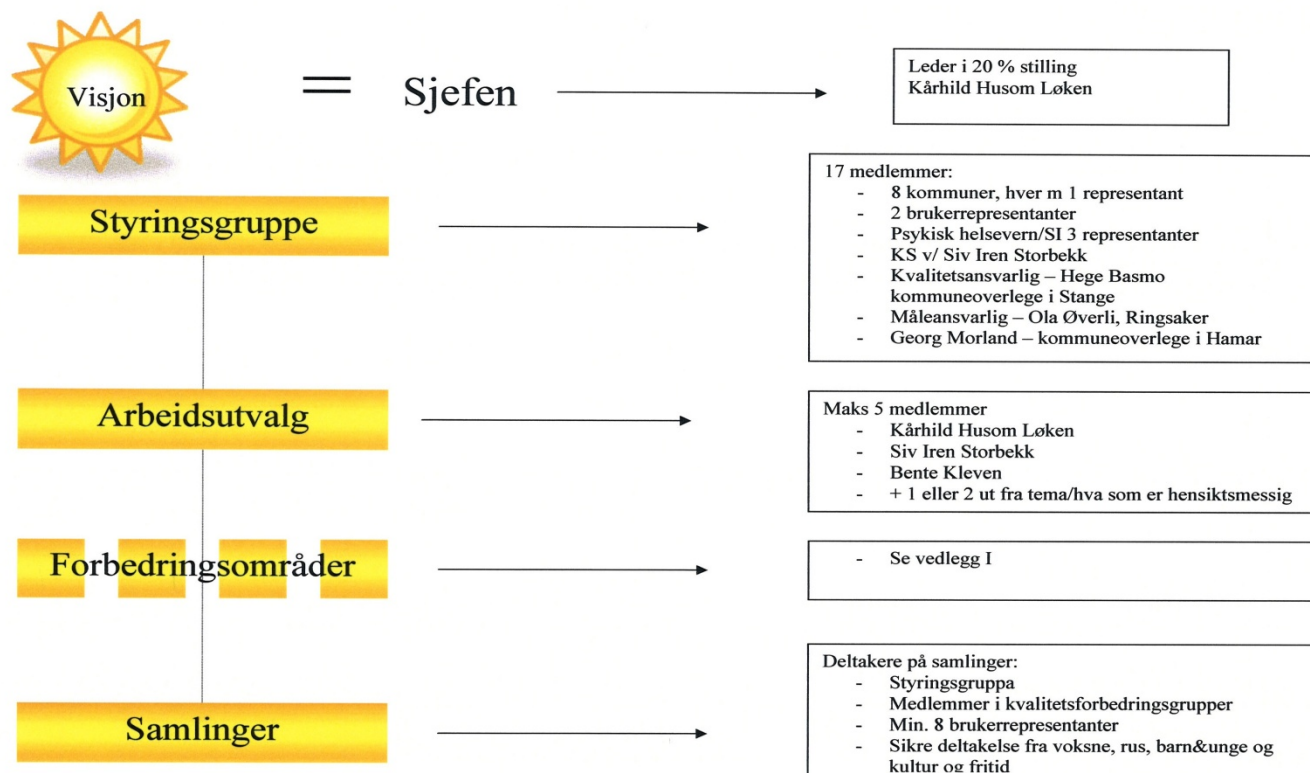
- KS Hedmark og Oppland
 - Utviklingspartner
- Rådet for psykisk helse
- Fylkesmannen i Hedmark
- Norsk Forum for Kvalitet i Helse- og sosialtjenestene (NFKH)
- ProsessPartner /Deloitte



