

Tillitspersonforsøket i Tromsø

Tillitspersonforsøket

- Helsedirektoratet på oppdrag fra departementet
- I tråd med opptrappingsplanen for rusfeltet
- 30 kommuner i Norge ble med, 26 fullførte

Lokalt i Tromsø:

Partnerskapsmodell – Tromsø kommune, Rio & Marborg

Tromsø kommune har arbeidsgiveransvaret – Først under utekontakten, så Sosialmedisinsk senter

Styringsgruppe: Tromsø kommune, Rio, Marborg & NAV

Prosjektets målsettinger

- fremme økt sosial inkludering og livsmestring for den enkelte
- styrke brukernes medvirkning og innflytelse på individnivå og systemnivå
- bidra til at brukerne får et tjenestetilbud som er tilgjengelig, helhetlig, samordnet og individuelt tilpasset
- bidra til å øke bruken av individuell plan
- styrke samhandling og samordning mellom tjenesteytere

Tillitspersonenes rolle og oppgaver

- Brobygger og døråpner inn mot ulike tjenester og etater – los
 - Bistå brukerne med å få tjenester de har behov for og lovmessig rett til
- = gi brukeren støtte til å bli en aktør i eget liv og ansvarliggjøre tjenesteapparatet på en måte som bidrar til gode samhandlingsprosesser mellom bruker og tjenesteytere gjennom hele tjenesteforløpet

Tillitspersonenes rolle og oppgaver

Eks. på hva TP kan bistå med for å få initiert arbeidet med IP:

- Delta i arbeid/utdanning og aktivitet/fritid
- Delta i ansvarsgruppemøter
- Inntektssikring og økonomisk rådgivning
- Psykisk og somatisk helsehjelp
- Boligoppfølging
- nettverks- og pårørende arbeid
- Oppfølging før, under og etter opphold i institusjon/fengsel
- Følgetjenester

Prosjektet nasjonalt:

- Opp til hver enkelt kommune hvordan de ønsker å gjennomføre i forhold til modell og målgruppe, avhengig av lokale behov

Målgruppe

- Mennesker over 18 år som ofte faller igjennom det ordinære hjelpeapparatet.
- Det legges imidlertid vekt på mennesker som har behov for oppfølging før, under og etter behandling/rehabilitering og opphold i institusjon/fengsel.
- Koordinerte tjenester og motivasjon for endring

Prosjektutvikling lokalt

- Hva er behovet?
- Vi prøver, evaluerer, reflekterer og prøver igjen
- Modellutvikling
- Dokumentering, rapportering og implementering

Brobyggermodellen



Hva har vi vektlagt?

- Los, veileder, brobygger
- Tett individuell oppfølging
- Tilgjengelighet
- Ut av kontoret funksjon
- Miljøterapeutisk preg
- LØFT / MI
- Fleksibilitet
- Normalisering av følelser
- Brukermedvirkning
- Mestring

Resultater

- Statistikk
- Deltakerundersøkelse
- Samarbeidspartnerundersøkelse

Suksesskriterier

- Tilgjengelighet og samhandling
- Det helhetlige mennesket
- Normalisering av følelser
- Veiledning

Oppsummering

- Godt gammeldags sosialt arbeid, med bedre tid til å hjelpe hver enkelt med sine ønsker og behov!

Overrasket? 😊

Takk for meg

