



Norsk forum for kvalitet i helsetjenesten

Kvalitetskonferansen 2014

# ”I beste mening”

Thon Hotel Arena, Lillestrøm

**Programkomité:**

Sigrid J. Askum, styreleder NFKH  
Elisabeth CK Reitan, styremedlem NFKH  
Lars Strauman, styremedlem NFKH  
Bente Gunnarshaug, styremedlem NFKH  
Ole Tjomsland, styremedlem NFKH  
Alf Henrik Andreassen, styremedlem NFKH  
Berit Mosseng Sjølie, styremedlem NFKH

NFKH forbeholder seg retten til endringer i programmet

**Konferanseavgift:**

Medlemmer kr.2.500, ikke medlemmer kr. 2.850, studenter kr. 1.500, én dag kr. 1.700,  
middag kr. 838

## 09.00-13.00 Plenum

Ordstyrer: Sigrid J. Askum, styreleder, NFKH

08.30  
Registrering

09.30-09.45  
Åpning  
Sigrid J. Askum, styreleder, NFKH

09.45-10.15  
Likeverdige helsetjenester?  
Dr. Henrik Syse, Senior Research Fellow, PRIO  
(Peace Research Institute Oslo)/Editor, Journal of  
Military Ethics/Freelance lecturer

10.15-11.00  
Kunsten å leve i fraværende fellesskap  
Göran Henriks, utvecklingsdirektör, Qulturum,  
Jönköping län, Sverige

11.00-11.30 Pause med frukt

11.30-12.00  
Overbehandling eller feilbehandling?  
Olav Helge Førde, professor, Universitetet i Tromsø og  
Senter for klinisk dokumentasjon og evaluering

12.00-12.30  
Kompleksitet  
Margareta Palmberg, leg. fysioterapeut, MPH,  
verkställande direktör för Mementor AB, Sverige

12.30-13.00  
Brukererfaringer  
Per Hjortdahl, professor, Universitetet i Oslo

13.00-14.00  
Lunsj

17.15-18.15  
Generalforsamling for medlemmer

19.00  
Festmiddag

**Dag 1: Tirsdag 25. mars 2014**

## 14.00-17.00 Parallellsesjoner 1-3

**Dag 1: Tirsdag 25. mars 2014**

### Sesjon 1: Likeverdige helsetjenester?

Ordstyrer Alf Henrik Andreassen, styremedlem NFKH

14.00-14.15  
Innledning  
Alf Henrik Andreassen, styremedlem NFKH

14.15-14.45  
Nasjonale kvalitetsindikatorer i  
primærhelsetjenesten  
Anne Karin Lindahl, avdelingsdirektør, Nasjonalt  
kunnskapssenter for helsetjenesten

14.45-15.15  
Overbehandling eller feilbehandling?  
Hans Johan Breidablik, fagdirektør, Helse Førde

15.15-15.45 Pause

15.45-16.15  
Ulike aspekter ved kvalitets- og pasient-  
sikkerhetsarbeidet i Skottland og Australia  
Ole Tjomsland, direktør for kvalitet, Helse Sør-Øst

16.15-16.45  
Pasientsikkerhetsprogrammet  
Anne-Grethe Skjellanger, sekretariatsleder,  
I trygge hender 24-7 - pasientsikkerhetsprogrammet

16.45-17.00  
Oppsummering

## Sesjon 2: Hvordan få forbedring til å vare?

Ordstyrer Elisabeth C.K. Reitan, styremedlem NFKH

14.00-14.15 Innledning

Elisabeth C.K. Reitan, styremedlem NFKH

14.15-14.45 Hvordan lykkes med forbedringsarbeid?

Einar Hovlid, lege, ph.d., prosjektleder i Statens Helsetilsyn. Bistilling som 1. amanuensis ved HiS&F

14.45-15.15

«Analyseoversikten.no – kvalitet gjennom aktiv brukerinvolvering.»

Jarle Strømmen, rådgiver i FoU-avdelingen, seksjon for e-helse, Helse Bergen

15.15-15.45 Pause

15.45-16.15

Hvorfor gjør de ikke som vi skriver?