Avtaler og forankring

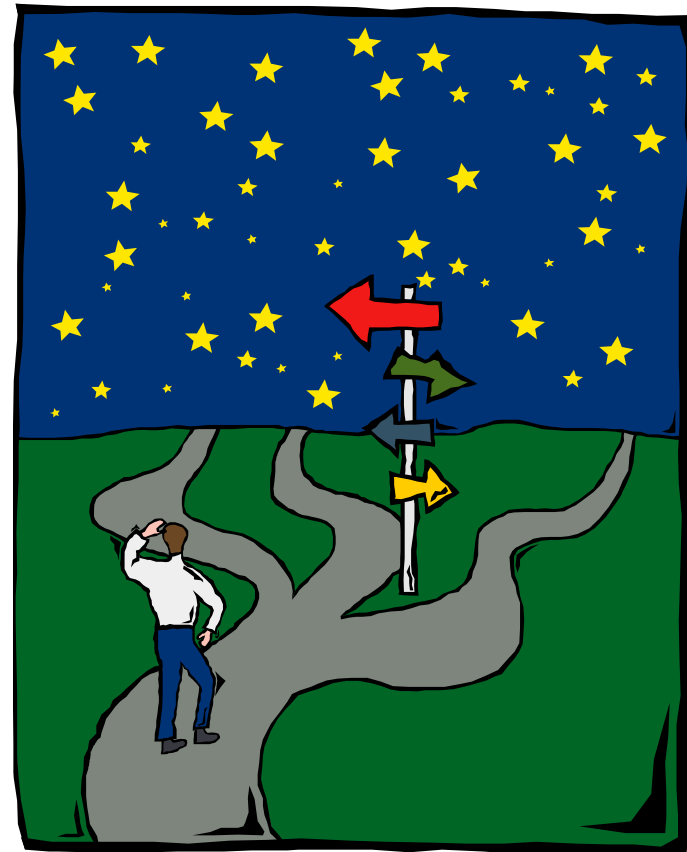
- Inngått avtale med KS EffektiviseringsNettverk Hedmark og Oppland 11.01.2008
- Intensjonsavtale om "Forbedringsnettverket 2009 - 2012" inngått 13.02.2009
 - 3-årig avtale mellom partene med årlig evaluering og justering
- Samhandlingsavtalen
 - Styringsgruppa i K8 er oppnevnt som Klinisk samarbeidsutvalg, geografisk sted (DPS / BUP)
- Forpliktende samarbeidsavtaler fra og med 01.01.12

Organisering



Visjonen er sjefen i K8

- Den skal gi energi, kraft og mot
- Den skal peke ut retning
- Den skal få oss til å strekke oss mot et felles mål
- Den skal gi rammer for valg
- Den skal få oss til å holde fast når stormen raser



***Sammen
om
muligheter og løsninger!***

Målsetting



SKIPPER PÅ EGEN SKUTE

- *Hovedmålsettingen for K8 arbeidet er å etablere et koordinert og helhetlig tjenestetilbud innen psykisk helse med tydelig fokus på muligheter og løsninger, basert på brukernes og pårørendes behov*

Dette innebærer

- At de *totale* ressursene utnyttes best mulig gjennom et gjensidig tilpasset tjenestetilbud.
- At det totale tjenestetilbudet er preget av helhet og sammenheng med felles fokus på bruker, pårørende, nettverk, løsninger og muligheter.
- At det etableres samarbeidsløsninger mellom tiltak for voksne og tiltak for barn og unge med et tydelig fokus på barn og unges behov.
- At barnas utvikling og foreldrerollen styrkes i familier med psykisk problemer.

Dette innebærer

- At rusmiddelavhengighet og psykiske helseproblemer sees i sammenheng
- At brukerperspektiv- og medvirkning styrkes og gyldiggjøres i kommuner og foretak
- At brukerne styrkes og myndiggjøres gjennom aktivt bruk av Individuell plan.
- At det etableres et nært samarbeid med brukerne og deres organisasjoner, både i utviklingen av tilbud og tjenester og om drift av selvhjelpsarbeid og mestringsfokuserte aktiviteter

Og dette skal vi få til ved å...

- Styringsgruppe og AU
- Systematisk kvalitetsforbedring
- Forbedringsgrupper på tvers
- 4 samlinger pr år
 - To dagers og en dag
 - Forbedringsarbeid
 - Fagtema
 - En "brukerstyrt dag"
- Etablere samhandlingsarenaer
- Bygge tillit og gjensidig respekt



Resultat

- Kompetanse og kultur for kvalitetsforbedring
- Kompetanse og kultur for brukermedvirkning
- Samarbeidskultur – gjensidig kjennskap, tillit og respekt
- Kompetanseutvikling på tvers
 - Samarbeid om utdanning i kognitiv terapi
 - ICDP – foreldreveiledningsprogram
 - EPDS – kartlegging av angst og depresjon hos gravide og spebarnsmødre
 - Fokus på familien, forebyggende arbeid og tidlig innsats
- Informasjon om psykisk helse
 - Egen nettside for K8 www.k8-nettverk.no
- Utvikling av DPS Hamar gjennom egne prosjekt
 - En realitet fra 12.04.10