Stig Harthug, kvalitetssjef, Helse Bergen

16.15-16.45 Lean dagen derpå

Inghild Nerland og Merete Postmyr, pasient-forløpskoordinatorer, Universitetssykehuset Nord-Norge

16.45-17.00 Oppsummering

## Sesjon 3: Erfaringer fra praktisk forbedringsarbeid

Ordstyrer Berit Mosseng Sjølie, styremedlem NFKH

14.00-14.15 Innledning

Berit M. Sjølie, styremedlem NFKH

14.15-14.45

Forbedring av legemiddelbehandling til eldre -

klassifisering av legemiddelrelaterte problemer

Kjell H. Halvorsen, cand. pharm., 1. amanuensis, ph.d., Norges arktiske universitet, UiT

14.45-15.15 Reduksjon av reinnleggelser

Jan Morten Engzelius, fastlege, Nesbru legesenter

15.15-15.45 Pause

15.45-16.15

Medisinvett og legemiddelhygiene - riktig bruk av legemidler, kort og godt!

Morten Finkenhagen overlege, Statens legemiddelverk og praksiskonsulent, Vestre Viken HF

16.15-16.45 30-dagers dødelighet ved slagbehandling – hva gjør man når kvalitetsmålingen viser at behandlingen ikke er god nok?

Gro Elisabeth Aasland, seksjonsleder, seksjon for nevrologi og rehabilitering og Janicke Stordalen, enhetsleder, nevrologi, slag og rehabilitering, Medisinsk klinikk, Sykehuset Telemark

16.45-17.00 Oppsummering

## 08.30-11.30 Parallellsesjoner 4-6

## Dag 2: Onsdag 26. mars 2014

## Sesjon 4: Hvordan kan vi forstå og håndtere kompleksitet?

Ordstyrer Lars Strauman, styremedlem NFKH

08.30-08.45

Innledning

Lars Strauman, styremedlem NFKH

08.45-09.45

Kompleksitet

Margareta Palmberg, leg. fysioterapeut, MPH, verkställande direktör för Mementor AB, Sverige

09.45-10.00 Pause

10.00-11.00

Kompleksitet

Aleidis Skard Brandrud, seniorrådgiver Vestre Viken HF og doktorgradskandidat, Universitetet i Oslo

11.00-11.30

Diskusjon og oppsummering

## Sesjon 5: Systematisk arbeid på tvers; gir det gode pasientforløp?

Ordstyrer Sissel Andreassen, desisor NFKH

08.30-08.45

Innledning

Sissel Andreassen, desisor NFKH

09.45-10.15 Pause

10.15-10.45

Diskusjon

08.45-09.15

Tjenesteinnovasjon i hjemmetjenesten;

«Bottom up & top down»

Line Kristoffersen, prosjektleder, Trondheim kommune

10.45-11.15

Helhetlige, koordinerte og trygge pasientforløp

Anders Vege, seksjonsleder, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

09.15-09.45 Fra silo til sammenheng

Mette Faber, overlege og avdelingssjef,

Avdeling for sammenhengende pasientforløp,

Bispebjerg hospital, Danmark

11.15-11.30

Oppsummering

## Sesjon 6: Brukernes kunnskap

Ordstyrer Ole Tjomsland, styremedlem NFKH

08.30-08.45

Innledning

Ole Tjomsland, styremedlem NFKH

09.45-10.15 Pause

10.15-10.45

Diskusjon

08.45-09.15

Brukererfaringsundersøkelser

Øyvind Andresen Bjertnæs, seksjonsleder, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

10.45-11.15

Mer enn bare ord? Fra medvirker til samarbeidspartner

Astrid Weber, erfaringskonsulent, Universitetssykehuset Nord-Norge

09.15-09.45

RECOVERY: erfaringskunnskapens muligheter og utfordringer i kvalitetsutvikling innen psykisk helsearbeid

Marit Borg, professor, Senter for psykisk helse og rus,

Høgskolen i Buskerud og Vestfold

11.15-11.30

Oppsummering

## 11.30-15.45 Lunsj og plenum

Ordstyrer Sigrid J. Askum, styreleder NFKH

12.30-12.45

Innledning Sigrid J. Askum, styreleder NFKH

12.45 – 13.15

Gjensidig tillit i helsevesenet?

Seniorforsker Helge Skirbekk, Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse(NK LMH)

13.45 - 14.30 Korleis skal me møta

innbyggjarane/pasientane sine forventningar om trygg og god pasientbehandling?

Herlof Nilssen, administrerende direktør, Helse Vest RHF

Helge Eide, områdedirektør interessepolitikk, Kommunesektorens organisasjon, KS

13.15 – 13.45

Pasientforløp og kontinuitet

Guro Birkeland, generalsekretær, Norsk Pasientforening

14.30-15.00 «I beste mening»

Bent Høie, helse- og omsorgsminister

15.00 Oppsummering og avslutning

## Dag 2: Onsdag 26. mars 2014