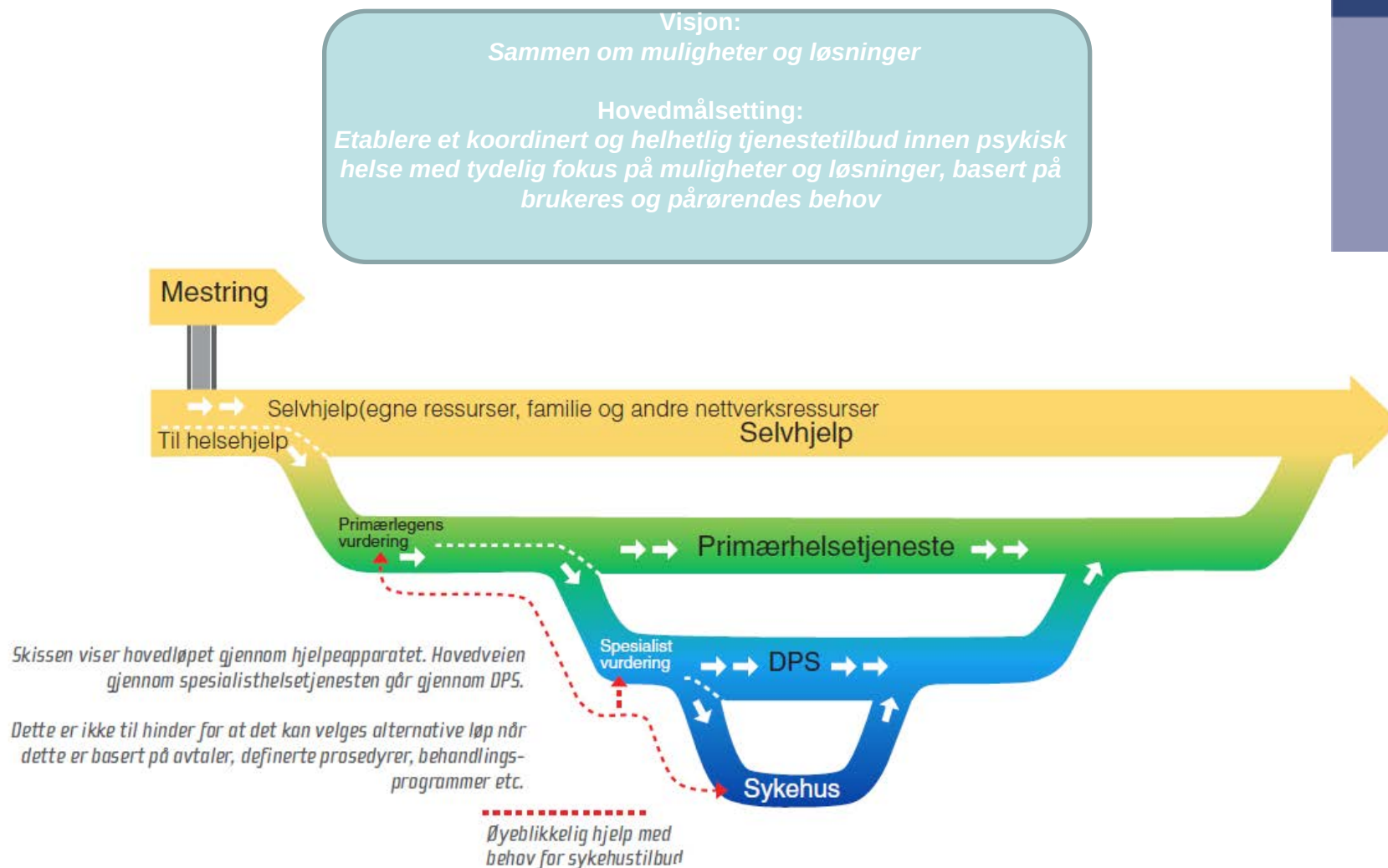
Resultat forbedringsgrupper

- Kultur og fritid
 - Alle skal få informasjon om tilbud og muligheter
- Psykisk helsearbeid for barn og unge
 - Samarbeid mellom BUP – Hamar og kommunene Stange, Hamar og Ringsaker
 - Innføring av EPDS i alle kommunene
- Samarbeid mellom rus, psykisk helse og DPS
- Samarbeid mellom DPS og kommunene
 - "Stangemodellen"
 - Ringsaker; utvikling av kriseteam
 - Våler kommune; ambulant team
- Individuell plan. Pilot i Hamar kommune

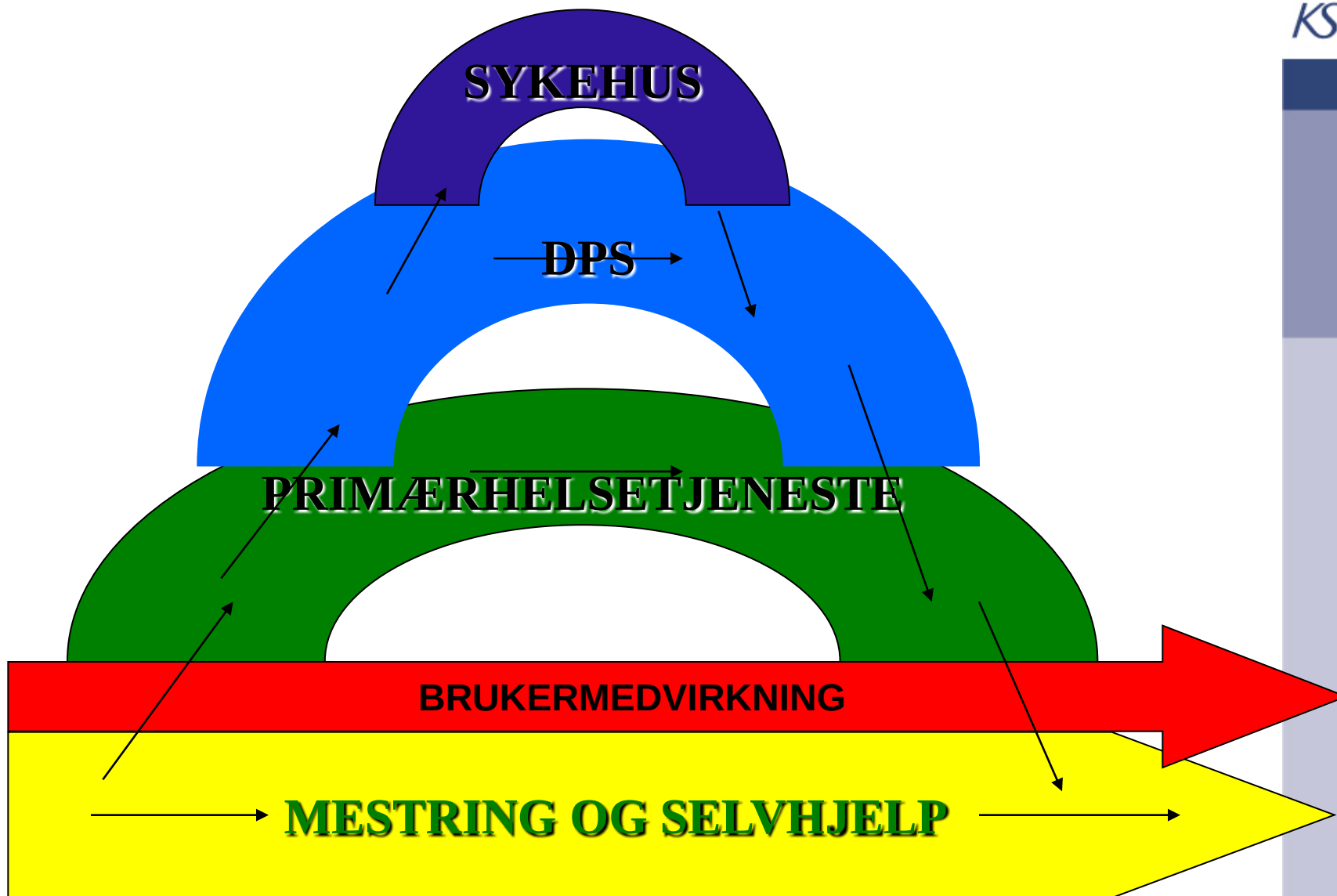
Innsatsområder for 2011

- Videreutvikling og spredning av "Stange-modellen" til alle kommuner og hele DPS Hamar.
 - Modellen innebærer faste møter med fastlegene og faste møter mellom DPS og Psykisk helseteam i kommunen.
- DPS Kriseteamsamarbeid med alle K-8 kommuner ("Ringsaker-modellen")
- Etablere DPS-enhet for Elverumsregionen
 - Samarbeid mellom 4 kommuner
- Barn, unge og familier
 - Henvisningsprosjektet, samarbeid mellom BUP og kommunene
 - Ivaretagelse av familieperspektivet inn i alle prosesser
- Implementering av nasjonale retningslinjer for personer med samtidig psykisk lidelse og ruslidelse
- Samarbeidsavtaler på plass i 2012 innen 31.01 og 01.07

K8's visjon: Sammen om muligheter og løsninger



Kilde: DPS veilederen, 2006



Suksesskriterier

- Arenaer for samarbeid
- Kulturbygging
- Kvalitetsforbedring
- Kompetanseheving
- Gjensidig ansvar og forståelse for samarbeid
- Ansvarsfordeling
- Fra gråsoner til fellessoner
- Tro, mot, håp og optimisme



Undres meg på hva jeg får at se over de bratte fjelle...

- Fra prosjekt til ordinær samhandling. Hvor går vi?
- Sammen om muligheter og løsninger?
- Hva vil samhandlings-reformen innebære?
- Kultur for kontinuerlig forbedring?
- Hvor går psykisk helse feltet?
 - Paradigmeskifte?
 - Flytting av makt, kompetanse og penger?

